

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 木曾町立日義保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	
利用者総数(世帯)(定員)	42人	調査対象者は、施設側から選定していただき、返信用封筒に入れて、調査機関宛に直接郵送していただいた。
調査対象者数(人)	32人	
有効回答者数(人)	32人	
利用者総数に対する回答者割合(%)	76%	

2 利用者調査全体のコメント

今年度より「木曾町子育て世代包括支援センター」が設置され、子育て中の保護者への様々なニーズに対応できるように取り組んでいる町の保育園である。保護者からは、感謝の旨が多数述べられています。また、保育園からのお便り等に関しても、伝え方や説明方法がわかりやすいとの声が複数寄せられています。子育てに関しての心配事や何かあれば親身に相談に乗り、子どもの成長の様子を伝えている保育園の姿勢がうかがえます。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	22人 69%	7人 22%	3人 9%	0人 0%	0人 0%
半数以上の保護者が保育園の基本的な考え方を知っており、事務室の掲示や「入園説明会のしおり」で目にしており、保護者の保育参加の折に説明を受けている効果もあると思われます。						
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	22人 69%	1人 3%	0人 0%	0人 0%	9人 28%
保護者への入園説明会、保育園からのおたより、先生方の言動からも保護者は感じているようです。						
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	22人 69%	1人 3%	0人 0%	0人 0%	9人 28%
前項と同じように、半数以上の保護者は保育園の基本的な考え方に納得していますが、3分の1の保護者は非回答となっています。						
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	22人 69%	1人 3%	0人 0%	0人 0%	9人 28%
先生方の行動、姿勢から、保護者は保育園の基本的な考え方との整合性を感じています。						
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	30人 94%	2人 6%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保護者からみて、教室、園庭など子どもの生活する環境には、気になる点はあまりないようです。						
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	29人 91%	3人 9%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
子どもの遊具や玩具に対して、子どもの様子や保護者から見て、十分と大多数の保護者は感じておられます。未満児の利用が増加していますが、未満児の教室の前に、専用の園庭と囲いの設置など安全面への配慮もされています。						
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	11人 34%	16人 51%	3人 9%	2人 6%	0人 0%
外部からの侵入者に対する安全策に関して、「どちらともいえない」「いいえ」を合わせると、半数以上の保護者が何らかの対応策の必要を感じておられます。訓練は計画されていますが、対応策の保護者への周知も望まれます。						
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	30人 94%	0人 0%	1人 3%	0人 0%	1人 3%
登園時、ほぼ全員の保護者は気軽に声がけできると回答しており、先生方の立ち位置、声がけや雰囲気等、日頃の努力が感じられます。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	32人	0人	0人	0人	0人
		100%	0%	0%	0%	0%
毎月の予定献立表は、食材が豊富で「きいろ」「あか」「みどり」と分けて記入されており、おすすめ給食メニュー、季節のコメントもあり、おやつまで記載されています。献立も和洋中、様々で、季節の地元食材や伝統的な料理、おやつには地元産の季節の和菓子なども出され、ケースに入った見本の展示もあります。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	30人	1人	0人	1人	0人
		94%	3%	0%	3%	0%
広い園庭での自由遊び、さらに、周囲には安全なお散歩コースがたくさんあり、未満児さんもよく出かけているようです。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	31人	0人	0人	1人	0人
		97%	0%	0%	3%	0%
庭の一角には東屋とそこにおまごど、外遊びの用具が置かれているがあり、天気を気にせずに外遊びできる環境、土管が埋められた盛山、園庭からは中央西線の電車が見えます。また、子どもの遊んでいる写真とその解説を掲示板に貼り出し、保護者へ理解を促す取組も実施しています。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	31人	0人	0人	0人	1人
		97%	0%	0%	0%	3%
連絡ノートや送迎時に直接子どもの様子を保護者に伝えており、年度始めの家庭訪問、秋の個人懇談などの機会も設定しています。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	28人	0人	0人	4人	0人
		87%	0%	0%	13%	0%
大多数の保護者が、先生の保育姿勢や対応にばらつきが少ないと回答しており、先生方の連携の様子が確認できます。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	31人	1人	0人	0人	0人
		97%	3%	0%	0%	0%
お迎え時に、園での子どもの様子等について、ほぼ全員の保護者が話を聞くことができると回答しておられ、いつでも何でも保護者からの相談に応じている先生方の姿勢が、保護者にも理解され、信頼を寄せている様子がうかがえます。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	29人	3人	0人	0人	0人
		91%	9%	0%	0%	0%
お迎え時の子どもの表情から、保護者の方々は、喜んで1日を過ごし、十分に遊んだ満足感を推察しているようです。また、子どもの表情から、保護者は安心して、預けている様子が伝わってきます。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	27人	2人	0人	1人	2人
		85%	6%	0%	3%	6%
保護者の予定の急な変更に対しても、柔軟な対応が取られているようです。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	29人	1人	0人	2人	0人
		91%	3%	0%	6%	0%
保育中の病気への対応が適切になされているようです。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	23人 72%	2人 6%	0人 0%	6人 19%	1人 3%
保育園での事故・けがに対しての対応ですが、7割の保護者は責任を持って対応していると答えていますが、「どちらともいえない」と回答された方が少数おられ、内容が気になります。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	32人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
保育園からのおたよりは、定期的な毎月の園だよりの他にも、行事や随時の注意事項がわかりやすい言葉で出されている。連絡ノートは未満児が毎日、3歳以上児も細かく様子が書かれており、全保護者から「はい」と回答されており、職員の努力、姿勢に対しても評価が高い項目です。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	26人 81%	1人 3%	0人 0%	4人 13%	1人 3%
「いいえ」の保護者がおらず、子育てに関する気がかりや悩みに対して、先生方が相談に応じている様子がうかがえます。個別相談における、プライバシーを守る場所の確保は、時間によっては課題が感じられ、工夫が望まれます。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	28人 88%	1人 3%	1人 3%	0人 0%	2人 6%
大多数の保護者は「はい」と感じておられますが、少数の保護者の意見や想いにも配慮、何らかの対応が望まれます。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	25人 78%	7人 22%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
行事日程に関して、具体的に述べられていませんが、保護者が参加しやすいような日程への配慮を感じておられる保護者が2割ほどおられます。今後、何らかの対応や配慮が期待されます。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	28人 87%	4人 13%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
地域住民との交流が多数実施されており、子どもも地域の方も双方にとって、楽しみにしている様子が伝わってきます。						
問24	お子さんや保護者の不満・トラブルへ職員対応。お子さんや保護者の不満・トラブルへ職員対応は的確ですか	19人 59%	4人 13%	0人 0%	8人 25%	1人 3%
不満、トラブルへの職員の対応について、半数以上の保護者は的確と答えています。しかし、「どちらともいえない」という1割強の保護者の思いに配慮が求められます。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	20人 63%	3人 9%	0人 0%	7人 22%	2人 6%
6割以上の保護者が、「はい」と回答されており、保育園への保護者の要望、意見に対して改善に努めていることを理解されています。しかしながら、「いいえ」はいませんが、「どちらともいえない」「わからない」と回答された保護者の要望、意見の内容の検討が望まれます。						