

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： けやぐ

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数： 4名</p> <p>アンケート調査対象： 4名</p> <p>ヒアリング調査対象： 1名</p>	<p>◇アンケート調査結果</p> <p>4人の利用者にアンケートを実施した。利用者は全員自分でアンケート票に記入していた。</p> <p>利用者からは、職員の言葉遣いや利用者同士のトラブルに対する職員の対応、不満や苦情の受け止めなどに満足しているとの回答があった。</p> <p>◇ヒアリング調査結果</p> <p>訪問調査時、日中活動先から帰宅した利用者に、リビングにてヒアリングを行った。利用者からは次のような感想を聴くことができた。</p> <ul style="list-style-type: none">・自分で入りたいと思い、ここに決めた。人の手を借りないで生活したいと思っている。・職員は姓で呼んでくれる。・職員はやさしくしてくれる。体調が悪い時はすぐに対応してくれる。・持病があるので薬を飲んで、自分でも気を付けている。・検定試験を受けるため勉強している。今後、何かに役立つと思う。・平日は、日中活動場所で封筒入れなどを行っている。・リハビリのため、ヘルパーと一緒に散歩に行っている。