

利用者調査の結果

福祉サービス種別 共同生活援助
事業所名 社会福祉法人からし種の会
障がい福祉サービス事業所

1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式 (2名の調査者で、それぞれに1名ずつ聞き取りしました。)
利用者総数 (24人)	
調査対象者数 (13人)	※各グループホームから2~3名ずつの代表者に聞き取りを行ないました。
有効回答者数 (13人)	
利用者総数に対する回答者割合 (54%)	

2 利用者調査全体のコメント

ほぼ全員が、生き生きとした生活が送れているような印象を受けました。1名の利用者に限っては集団の生活や日課になじめず不満を漏らしていたので、今後の対応をお願いします。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当(あてはまらない)
問 1	ご飯を作る人と分量や味・好き嫌いについて話していますか。	12	0	0	1
今までどうりでいい。お肉好きだよ、前に一度聞いてもらった。味もいいし、いろいろきいてもらっている。具合が悪いときは部屋まで持ってきてもらっています。[大丈夫、好き嫌いはない]等質問とは少しずれた回答を受けるがおおむね相談できている印象を受けた。「昔は遅かった。おいしくなかった。今はいいけど。」と過去の状況の話も伺えた。					
問 2	手伝ってほしいとき、お風呂やトイレを手伝ってもらえますか。	3	0	0	10
自分でできるし、「学園で入浴している」との面談からのコメントをいただきました。普段自分でできているため、場面の説明として「まきき割で手をけがしたとき」とのコメントを頂きました。					
問 3	手伝ってほしいとき、洗濯を手伝ってもらえますか	9	0	0	4
自分でできるし、シーツなどの大きいものはやってもらっている。などのコメントをいただきました。自分でできるというコメントが多かった。					
問 4	顔を洗うこと、歯磨き等忘れたときは教えてくださいか	0	0	0	13
自分でできてるし。電動の歯ブラシつかっているとコメントをいただきました。「忘れることはない」などの回答を頂きました。					

(別添 3 - 2)

問 5	薬の飲み忘れがないように教えてくださいませんか	10	0	0	3
薬は食事のテーブルに用意してもらっているからちゃんとできてるし、忘れないなどのコメントをいただきました。「自分でできる。部屋には流しもある。クーラーもある」等のコメントがあった。					
問 6	世話人はあなたが働くことや活動することを助けてくれますか(買い物など頼んだ時付き合ってくれますか)	10	0	0	3
働くこと頑張ってるよ。工賃は少ないけど事務所で預かってくれてる、欲しいときに相談できてる。買い物してくれる様子が面談から伺えました。「たまにある。〇〇さん。」等職員名も教えていただいた。					
問 7	好きなところに出かけられますか	11	1	1	0
コロナであんまりでられなかったが少しは出れた。山に行きたいが難しいっていわれ行ってない。コロナが収まったら出かけた。・・・などのコメントを面談からいただきました。「のんびりさん」を利用している。遠いところも出かけられる。他法人の移動支援も利用して外出を楽しんでいるコメントをいただく。					
問 8	世話人は丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	12	1	0	0
「ちゃんとさんで呼んでくれる、やさしくしてくれる。」など面談から聞き取りました。					
問 9	手紙の内容や電話の話は他の人にわからないようになっていきますか	11	1	0	1
「手紙と一緒に開けてくれる。電話は公衆電話があるので使っている。」など自分の意思で連絡が取れるように配慮されています。「成年後見人が管理している」等の具体的なコメントもいただいた。					
「家庭にはいいな」	必要な時世話人はグループホームの様子を家族や知人に連絡してくれますか	10	1	0	2
「連絡してくれてるよ、お母さんとも連絡取れている。」などの家庭とのつながりを感じられるコメントとがありました。「家庭にはいいない」「用はない」等の回答があった。					
問 11	困ったことを市町村や第三者委員など、外の人にも相談できますか	9	4	0	0
「職員には話してる、知ってるけど話したことはない。」とコメントがありました。「オンブズマンは来ない」とのコメントがあった。					
問 12	あなたにとって必要な情報を教えてくれていると思いますか(制度、年金、手当など)	9	2	0	2
「相談することはない」との回答がありました。					
問 13	ホームの仲間同士うまくいっていますか	10	3	0	0
「やだ人いる。話を通じないし、おんなじこと言ってる。話の通じる人がいるといいな。」と面談の意見がありました。「仲は良い」とコメントを頂く。					
問 14	将来の夢や希望について世話人と気軽に話ができますか(異性のこと、仕事のこと、お金のこと、など)	10	2	0	1
「話ができる、ここを移りたい、移る人がいるんだよね。」とのコメントをいただきました。「話ができる」との回答がある。					

(別添 3 - 2)

問15	ホームの決まりごとについてわかりやすい説明がありましたか	11	1	0	1
「説明を聞いている。」と面談からの意見がありました。「細かい説明を聞いている」との回答がある。					
問16	あなたはホームの決まり事を破った時、納得できる対応がされていますか	8	3	0	2
「守っているけど、注意されることもある、いろいろいわれるのはやだな。」とコメントがありました。「破ったことはない」とのコメントがあった。					
問17	自分の部屋でゆったりと気持ちよく過ごせますか	12	1	0	0
「エアコンもあるし、ゆったりできるよ。」と完備されたエアコンについてコメントがありました。「広い」「エアコンがある」との回答がある。					
問18	ホームの中は安全に動けるようになっていますか	13	0	0	0
「段差もないし安心している。」との意見がありました。					
問19	利用する前に、ホームでの生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすく説明がありましたか	10	3	0	0
「ちゃんと説明してもらった。」とコメントがありました。「1回あった」「10年以上利用している」とのコメントがあった。					
問20	グループホームの役割やサービスなどの考え方を知る機会がありましたか(体験入居など)	8	4	1	0
「入所する前は説明され、体験した。急だったので体験しなかった。」と面談から意見をいただきました。「体験入居を利用した」「入るときに1回やった」とのコメントがあった。					
【不満や要望への対応についてお聞きします】 ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、ホーム全体の状況からご回答ください					
問21	あなたは不満や要望をきちんと話すことができますか	10	3	0	0
「話はできる、聞いてもらえないこともあるけどね。ドライブや散歩がしたいな。」との意見がありました。「話せませす」とのコメントがあった。					
問22	世話人は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	11	1	0	1
「対応してくれるとの回答があった。良く聞いてくれる人とまあまあの人とだが、聞いてくれるよ。」などそれぞれのコメントがありました。「対応してくれる」との回答があった。					