

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： カナルの家

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：10名</p> <p>アンケート調査対象：10名</p> <p>アンケート回収者：10名</p> <p>回収率：100%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・「あなたは、グループホームでは自分のペースで過ごしていますか」：「過ごしている」80%・「あなたに、職員・スタッフは丁寧な言葉で話してくれますか」：「話してくれる」80% <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・（ホームにお金を預けている場合）「毎月報告してもらっていますか」：「聞いている」25%、「聞いていない」25%、「わからない」50% <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 （障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述）</p> <ul style="list-style-type: none">・ホーム入所時は不安があったが、職員の温かい対応と友達もできることで落ち着いた。・職員に相談できて利用者同士のケンカなどの対応にも、職員が駆けつけてくれ親身になって対応してもらえ、職員への信頼が落ち着ける生活につながっているようです。・その都度に悩みも聴いてもらえて、不安もありません。・ホームではゲームをし、絵を描いてリハビリを行ったりして生活の向上にもつながっているようです。・買い物にも自由に行けて、今の生活とホームが好きで、楽しく過ごせています。