

(別添4)

第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント

(令和 6年 3月 25日記載)

当施設の第三者評価は、平成30年以来5年ぶりの受審となりました。この間、コロナ禍もあり第三者評価の受審も無く、また家族の面会も制限していたことから、外部との接触機会が無かったため、利用者へのサービス内容や職員の態度、接遇面での評価が受けられず、加えて家族からの意見要望を受ける機会も無く経過してきました。

今回、第三者評価を受審し、いくつかの指摘や助言をいただくことができました。このことを真摯に受け止め、改善事項や未着手事項は早急に見直し、実施するなどして、利用者のサービス向上に取り組んでまいります。

また、今後は地域共生社会に向けて、当施設ができる役割を計画、実行しながら運営してまいります。

事業所名 特別養護老人ホームウクク19里

施設長 小岩井 浩一