

# 評価報告概要表

## ■第三者評価機関

名称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成25年11月26日（火）

## ■福祉サービス事業者情報

名称	清光園	種別	児童養護施設
代表者氏名	園長 浅川寛信	開設年月日	昭和26年1月1日
設置者	社会福祉法人 清光園	定員(利用人数)	60人(48人)
所在地	〒754-1277 山口市阿知須1448番地		
電話番号	0836-65-3122	FAX番号	0836-65-1266
ホームページアドレス			

## ■総 評

### 全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

#### ◇特に評価の高い点

- ・職員それぞれが熱い思いを持って、一人ひとりを大切にしたい支援が行われています。子どもとの個別な時間も、職員が夜勤等でしっかりと作り、子どもに寄り添った支援がなされています。
- ・幼児から高校生までの幅広い年齢層の子ども達を、集団の決まりに囲い込むことなく、できるだけ個々の人権を尊重した支援がなされています。
- ・施設長の考えの元、スーパーバイザーとして課長や主任が機能し、職員へアドバイスや指導、相談に応じられています。
- ・児童家庭支援センターは、地域との交流を活発に行い、地域の子育て拠点として充分機能しています。サークル活動から一時預かりまで多様なニーズをプログラムとして実施し、利用者の立場に立ったきめ細かい対応ができるだけの設備やマンパワーを構築されています。行政との連携によって独自の子育て支援も実施されていました。また、センターの機能を本園の子どもや家族にも提供し、家族再構築の実践がなされています。

#### ◇改善を求められる点

- ・理念や中・長期計画の明文化と各年度の事業計画への反映、個別のマニュアル等の整備がこれからの課題といえます。実際に現場で対応されていることを整理・明文化し、それを定期的に検証・見直しを行いながら「標準的な実施方法の確立」と「根拠に基づく実践」が行われることを期待します。
- ・初めての第三者評価受審ということですが、今後のますますのサービス向上と事業展開のための物差しとして、第三者評価を活用していただきたいと思っております。

## ■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

今回初めて評価を受けまして、どのような結果が出るか、不安な面もありました。しかし園として、予想したより全般に良い評価をいただき、ほっとしているのが正直な気持ちです。  
今回の評価に満足することなく、さらなる向上を目指したいと思っております。また、今回改善を求められた点につきましては、原点にかえて見直しを行いたいと思っております。  
評価委員の皆さんの適切なご指摘、ご助言に対しまして感謝申し上げます。