

川崎市中部身体障害者福祉会館 作業室「こすぎ」

アンケート送付数（対象者数）	4人
回収率	100%（4人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段%で示しています

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問1 気楽に職員に話したり、話しかけられたりしていると感じますか？		ない		
	2人	2人	0人	0人
	50%	50%	0%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問2 あなたに合った支援を受けていますか？		ない		
	3人	1人	0人	0人
	75%	25%	0%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問3 体調が悪いときやけがをしたとき、看護師が看てくれて、病院に連れて行ってくださいますか？		ない		
	3人	1人	0人	0人
	75%	25%	0%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問4 ここでの活動はあなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っていますか？		ない		
	1人	3人	0人	0人
	25%	75%	0%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問5 工賃等の支払いのしくみは、わかりやすく説明されていますか？		ない		
	2人	2人	0人	0人
	50%	50%	0%	0%

	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
問6 あなたの計画を作るとき、職員はあなたの話をよく聞いてくれましたか？		ない		
	3人	1人	0人	0人
	75%	25%	0%	0%

問7 職員はあなたの計画通りに支援をしてくれていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	3人	1人	0人	0人
	75%	25%	0%	0%

問8 あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	3人	1人	0人	0人
	75%	25%	0%	0%

問9 事業所の職員は、あなたのプライバシーを守っていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	2人	2人	0人	0人
	50%	50%	0%	0%

問10 事業所に、相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	3人	1人	0人	0人
	75%	25%	0%	0%

問11 要望や不満があったとき、事業所以外に相談できることを知っていますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	3人	1人	0人	0人
	75%	25%	0%	0%

問12 事業所は、要望や不満などに、きちんと対応していますか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	0人	4人	0人	0人
	0%	100%	0%	0%

問13 利用しようとしたときに、事業所から受けた説明は、わかりやすかったですか？	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	2人	2人	0人	0人
	50%	50%	0%	0%