

利用者調査の結果

福祉サービス種別 共同生活援助

事業所名 明星学園グループホーム

1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式 (2つのグループホームで聞き取り調査を実施しました。)
利用者総数 (10人)	
調査対象者数 (10人)	※返答が難しい方には、職員に同席して頂きました。
有効回答者数 (10人)	
利用者総数に対する回答者割合 (100%)	

2 利用者調査全体のコメント

「のぞみハイツ」と、「日の出ホーム」の2か所に伺い、聞き取り調査を行ないました。同法人の入所施設(虹組)と一体化された運営で、安定した支援の提供と、世話人さんの優しい対応で、利用者の皆さんも満足された生活を送られていました。利用者さんは、気になるメンバーさんの事を理解しようと努力されている様子も伺え、アットホームな雰囲気が感じられました。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問 1	ご飯を作る人と分量や味・好き嫌いについて話していますか。	10	0	0	0
○太らないように気を付けていたり、好き嫌いはないから、残さないで食べているなどの意見が多くあり、世話人さんが作る料理に満足されていました。					
問 2	手伝ってほしいとき、お風呂やトイレを手伝ってもらえますか。	10	0	0	0
○本体施設職員の対応で、適切な入浴支援と、部屋にポータブルトイレを設置するなど、夜間の生活も安心できるものになっていました。					
問 3	手伝ってほしいとき、洗濯を手伝ってもらえますか	10	0	0	0
○自分でやっているとの意見もありましたが、殆どの洗濯物は、翌朝本体施設に持ち帰って行なわれていました。					
問 4	顔を洗うこと、歯磨き等忘れたときは教えてください	9	1	0	0
○職員の指示と声かけで、洗面や歯磨きは、チェックしてしっかり行なわれていました。					
問 5	薬の飲み忘れがないように教えてください	10	0	0	0
○薬は、職員と世話人が管理して、服薬の都度、利用者さんに渡して、誤飲のないように心掛けていました。					

問6	世話人はあなたが働くことや活動することを助けてくれますか(買い物など頼んだ時付き合ってくださいか)	10	0	0	0
○日用品の買い物は、夕方から入る施設本体の職員に伝えて、直ぐに対応してもらっていると、利用者の皆さんは満足されていました。					
問7	好きなところに出かけられますか	10	0	0	0
○利用者自治会組織「なかよし会」の忘年会、新年会を楽しみにしているというお話や、特に県外への旅行を皆さん楽しみにしているという回答が多くありました。					
問8	世話人は丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	10	0	0	0
○この質問には速答で、「はい」との回答ばかりでした。世話人さんはみんな優しいけど、職員は厳しい人もいるとの意見がありました。					
問9	手紙の内容や電話の話は他の人にわからないようになっていきますか	9	0	0	1
○「電話を部屋に持って来てくれる」とのお話があり、他の人には聞かれず、自室でお話されていました。					
問10	必要な時世話人はグループホームの様子を家族や知人に連絡してくれますか	8	0	0	2
○自分でスマホを持っているから、大丈夫との返答がありましたが、ご親族は、もういないとのお話も伺いました。					
問11	困ったことを市町村や第三者委員など、外の人にも相談できますか	2	6	1	1
○困った事はないとの意見も多くあり、第三者委員などの必要性はあまりないようでした。					
問12	あなたにとって必要な情報を教えてくれていると思いますか(制度、年金、手当など)	3	6	0	1
○大平さんに聞けば解かると、答えている方がお一人いましたが、他の皆さんは、お金にあまり興味はないようでした。					
問13	ホームの仲間同士うまくいっていますか	6	3	1	0
○のぞみハイツの方々は、苦手な方がいるので、「出来るだけそばに行かないようにしている」「頭をたたく、嫌だ」「余計な事を言うと怒られる」などと、困っている様子が伺えました。					
問14	将来の夢や希望について世話人と気軽に話ができますか(異性のこと、仕事のこと、お金のこと、など)	10	0	0	0
○「好きな人の話を聞いてもらっている」、「まだ、若いから結婚したい」「お金を貯めて旅行に行きたい」などの話をいつも世話人さんに聞いてもらっていました。					
問15	ホームの決まりごとについてわかりやすい説明がありましたか	9	1	0	0
○「タバコは、玄関先で吸っている」など、決まりごとは説明を受けて、理解され皆さんでルールを守って暮らしていました。					

問16	あなたはホームの決まり事を破った時、納得できる対応がされていますか	9	0	0	1
○皆さん「ルールは、破った事はない」とのことでした。					
問17	自分の部屋でゆったりと気持ちよく過ごせますか	10	0	0	0
○「ベットが入っている」「BSが入っている」「気に入っている」など大変満足されていました。好きなフィギアの人形を沢山飾られた個性豊かな部屋も拝見できました。					
問18	ホームの中は安全に動けるようになっていますか	9	1	0	0
○「トイレが少し遠い」、「腰が痛いので2階はきつい」「トイレは、2階にあるから大丈夫」などの意見があり、部屋替え等も視野に入れた検討をお願いします。					
問19	利用する前に、ホームでの生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすく説明がありましたか	9	1	0	0
○「説明は受けた」と、はっきりした複数の返答がありました。					
問20	グループホームの役割やサービスなどの考え方を知る機会がありましたか(体験入居など)	7	3	0	0
○「1度体験したから大丈夫だった」「見に来た」					
【不満や要望への対応についてお聞きします】 ご自身にトラブル等の経験ない場合でも、ホーム全体の状況からご回答ください					
問21	あなたは不満や要望をきちんと話すことができますか	9	1	0	0
○「酒井さんに話す」「世話人さんに間に入ってもらう事がある。」など、話しやすい雰囲気、環境が整っていました。					
問22	世話人は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	10	0	0	0
○「聞いてくれる」「何でも話せる」「好きなことをやっているので不満はない」等の意見が出ており、普段からの世話人さんの対応の良さが、深い信頼関係に繋がっていました。					