

別紙

福祉サービス第三者評価の結果

1 評価機関

名称：株式会社 マスネットワーク	所在地：長野県松本市巾上9-9
評価実施期間：平成30年7月1日～平成30年11月20日	
評価調査者（評価調査者養成研修修了者番号を記載） 060802 060972 050231	

2 福祉サービス事業者情報（平成 30年 11月現在）

事業所名：相澤居宅介護支援事業所しおじり （施設名）	種別：居宅介護支援
代表者氏名：柴田 昭敬 （管理者氏名）	定員（利用人数）：195 名
設置主体：社会医療法人財団慈泉会 経営主体：社会医療法人財団慈泉会	開設（指定）年月日： 昭和・平成 19年 9月 1日
所在地：〒399-0744 塩尻市大門桔梗ヶ原79-2	
電話番号：0263-53-8611	FAX番号：0263-53-8621
ホームページアドレス： http://www.ai-hosp.or.jp	
職員数	常勤職員： 5名 非常勤職員 0名
専門職員	（介護支援専門員） 5名
施設・設備 の概要	（居室数）
	（設備等）

3 理念・基本方針

1. 困った時すぐ相談できる事業所となる為、介護保険制度・介護予防について地域住民が理解を深めて行けるように取り組んでいく。
2. 地域住民、包括等事業所からの信頼をさらに高めていくため、利用者のニーズ、地域の特徴を把握・分析し評価する。研修、症例検討会等に参加し個々の質、事業所全体の質向上を図り、地域から信頼される事業所となっている。
3. 地域包括支援センターや地域の主任ケアマネと協働し介護保険制度を始め、資源の活用等具体的な事例を通して共に問題解決の指針を検討している。

4 福祉サービス事業者の特徴的な取組

- ・慈泉会ミッション・ビジョン、支援センターミッション・ビジョンをもとに事業所としてミッション・ビジョンを作成し、目指すべき姿を職員間で共有している。
- ・毎年、部署課題を設定し、職員共通の課題として質の向上に取り組んでいる。
- ・居宅職能要件書を作成し、一定の基準を設け、職員の質にばらつきが出ないように定期的に評価を行っている。また、毎週症例検討会や勉強会を開催している。
- ・職能団体の全国大会へ発表を行っている。
- ・地域在宅医療支援センターしおじりとして、しおじり祭り、併設事業所合同の勉強会を開催。

5 第三者評価の受審状況

受審回数（前回の受審時期）	今回初受審
---------------	-------

6 評価結果総評（利用者調査結果を含む）

◇特に良いと思う点

○職員育成から発展する地域連携への取組

相澤慈泉会居宅介護支援事業所しおじりとして、本部機能の職員育成を補完できる事業所として、職員の質の向上に努めている。

法人や地域医療包括支援センターが目指す「地域でその人らしく暮らしたい」、その思いに応えるために、本体の病院の理念や方向性を理解した職員の育成に努め、さらに介護支援専門員としての専門職に必要な知識、また、利用者を主体とした介護保険の目的を十分発揮し、利用者が自立した在宅生活を送れる支援ができる職員が育っている。介護支援専門員としての個人の力量をあげるための職員相互のチェックシステム、そしてチーム全体の専門性を高め、組織の役割を全ての職員が理解し、実践している。また、法人本体が病院でもあり、退院後の医療依存の高い利用者や様々な状況にも対応できるように併設の訪問看護ステーション、訪問リハビリテーションとも日常的に意見交換できている。当事業所の経験豊かな職員は、培ってきた自己研鑽による専門性に裏打ちされ、利用者を尊重する姿勢が根本にあり、職員の人間性、質の高さに繋がっている。主任介護支援専門員も多数資格取得しており、積極的に管理、指導できる事業所を目指している。

さらに、利用者を支える地域づくりにおいては、利用者の住んでいる地域を知り、地域を支えるための取組として、地域包括支援センターと連携し、地域の関係する機関や社会資源を活用し支援するチームを作り、そのチームを支え、専門性を発揮した質の高い支援を迫及している。

相澤居宅介護支援事業所しおじりは、利用者、家族、事業所からの信頼ある事業所として活動している。

◇特に改善する必要があると思う点

特にありませんでした。

7 事業評価の結果（詳細）と講評

共通項目（別添1）

8 利用者調査の結果

アンケート方式の場合（別添3-1）

9 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント（別添4）

（平成30年11月26日記載）

私たちは、地域の皆様に信頼を頂ける事業所となるべく、職員一丸となって事業所の評価改善、職員の質の向上に取り組んで参りました。

今回、初めて第三者評価を受診し、専門的かつ客観的に評価していただき、これまでの成果として、ありがたく受け止めております。ご利用者様からはありがたいお言葉を頂き、大変励みになりました。

改めて業務内容を見直す機会となり、まだまだ不備な点、改善点があることに気付く事が出来ました。結果に甘んじることなく、今後ご利用者様の満足度の把握に努めるとともに、事業所運営の改善を行い、さらに良質なサービス提供に繋がるよう取り組んで参ります。