

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名：コモンシティ萌

| 利用者調査概要   | 利用者調査総合結果  |
|---|--|
| <p>利用者総数：10名</p> <p>アンケート調査対象：10名<br/>アンケート回収者：5名<br/>回収率：50%</p> <p>ヒアリング調査対象：3名</p> | <p>① アンケートで評価の高い内容 %</p> <p>あなたに、職員・スタッフは丁寧な言葉で話してくれますか⇒「話してくれる」60%</p> <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <p>あなたは、自分のお金がどのくらいたまっているか知っていますか⇒「わからない」80%</p> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況<br/>(障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>ヒアリングした利用者3名の個人差はとて大きく、3名のうち2名の方は、質問にハキハキと答えられ、表情も豊かでした。利用者間のトラブルは話し合いや職員のサポートによって解決しているとのことです。現在のグループホームでの暮らしや職員の皆さんの対応に関しては、問題はないとのことです。職員の人事異動や退職等の人事情報を連絡して欲しいとのことでした。</p> |