

9 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント（別添4）

- 第三者評価を受けることで、事業内容やサービスについて振り返ることができました。指摘された点については改善に取り組んでいきます。
- 利用者には、コロナ感染対策ということで様々な制限をお願いしてきました。これからは、少しずつ以前の生活に戻していきたいと思っております。
- 前回の受審時から職員の入れ替わりがあったため、新しい職員の意見を聞く良い機会にもなりましたが、職員のほとんどが高齢のためか、チェック項目の多さに驚きや負担感があったようです。似通った項目も散見されるため、よりコンパクトな構成にしていきたいことを望みます。また、職員ひとり一人に丁寧な聞きとっかけていただきました。グループホームの職員に事業の目的や意識が浸透しきれない課題があります。研修は基より、職員間のコミュニケーションを深め、より良い支援につながるようしていきたいと思えます。
- 職員の育成については、支援内容や権利擁護等について、定期的に繰り返し伝えなければ理解や浸透は難しいと感じました。
- 第三者評価の受審結果について、フィードバックまで直接対応していただけたのは有難いです。

管理者

廣田典昭