

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 長野市青木島保育園

1 調査概要

| | |
|-------------------|---------|
| 調査対象者 | 保護者 |
| 調査方法 | アンケート方式 |
| 利用者総数(人)(定員) | 166人 |
| 調査対象者数(人) | 87人 |
| 有効回答者数(人) | 87人 |
| 利用者総数に対する回答者割合(%) | 52% |

調査対象者は、保護者の方がアンケートを任意で持っていき、返信用封筒に入れて、調査機関宛に直接郵送していただいた。

2 利用者調査全体のコメント

保護者は、外部からの侵入に対する安全策は不足と感じているようです。保護者へ外部からの侵入者に対する取り組みの理解や取り組み内容を説明し、対応する必要があります。また、保護者にとって子どもの日々の保育所での生活はどんな様子、どんな過ごし方をしているのか、確認したい項目です。写真などもうまく活かしながらわかりやすい説明、連携に努めてほしいと思います。

3 利用者調査の結果

| 調査項目 コメント | 実数 | | | | |
|--|--------------|---------------|--------------|------------|------------------|
| | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 非回答 (あてはまらない) |
| 問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか | 77人 88.5% | 5人 5.7% | 4人 4.6% | 1人 1.1% | 0人 0.0% |
| 保育園の基本的な考えは、ほとんどの保護者の理解を得ているようです。わが子をどんな目標をもって育ちの支援してくれるのか保護者にとって大きな問題とされます。さらなる具体的な日々の取り組みをしてほしいです。 | | | | | |
| 問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか | 74人 85.1% | 4人 4.6% | 0人 0.0% | 1人 1.1% | 8人 9.2% |
| 問1と同様の結果です。今後子どもの人権、尊重等の理解に力を入れてほしいです。 | | | | | |
| 問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか | 76人 87.4% | 3人 3.4% | 0人 0.0% | 0人 0.0% | 8人 9.2% |
| 保育目標への納得は問1、問2同様です。回答なしの保護者へも、さらに納得できる、より具体的な取り組みが望まれます。 | | | | | |
| 問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか | 62人 71.3% | 12人 13.8% | 1人 1.1% | 4人 4.6% | 8人 9.2% |
| 保護者は、職員の様子を日々登園時、降園時に観察しています。声掛けや対応への保護者の立場に立った対応が望まれます。 | | | | | |
| 問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか | 55人 63.2% | 25人 28.7% | 6人 6.9% | 1人 1.1% | 0人 0.0% |
| 生活の場として、やはり園舎が古い、庭園が狭い等具体的な意見が聞かれ、積極的に保護者の理解が必要と思われます。 | | | | | |
| 問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか | 49人 56.3% | 24人 27.6% | 11人 12.6% | 3人 3.4% | 0人 0.0% |
| 遊具・玩具不十分と感じられる保護者が多いように思います。原因を確認したいものです。 | | | | | |
| 問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか | 34人 39.1% | 34人 39.1% | 11人 12.6% | 8人 9.2% | 0人 0.0% |
| 外部の侵入への不安は保護者には大きな課題です。さらなる工夫や保護者の安心への説明が必要と思います。 | | | | | |
| 問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか | 57人 65.5% | 21人 24.1% | 7人 8.0% | 0人 0.0% | 2人 2.3% |
| 保護者は、職員に話しかけづらいと思っている方が多いようです。積極的に声掛けし、我が子様子を知りたい親心に沿った対応を心掛けてほしいです。 | | | | | |

| 調査項目 | | 実数 | | | | |
|---|---|--------------|---------------|--------------|-------------|------------------|
| コメント | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 非回答 (あてはまらない) |
| 問9 | 食事(給食)のメニューは充実していますか | 79人 90.8% | 5人 5.7% | 2人 2.3% | 1人 1.1% | 0人 0.0% |
| 食事の充実には満足されているようです。 | | | | | | |
| 問10 | 散歩等で戸外にでる機会が多いですか | 56人 64.4% | 13人 14.9% | 7人 8.0% | 9人 10.3% | 2人 2.3% |
| 屋外に出かける時間が少ないと感じています。今後「やまほいく」への取組の検討もあり、リスクに配慮した情報発信に努めたいものです。 | | | | | | |
| 問11 | お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか | 71人 81.6% | 12人 13.8% | 1人 1.1% | 2人 2.3% | 1人 1.1% |
| 子どもの発育をもっと知りたい親心が感じられます。活動・遊びなど発信の工夫が必要かもしれません。 | | | | | | |
| 問12 | 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか | 75人 86.2% | 10人 11.5% | 0人 0.0% | 2人 2.3% | 0人 0.0% |
| 職員側からの発信の工夫が必要かもしれません。 | | | | | | |
| 問13 | 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか | 51人 58.6% | 18人 20.7% | 10人 11.5% | 8人 9.2% | 0人 0.0% |
| 職員の保育姿勢のばらつきを、保護者は半数近く感じています。さらなる連携が必要と思います。 | | | | | | |
| 問14 | お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか | 53人 60.9% | 26人 29.9% | 7人 8.0% | 0人 0.0% | 1人 1.1% |
| 保護者は迎え時には1日の子どもの保育所の様子を心待ちに知りたいと思っています。今後の取り組みに期待したいです。 | | | | | | |
| 問15 | お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか | 69人 79.3% | 17人 19.5% | 1人 1.1% | 0人 0.0% | 0人 0.0% |
| 子どもの満足は表情に現れ、すぐ保護者は感じ取るのだと思います。もう少し原因を探ってみたい項目です。 | | | | | | |
| 問16 | 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など) | 74人 85.1% | 4人 4.6% | 0人 0.0% | 6人 6.9% | 3人 3.4% |
| 保護者の急な残業への対応はできていると思われます。 | | | | | | |
| 問17 | 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか | 76人 87.4% | 6人 6.9% | 2人 2.3% | 2人 2.3% | 1人 1.1% |
| 病気や発熱への対応はほとんど適切と感じているようです。いいえの回答が気になります。 | | | | | | |

| 調査項目 | | 実数 | | | | |
|--|--|--------------|---------------|-------------|--------------|------------------|
| コメント | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 非回答 (あてはまらない) |
| 問18 | 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか | 64人 73.6% | 8人 9.2% | 1人 1.1% | 10人 11.5% | 4人 4.6% |
| 事故けがの対応への回答は、特に事故などなかった人の回答ではばらつきになっているように感じます。 | | | | | | |
| 問19 | 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか | 58人 66.7% | 19人 21.8% | 9人 10.3% | 0人 0.0% | 1人 1.1% |
| 保護者への子ども様子を理解していただく、さらなる工夫が望まれます。 | | | | | | |
| 問20 | 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか | 68人 78.2% | 13人 14.9% | 0人 0.0% | 5人 5.7% | 1人 1.1% |
| 少し相談しにくい雰囲気を持っている保護者もおられます。 | | | | | | |
| 問21 | 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか | 70人 80.5% | 16人 18.4% | 1人 1.1% | 0人 0.0% | 0人 0.0% |
| 様々な意見の理解は難しい面もあり、今後も継続し理解に努めてほしいです。 | | | | | | |
| 問22 | 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか | 63人 72.4% | 21人 24.1% | 3人 3.4% | 0人 0.0% | 0人 0.0% |
| 行事日程、すべてが満足は難しい項目です。早めの連絡対応に努めたい項目です。 | | | | | | |
| 問23 | 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか | 47人 54.0% | 29人 33.3% | 9人 10.3% | 0人 0.0% | 2人 2.3% |
| 地域住民とのさらなる連携も求められます。今後の課題と思います。 | | | | | | |
| 問24 | お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 . お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 是的確 ですか | 55人 63.2% | 16人 18.4% | 1人 1.1% | 14人 16.1% | 1人 1.1% |
| 不満トラブルへの対応、分からない、どちらともいえないが多いようです。統一した対応に努めていく必要があります。 | | | | | | |
| 問25 | お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか | 53人 60.9% | 18人 20.7% | 1人 1.1% | 13人 14.9% | 2人 2.3% |
| 保護者の意見に対し改善に取り組んでいる様子が理解できる項目です。 | | | | | | |