

千葉県福祉サービス第三者評価の評価結果 (訪問介護)

1 評価機関

名 称	特定非営利活動法人ケアグループあい・あい
所 在 地	千葉県白井市根129
評価実施期間	平成24年6月23日～平成24年10月10日

2 受審事業者情報

(1) 基本情報

名 称 (フリガナ)	特定非営利活動法人ケアグループ あい・あい トクテイヒエイリカツドウホウジン ケアグループ アイ・アイ		
所 在 地	〒270-1431 千葉県白井市根129		
交通手段	北総公団線 白井駅		
電 話	047-492-1236	FAX	047-498-4887
ホームページ	構築中		
経 営 法 人	特定非営利活動法人		
開設年月日	H18年10月 1日		
介護保険事業所番号	1274200268	指定年月日	H18年10月 1日
併設しているサービス	・居宅支援サービス、障害福祉サービス、通所介護サービス 障害福祉デイサービス		

(2) サービス内容

対象地域	白井市、鎌ヶ谷市の全域。印西市、船橋市、柏市の各一部地域
利用日	月、火、水、木、金、土
利用時間	8:00～ 18:00 (内容によってはこの時間外も応相談)
休 日	日曜日、12月30日～ 1月3日 (内容によっては応相談)

(3) 職員(スタッフ)体制

職 員	常勤職員	非常勤、その他	合 計	備 考
	5	20	25	
職種別従業者数	訪問介護員	事務員	その他の従業者	
	23	2		
訪問介護員が 有している資格	介護福祉士	訪問介護員1級	訪問介護員2級	
	8		24	
	訪問介護員3級			

(4) サービス利用のための情報

利用申込方法	各居宅支援事業所へ申込み	
申請窓口開設時間	各支援事業所の開設時間	
申請時注意事項	介護認定がおりている方	
苦情対応	窓口設置	ケアグループあい・あい 代表 土屋亮子
	第三者委員の設置	対象地域市長村の介護保険課、国保連介護保険課苦情処理係

3 事業者から利用（希望）者の皆様へ

サービス方針	<p>ケアグループあい・あいのケア理念</p> <ul style="list-style-type: none"> *年をとっても、障害があっても、住み慣れた地域・慣れ親しんだ家で、自分らしく生活できるようにサポートします。 *利用者の思い・要望に深く耳を傾け、利用者の自己決定を大切に、人間としての尊厳を守ります。 *私達は、利用者や家族とのコミュニケーションを大切に、対等な立場で自立支援をサポートします。
特 徴	<ul style="list-style-type: none"> *あい・あいのケア理念にそって、利用者、ご家族のお気持ちを大切にサービスを提供します。 *生活の幅を拓くよう、制度外のサービスも提供できます。
利用（希望）者へのPR	<ul style="list-style-type: none"> ・障害があっても、高齢になっても、住み慣れた家で自分らしく暮らしていくことができるように、本人の状態の把握に努め、家族や他のサービスとも連携してニーズに応えた訪問介護サービスを提供します。 ・階段移動困難者のために電動階段昇降機を使用しての外出援助、車を使用しての買い物、お墓参り等のお手伝いもいたします。 <p>院内介助、介護認定を受けていない方で、食事作り、お掃除等が大変になった方の支援を行います。その他、色々ご相談下さい。</p>