

中部身体障害者福祉会館 作業室「こすぎ」

アンケート送付数（対象者数）	18人
回収率	89%（16人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

問1 気楽に職員に話したり、話しかけられたりしていると感じますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	14人	2人	0人	0人
	88%	13%	0%	0%

問2 あなたに合った支援を受けていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	13人	3人	0人	0人
	81%	19%	0%	0%

問3 体調が悪いときやけがをしたとき、看護師が看てくれたり、病院に連れて行ってくれたりしていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	13人	3人	0人	0人
	81%	19%	0%	0%

問4 ここでの活動は楽しいですか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	15人	1人	0人	0人
	94%	6%	0%	0%

問5 あなたの計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	14人	1人	0人	0人
	88%	6%	0%	0%

問6 職員はあなたの計画通りに支援をしてくれますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	15人	1人	0人	0人
	94%	6%	0%	0%

問7 あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	13人	3人	0人	0人
	81%	19%	0%	0%

問8 事業所の職員は、あなたのプライバシー（秘密）を守っていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	14人	1人	0人	0人
	88%	6%	0%	0%

問9 事業所に、相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	11人	4人	0人	1人
	69%	25%	0%	6%

問10 要望や不満があたったとき、事業所以外に相談できることを知っていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	13人	0人	3人	0人
	81%	0%	19%	0%

問11 事業所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	14人	1人	0人	1人
	88%	6%	0%	6%

問12 利用しようとしたときに、事業所から受けた説明は、わかりやすかったですか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	12人	2人	0人	2人
	75%	13%	0%	13%