

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 飯田市座光寺保育園

調査対象者	保護者	調査方法
調査方法	アンケート方式	調査対象者は保護者（家族）単位で保育園から保護者にアンケートを渡していただき、保育園に設置した調査機関アンケート回収ボックスに入れていただき回収しました。また調査機関で開封集計しました。
利用者総数（人）	78人	
調査対象者数（人）	59人	
有効回答者数（人）	48人	
利用者総数に対する回答者割合	81%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数78名、調査対象者59名中、48人の回答があり、有効回答割合は81%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が60%、「満足」が27%、「どちらかといえば満足している」が6%で合計93%の方が満足している回答となっている。「どちらともいえない」が2%、「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて0%、「無回答」が4%の結果となった。各項目でも《毎日の保育内容》や《地域との交流》について、「はい」の回答が90%以上の高い満足度の回答が多い。

回答の記入者は母親が88%、年齢は35～40歳未満が38%、40～50歳未満が27%、30～35歳未満が23%となっている。保護者の勤務形態は父親が常勤79%、自営業10%、母親が常勤29%、パート、アルバイトが40%となっている。意見、要望等も多数寄せられた。また、調査機関のアンケートについても意見、要望があった。

3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）を知っていますか	26 (54%)	14 (29%)	7 (15%)	0 0%	1 (2%)
・保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている割合は54%となっている。問2から問4は、問1で「はい」と回答した方向けの設問である。保育園の基本的な考え方周知については改善の余地がある。					
問2 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか	26 (100%)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・問1で「はい」と回答した全員が、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思っている。					
問3 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか	26 (100%)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・問1で「はい」と回答した全員が、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していますか	24 (92%)	0 0%	0 0%	2 (8%)	0 0%
・問1で「はい」と回答したほとんどの保護者が、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると回答している。					

《施設環境についてお聞きします》

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	46 (96%)	2 (4%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんど保護者は、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。アンケート結果の特に高い項目である。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	41 (85%)	7 (15%)	0 0%	0 0%	0 0%
・大多数の保護者が、お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。園庭での屋外遊具は種類も多くそろっている。					

調査項目 コメント	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	18 (38%)	19 (40%)	2 (4%)	9 (19%)	0 0%
・「はい」が38%と低く、「どちらともいえない」は40%となっている。保護者の安全に対する関心が高い項目である。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問8 に気軽に声をかけることができますか	46 (96%)	2 (4%)	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができると回答している。アンケート結果の特に高い項目である。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	46 (96%)	1 (2%)	0 0%	1 (2%)	0 0%
・ほとんどの保護者が、食事(給食)のメニューは充実していると回答している。アンケート結果の特に高い項目である。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	46 (96%)	1 (2%)	0 0%	1 (2%)	0 0%
・ほとんどの保護者が、散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。アンケート結果の特に高い項目である。「信州やまほいく」の認定を受けている。自然豊かな環境があり、文化的、歴史的な施設が多い。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問11 行なわれていますか	48 (100%)	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・保護者の全員が、お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。特に優れている回答結果となっている。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問12 すか	47 (98%)	1 (2%)	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると回答している。アンケート結果の特に高い項目である。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問13 きが少ない)ですか	36 (75%)	8 (17%)	1 (2%)	3 (6%)	0 0%
・おおむねの保護者が、園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)と回答している。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問14 から気軽に話を聞くことができますか	43 (90%)	4 (8%)	1 (2%)	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。アンケート結果の高い項目である。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問15 情をしていることが多いですか	46 (96%)	2 (4%)	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。アンケート結果の特に高い項目である。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	44 (92%)	1 (2%)	0 0%	3 (6%)	0 0%
・ほとんどの保護者が、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると回答している。アンケート結果の高い項目である。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	46 (96%)	2 (4%)	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、保育中の発熱など病気への対応は適切であると回答している。アンケート結果の特に高い項目である。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問18 って対応していますか	42 (88%)	3 (6%)	1 (2%)	2 (4%)	0 0%
・大多数の保護者が、保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると回答している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子 問 19 さんの様子や気持ちを知ることができますか	38 (79%)	9 (19%)	1 (2%)	0 0%	0 0%
・					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気 問 20 軽に個別相談に応じてくれますか	44 (92%)	3 (6%)	0 0%	1 (2%)	0 0%
・ほとんどの保護者が、子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示してい 問 21 ると感じますか	44 (92%)	4 (8%)	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの保護者が、いろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感 問 22 じますか	35 (73%)	12 (25%)	1 (2%)	0 0%	0 0%
・おおむね、保護者は、行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。					

《地域との交流についてお聞きします》

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると 問 23 思えますか	45 (94%)	1 (2%)	0 0%	0 0%	2 (4%)
・ほとんどの保護者が、行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思っている。					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応 問 24 は的確ですか	34 (71%)	7 (15%)	1 (2%)	4 (8%)	2 (4%)
・おおむね、お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と回答している。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行 問 25 われていますか	34 (71%)	10 (21%)	0 0%	2 (4%)	2 (4%)
・おおむね、お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると回答している。					