

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： ライム

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：18名</p> <p>アンケート調査対象：18名 アンケート回収者：6名 回収率：33.3%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と % あなたは、グループホームでは自分のペースで過ごしていますか。→「過ごしている」100%</p> <p>あなたは、職員・スタッフは丁寧な言葉で話してくれますか。→「話してくれる」100%</p> <p>② アンケートで評価の低い内容と % あなたは今、困ったことや不安なことはありますか。→「ある」16.7%</p> <p>あなたはグループホームでの生活について不満や苦情がありますか。→「ある」16.7%</p> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 (障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述)</p> <p>褥瘡のため横になってヒアリングしましたが、情報機器を使って音声による文字の記録やテレビのスイッチをつけられる装置を使用していました。事業所開設以来入居している方で落ち着いた口調でしっかりコミュニケーションが取れました。もう一人の方は言葉が聞きづらい面がありました。事業所の生活はマイペースで過ごすことができ、自由度があり、ショッピングや旅行などにも一人で行くことができていたと話されていました。65歳の年齢になり、介護保険サービスに切り替わるので手続きを支援してもらっています。</p> <p>事業所で喧嘩をしているのは見たことがないと話していました。</p>