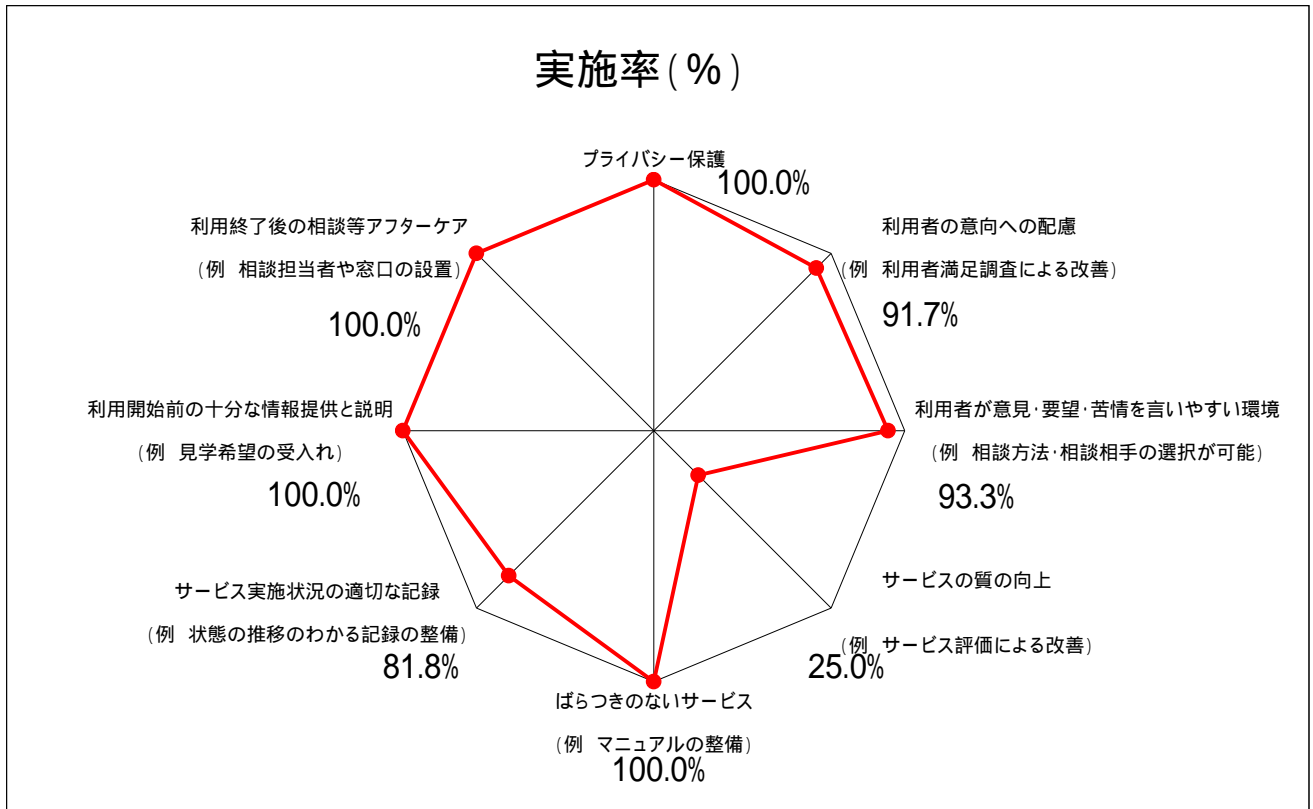


#### 4 事業評価(評価対象 適切な福祉サービスの実施)の結果概要

福祉サービス種別: 就労継続支援A型事業  
 施設名: 西駒郷駒ヶ根支援事業部わーく西駒

評価分類・評価項目の番号	1 - (1)	1 - (2)	1 - (3)	2 - (1)	2 - (2)	2 - (3)	3 - (1)	3 - (2)
評価分類又は評価項目	プライバシー保護	利用者の意向への配慮	利用者が意見・要望・苦情を言いやすい環境	サービスの質の向上	ばらつきのないサービス	サービス実施状況の適切な記録	利用開始前の十分な情報提供と説明	利用終了後の相談等アフターケア
着眼点の数	10	24	15	8	10	11	11	3
実施している数	10	22	14	2	10	9	11	3
実施率(%)	100.0%	91.7%	93.3%	25.0%	100.0%	81.8%	100.0%	100.0%

評価分類又は評価細目ごとの評価がAとなった評価細目	
1 (1) 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。 (2) 利用者満足の向上を意図した仕組みを整備している。 個別支援計画にもとづいた支援を行っている。 施設と保護者との交流・連携を図っている。 (3) 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。 2 (2) 個々のサービスについて標準的な実施方法を文書化し、サービスを提供している。 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。 (3) 利用者に関するサービス実施状況の記録を適切に行っている。 利用者に関する記録の管理体制が確立している。 3 (1) 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。 サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。 (2) 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	4 (1) 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。 利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。 (2) 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。 5 (1) コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。 利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている。 6 (1) サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく楽しく食べられるように工夫されている。 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。 (2) トイレは清潔で快適である。 (3) 日常の健康管理は適切である。 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。 (4) 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。 (5) 預かり金について、適切な管理体制が作られている。 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。



着眼点の実施率のみで他の事業所・施設と単純な比較はできないことに十分ご留意ください。  
 なお、詳細な結果については、「5 事業評価の結果(詳細)と講評」をご覧ください。

## 4 事業評価(評価対象 適切な福祉サービスの実施)の結果概要

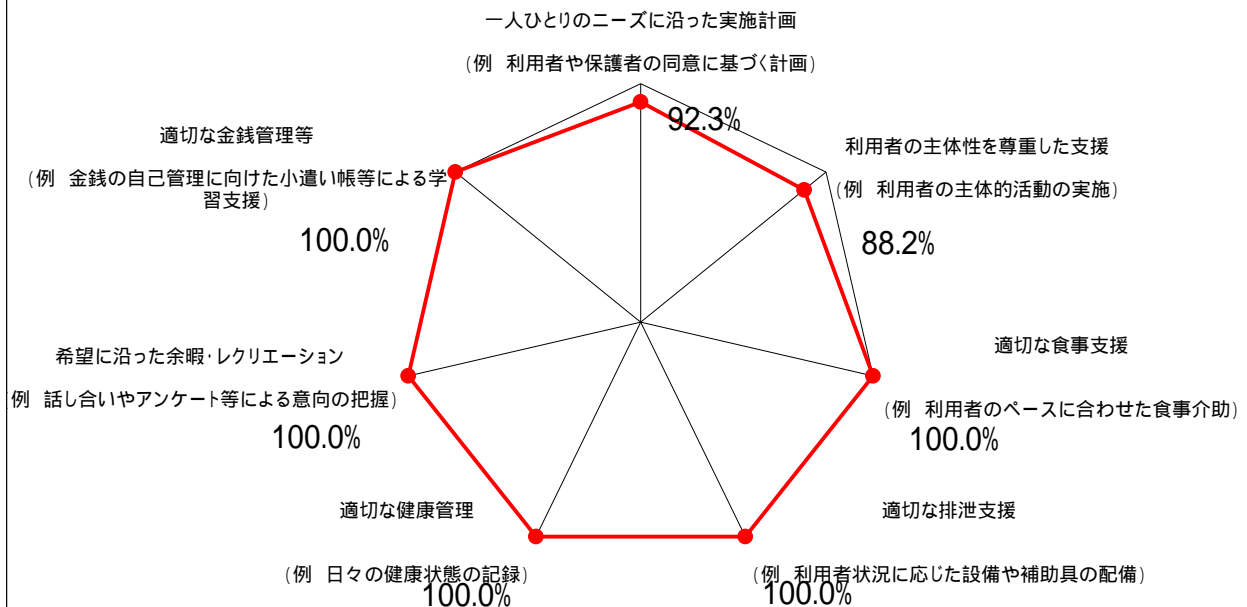
福祉サービス種別: 就労継続支援A型事業  
施設名: 西駒郷駒ヶ根支援事業部わーく西駒

評価分類・評価項目の番号	4 - (1)(2)	5 - (1)	6 - (1)	6 - (2)	6 - (3)	6 - (4)	6 - (5)
評価分類又は評価項目	一人ひとりのニーズに沿った実施計画	利用者の主体性を尊重した支援	適切な食事支援	適切な排泄支援	適切な健康管理	希望に沿った余暇・レクリエーション	適切な金銭管理等
着眼点の数	13	17	7	6	12	5	6
実施している数	12	15	7	6	12	5	6
実施率(%)	92.3%	88.2%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

評価分類又は評価細目ごとの評価がAとなった評価細目

- 4(1) 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。
- (2) 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。
- 5(1) コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている。
- 6(1) サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。
- (2) トイレは清潔で快適である。
- (3) 日常の健康管理は適切である。必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。
- (4) 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。
- (5) 預かり金について、適切な管理体制が作られている。嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。

## 実施率(%)



着眼点の実施率のみで他の事業所・施設と単純な比較はできないことに十分ご注意ください。  
なお、詳細な結果については、「5 事業評価の結果(詳細)と講評」をご覧ください。