

福祉サービス第三者評価（総括表）

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②施設・事業所情報

名称： 株式会社かがやき保育園つくば	種別： 保育
代表者氏名： 片岡 美保子	定員（利用人数）： 19 名
所在地： 茨城県つくば市天久保 2 丁目 19-3	
TEL： 029-844-8460	ホームページ： www.kagayaki-hoikuen.jp
【施設・事業所の概要】	
開設年月日： 2016 年 4 月 1 日	
経営法人・設置法人（法人名等）： 株式会社かがやき保育園	
職員数	常勤職員： 4 名 非常勤職員： 計 10 名
専門職員	（専門職の名称） 名 看護師 1 名
	子育て支援員 2 名
	調理員 2 名
施設・設備の概要	（居室数） （設備等）

③理念・基本方針

【保育理念】

人や食との多くの出会いや様々な経験を通して生きていく力の基礎を育む

【保育目標】

仲良く元気に遊ぶ子ども、チャレンジする子ども、思いやりのある子ども

④施設・事業所の特徴的な取組

<ul style="list-style-type: none"> ・株式会社かがやき保育園は、株式会社ゼンショーホールディングスの100%子会社であり、企業主導型保育事業として設立し、グループ会社の人材確保や近隣市町村の待機児童数を把握し、「女性の就業継続の促進」「女性の雇用創出」「子ども食育貢献」に取り組んでいる。 ・保育に関しては保育の質の向上を目指し、職員の意識を高めるために取り組んでいる。具体的には、ヨコミネ式教育法を取り入れ、保育理念とともに学ぶ力・心の力・体の力の3つを重視した保育に取り組んでいる。子どもの自立を促す教育法であり、おたよりや冊子の配布、横峯氏の講演会も実施し、保護や職員の啓発に取り組んでいる。
--

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和 1年 10月 11日（契約日）～ 平成 2年 3月 31日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	初 回

⑥総評

◇特に評価の高い点

①園の目指していることを職員が理解し共通認識のもと保育力を発揮している

・「かがやき保育園つくば」は、女性の社会進出を支援することを設立趣旨として企業主導型保育事業として設立されている。分かりやすい園の保育理念のもとに3項目の保育目標を掲げ、3つのこだわり（食・遊・学）と言うキャッチフレーズを明示している。園長は年度初めの職員会議で園の目指していることや年度の方針を具体的に説明し、園としての意思統一を図りながら、共通認識のもと子どもの成長や発達に沿った保育を展開している。また、理念や目標の実現のため、職員が働きやすい環境づくりに取り組んでいる。

②価値観や生活習慣に配慮した支援を心がけている

・子どもの人権を念頭に置いて、日誌・連絡帳・会議録などで把握した子ども一人ひとりの情報をもとに、丁寧に関わることを大切にしている。保護者の意向に耳を傾け、価値観や生活習慣に配慮した支援を心がけている。さらに、登降園時の会話や定例の個人面談に加えいつでも保護者からの相談に対応しており、価値観や生活習慣に配慮した支援に努めている。

③意見、要望、苦情については迅速に対応している

・保護者から相談のある場合は、内容により園長やクラス担任が適宜対応することになっている。検討が必要な場合は即決せず、職員会議等で検討して保護者に伝えるようにしている。園のみで解決が難しい場合は、本部と連携して対応する仕組みが整っている。今回行った保護者アンケートにおいても、「意向や要望への対応に関する設問」では高い満足度が得られていた。

◇改善を求められる点

①地域の社会資源の園児への還元など、地域との関係を更に深めることが望まれる

・年間の行事計画の中には園児に対して地域の社会資源を還元する機会として、「お花見会」「敬老会」「芋ほり」「ハロウィン」などを設けている。それらは地域の公園や店舗などとの協力を得ながら取り組んでいる。また日常的な散歩を通じても、近隣の人々と挨拶を交わすことによって、交流する機会としている。さらに、保育講座を実施したり、園見学時に育児相談を行ったりする機会を充実させたり、地域の高齢者施設への訪問や地域の保育園、幼稚園との交流の機会を設けることも望まれる。

②さらなる職員の育成を目指している

・職員の育成や評価は、法人保育園共通の人事考課制度によって行われている。内外の職員研修をはじめ OJT により充実を図り、職員が自主的に学びを深め、保育力の向上やそれを支える園内の環境整備に力を入れている。また、自己目標をもとに園長との面談で希望を確認し、自己評価によって達成状況を確認し合い、ふり返りや修正を加えていくことにしている。さらに、職員一人ひとりの保育力の向上に努めることによって、保育の質の向上や遊びを充実させ、子どものより良い発達を促すことを目指している。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

事前の説明からとても丁寧にご対応頂き、園の評価も適切に行われたと認識しております。
様々なご助言を頂いた事に関しては今後の園運営に反映してまいります。

⑧評価細目の第三者評価結果（別紙）