

福祉サービス第三者評価結果

事業所名	国立障害者リハビリテーションセンター 自立支援局別府重度障害者センター
------	--

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターおおいた

②第三者評価実施期日

平成26年7月23日、24日

③事業者情報

名称： 国立障害者リハビリテーションセンター 自立支援局別府重度障害者センター	種別：指定障害者支援施設
代表者氏名：所長 小石公二郎	定員（利用人数）70名
所在地：大分県別府市南荘園町2組 TEL：0977（21）0181	

④総評

◇評価の高い点

- 運営方針や重点事項の作成などを通し各職員にその趣旨や役割を示し、各課、幹部拡大会議、部門長との打ち合わせなどあらゆる機会に、役割、責任、方向性を協議し、改善に積極的に取り組んでいる。
- 福祉教育、市民生活に役立つ学習会を実施し、頸髄損傷者支援の機能を地域に還元している。小学生への体験学習、中・高生への職場体験も受け入れている。また、全国の病院・施設等を対象に頸髄損傷者に対するリハビリテーション研修会を毎年実施し、支援や訓練技術等の普及に努めている。本年は10月に別府市で開催予定である。
- 施設相談員が年一回、全利用者に対して、「訓練について」や「相談のしやすさ」「職員の言葉遣い」などを直接聴取するだけでなく、食堂前の廊下にパソコンを設置して、随時対応することで、直接的には伝えづらい内容、または言葉を発しにくい利用者に対しても、より意見や苦情を述べやすい体制を整えている。
- 温冷庫により温かいものは温かく、サラダなど冷たいものは冷たく、適温の食事が提供されている。また週3回、利用者に人気のあるメニューを選択できる日を設けている。
- 利用者は頸髄損傷により健康面に不安があるが、医師が常駐していることで高度の医療にも対応でき、安心して訓練を行うことができる環境が整っている。

改善を求められる点

- 今後、利用者、家族に当機関の中・長期ビジョンの実施計画など分かりやすい資料を作成し説明することを期待する。
- 本事業所は国の機関として他にない専門性を有し、他事業者に対する支援等は積極的に行っているため、さらに把握されたニーズに対応できるような取り組みに期待する。
- 個々の利用者の主体的な活動は尊重されているが、さらなる主体的な活動を支援するためにも利用者会などの発足を期待したい。
- 基本的には男女別のトイレである。トイレはカーテンによりプライバシーを保護されているが、一部で男女共同のトイレがあるので、男女別々のトイレを整備することが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

当センターは、障害者自立支援法に基づく障害者支援施設で、頸髄損傷者等の重度の肢体不自由者に対し、医学的管理のもとに障害者福祉サービス（機能訓練及び施設入所支援）を提供している施設です。

同様の施設が全国に殆どないこともあり、初めての福祉サービス評価を受審するにあたり不安もありましたが、提供している現在のサービス内容の再確認や職員の支援意欲の向上などに繋がり、良い機会となりました。

結果は高い評価を頂きましたが、これにおごることなくサービスの向上に努めてまいります。なお、改善を求められた事項については、基本的には理解しているところではありますが、訪問時の職員ヒアリングにおいて全てを短時間で適切なお説明できなかったこともあったかとは思いますが、例えばトイレの件については、女性の平均利用者数7人に対し6箇所の女性専用トイレを設置していますが、障害の程度・左右差・可動域制限等が同程度の者が複数在所した場合などは、同種類のトイレをその数だけ設置しなければならないことから、使用時間が重なるような時のみ他のトイレを使用する運用をしています。一般的に建物・設備や管理の面を考え、また、現行制度の中で利用者の倍程度のトイレを設置することが適切な施設運営と言えるのか疑問が残ります。

また、福祉ニーズに基づく事業・活動については、施設・病院・事業所・行政等関係機関に対して毎年研修会を実施し、頸損リハの技術普及や連携を図り、学校に対する障害者学習への協力（受け入れ、職員派遣）、在宅訪問相談、書籍やホームページによる頸損リハ技術等の普及、センター紹介活動に併せて関係学会・事業所・病院等との相談・連携活動、地域行政の委員会や研修会への講師派遣、各種市民講座の開催を通して市民への啓蒙活動などを行っておりますが、一施設の限られた資源の中で本来業務を適切に実施した上で、他の評価項目を含め附加的業務をどの程度出来るか総合的に思慮した評価が必要だと思います。

最後に、ご指導頂いた事項については、種々困難な課題はありますが、努力していきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果（別紙）