

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 長野市青木島保育園

調査対象者	保護者	調査対象者は保護者（家庭）単位で保育園から保護者にアンケートを渡していただき、令和7年8月、保育園に設置した調査機関アンケート回収ボックスに入れていただき回収しました。また調査機関で開封集計しました。調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数としました。
調査方法	アンケート方式	
利用者総数（人）	124人	
調査対象者数（人）	103人	
有効回答者数（人）	62人	
利用者総数に対する回答者割合	60%	

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数124人、家庭毎の調査対象数103人中62人の回答があり有効回答者割合は60%でした。調査票の記入者は有効回答数62人中49人が「母」であり全体の79%を占めています。「父」が2人、「父母一緒に」が4人でした。記入者の年齢は「20～30歳未満」が4人で6%、「30～35歳未満」が17人で27%、「35～40歳未満」が22人で35%、「40～50歳未満」が12人で19%となっています。一部未回答の方がいます。保護者の内「父」の勤務形態では73%が「常勤」、「母」の勤務形態は27%が「常勤」、48%が「パート、アルバイト」という状況です。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の満足度の高い項目が、問2、問3、問4、問8、問12、問15、問17、問20、問21の9項目ありました。問2～問4は保育園の基本的な考え方を理解している保護者が特に多い結果となっています。「はい」が50%以下の項目は問7、問23、問24の3項目ありました。総合的感想では「たいへん満足している」が15%、「満足」が59%、「どちらかといえば満足している」が16%で合計90%の方が満足している回答となっています。「どちらかといえば不満」「不満」を合わせて2%の結果となっています。保護者からは、保育園の建て替え計画の進捗状況が知りたいという要望があります。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きます

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）を知っていますか	45	10	6	0	1
	72%	16%	10%	0%	2%
・園の基本的考え方を知っている方の割合は72%となっています。問2から問4は、問1で「はい」と回答した45人の方向けの設定です。ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得している。職員の行動も保育園の基本的な考え方と一致していると回答しています。					
問2 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか	44	0	0	1	0
	98%	0%	0%	2%	0%
・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると回答しています。					
問3 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか	45	0	0	0	0
	100%	0%	0%	0%	0%
・全員の保護者が、園の基本的な考え方に納得していると回答しています。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していますか	38	3	0	4	0
	84%	7%	0%	9%	0%
・大多数の保護者が、日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると回答しています。					

施設環境についてお聞きます

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	47	11	1	3	0
	75%	18%	2%	5%	0%
・概ね保護者が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答しています。「どちらともいえない」が18%、「わからない」が5%います。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	35	12	4	11	0
	57%	19%	6%	18%	0%
・57%の保護者は、遊具・玩具が十分に用意されていると回答しています。「どちらともいえない」が19%、「いいえ」が6%、「わからない」が18%います。					

調査項目		実数(人)				
コメント		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	22	20	15	5	0
		36%	32%	24%	8%	0%
・36%の保護者が外部からの侵入に対して安全な対策がとられていると回答しています。「どちらともいえない」が32%、「いいえ」の回答が24%あります。保護者からは外部からの侵入に対しての安全な対策がとってもらえない状況になっていると思いますというコメントがあります。						

毎日の保育内容についてお聞きします

問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	51	11	0	0	0
		82%	18%	0%	0%	0%
・大多数の保護者が、園に気軽に声をかけることができますと回答しています。						
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	48	9	3	2	0
		77%	15%	5%	3%	0%
・概ね保護者は、給食のメニューは充実しているとしています。給食は、栄養士がメニューを作成し、給食の外部委託はなく園で直接調理員が調理し提供しています。保護者からは、家で食べない食材でも保育園では食べることがあるので、試食をしてみたいというコメントがあります。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	43	14	2	2	1
		69%	23%	3%	3%	2%
・69%の保護者が散歩等で戸外にでる機会が多いと回答しています。「信州やまほいく」の認定を受けています。夏場の暑い時期を除き散歩等で戸外に出かけています。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	49	9	1	3	0
		79%	14%	2%	5%	0%
・概ね保護者が発育や意欲を即すような活動・遊び等が行なわれていますと回答しています。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	56	4	0	2	0
		91%	6%	0%	3%	0%
・ほとんどの保護者が良い所や個性を認めていると回答しています。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	49	12	0	1	0
		79%	19%	0%	2%	0%
・概ね保護者は、園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと回答しています。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	48	12	2	0	0
		78%	19%	3%	0%	0%
・概ね保護者は、お子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答しています。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	54	8	0	0	0
		87%	13%	0%	0%	0%
・大多数の保護者が、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答しています。保護者から夕方お迎えに行った時のこどもの顔を見ると満足しており、帰りの車の中でも一日が楽しかったことを話してくれていますというコメントがあります。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	46	3	1	12	0
		74%	5%	2%	19%	0%
・概ね保護者が、開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると回答しています。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	58	1	0	2	1
		93%	2%	0%	3%	2%
・ほとんどの保護者が、保育中の発熱など病気への対応は適切と回答しています。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	39	7	0	15	1
		63%	11%	0%	24%	2%
・63%の保護者は、保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると回答しています。						

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

問 19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	47	14	1	0	0
		75%	23%	2%	0%	0%
・概ね保護者は、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答しています。保護者支援アプリを利用し保護者に連絡しています。						
問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	49	6	0	5	1
		80%	10%	0%	8%	2%
・大多数の保護者は、気軽に個別相談に応じてくれると回答しています。1名、「はい」と「どちらともいえない」の両方回答あり集計に含めていません。						
問 21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	54	8	0	0	0
		87%	13%	0%	0%	0%
・大多数の保護者は、いろいろな意見や価値観に理解を示していると感じています。						
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	45	15	2	0	0
		73%	24%	3%	0%	0%
・概ね保護者は、参加しやすいと感じています。						

地域との交流についてお聞きします

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	17	30	12	0	3
		27%	49%	19%	0%	5%
・27%の保護者が行事等を通して、地域住民との交流を図っていると感じています。「いいえ」の回答が19%あります。						

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	31	12	1	16	2
		50%	19%	2%	26%	3%
・50%の保護者は、不満やトラブルへの対応が的確であると回答しています。「わからない」の回答が26%あります。						
問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	33	9	0	18	2
		53%	15%	0%	29%	3%
・53%の保護者は、要望・意見をもとに、改善が行われていると感じています。「わからない」の回答が29%あります。						