

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： クレーレ三浦

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：10名</p> <p>アンケート調査対象：10名 アンケート回収者：6名 回収率：60%</p> <p>ヒアリング調査対象：1名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・職員・スタッフの言葉は丁寧 100%</li><li>・利用者同士トラブルのあった場合、職員・スタッフが対応してくれる 100%</li></ul> <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ホームに預けているお金の使った金額を毎月報告してもらっている 0%</li><li>・悩みを聞いてもらったり相談できる人がいる 33%</li><li>・自分のお金がどの位たまったか知っている 33%</li><li>・自由に外出したり友達に会いに行ける 33%</li><li>・不満や苦情がある 33%</li></ul> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (傷害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用者調査で意見を伝えられる利用者は1人しかいませんでした。</li><li>・髪を引っ張ったり、かみつき、触られたら急に泣いたり、ろう便などの行動障害の利用者が徘徊をしていて、職員は距離を取りながら、いつでも対応できるように見守りをしている様子を観察できました。</li></ul>