

(別添1)

## 事業評価の結果（共通評価項目）

福祉サービス種別 保育所  
事業所名（施設名） 西部保育園

### 第三者評価の判断基準

長野県福祉サービス第三者評価基準の考え方と評価のポイント、評価の着眼点【保育所】共通項目に係る判断基準による

○判断基準の「a、b、c」は、評価項目に対する到達状況を示しています。  
 「a」評価・・・よりよい福祉サービスの水準・状態、質の向上を目指す際に目安とする状態  
 「b」評価・・・aに至らない状況＝多くの施設・事業所の状態、aに向けた取組みの余地がある状態  
 「c」評価・・・b以上の取組みとなることを期待する状態

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
I 福祉サービスの基本方針と組織	1 理念・基本方針	(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。	① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 理念、基本方針が文書（事業計画等の法人（保育所）内の文書や広報誌、パンフレット、ホームページ等）に記載されている。</li> <li>■ 2 理念は、法人（保育所）が実施する保育の内容や特性を踏まえた法人（保育所）の使命や目指す方向、考え方を読み取ることができる。</li> <li>■ 3 基本方針は、法人の理念との整合性が確保されているとともに、職員の行動規範となるよう具体的な内容となっている。</li> <li>■ 4 理念や基本方針は、会議や研修会での説明、会議での協議等をもって、職員への周知が図られている。</li> <li>■ 5 理念や基本方針は、わかりやすく説明した資料を作成するなどの工夫がなされ、保護者等への周知が図られている。</li> <li>■ 6 理念や基本方針の周知状況を確認し、継続的な取組を行っている。</li> <li>■ 7 理念や基本方針を保護者会等で資料をもとに説明している。</li> </ul>	<p>・今年度からの新しい保育所保育指針に沿った、市の保育園及び認定こども園共通の理念が盛り込まれた「長野市のめざす子どもの姿」があり、また、保育園・認定こども園共通の「教育・保育の基本方針」もあり実践に移されている。長野市の豊かな自然と文化を活かした安心できる環境の中で、子どもたちが「遊び」や「生活」を通して友だち等の人間関係を築き、小学校からその先の「生きる力」の基礎を培うために、自律力、実践力、未来力、絆力を育むことなどを掲げている。当保育園でも3月末の新年度に向けた内職員会を始めとし、各会議で折に触れ理念・基本方針などを読み合わせ、職員に周知し実践に繋げている。市から発行されている「保育園・認定こども園のしおり」や「運営規程（重要事項説明書）」にも「長野市のめざす子どもの姿」や「教育・保育の基本方針」が明記されており、それらを基に新入園児・継続児保護者説明会、保育参加、保護者総会、学年懇談会等で保護者にも具体的に説明している。また、園医ほかの地域の人々にも説明している。当保育園としての分かりやすい保育目標があり、4月の園だよりにもその主旨を載せ、全職員が実践に努めている。保護者へ周知するために事務室、保育室などに理念・基本方針などを掲示している。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
I	2 経営状況の把握	(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。	① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="831 213 1556 261">■ 8 社会福祉事業全体の動向について、具体的に把握し分析している。</li> <li data-bbox="831 357 1556 405">■ 9 地域の各種福祉計画の策定動向と内容を把握し分析している。</li> <li data-bbox="831 501 1556 596">■ 10 子どもの数・利用者（子ども・保護者）像等、保育のニーズ、潜在的利用者に関するデータを収集するなど、法人（保育所）が位置する地域での特徴・変化等の経営環境や課題を把握し分析している。</li> <li data-bbox="831 644 1556 692">■ 11 定期的に保育のコスト分析や保育所利用者の推移、利用率等の分析を行っている。</li> </ul>	<p>・「長野市こども・子育て支援事業計画」で市公立保育園全体としての方向性が決められており、当保育園としての推移予測や利用率の分析についても市の担当部署である保育・幼稚園課と連携し実施しており、また、地元のニーズに応えている。当保育園は長野市南西部の幹線道路沿いにあり市南部事業所への通勤にも便利で仕事を持つ母親も多く延長保育を利用する方も増えており、年長児の来年度就学先小学校も10小学校に及ぶという。当保育園でも子育て相談に応じており、市保育・幼稚園課におひさま広場(未就園児交流事業)の利用者数を報告し、また、市の地域発達支援会議に園長が出席し保健センター、療育施設等と情報交換し、更に、地元の4ヶ月健診に主任が参加し情報を得て保育のニーズや潜在的利用者等を把握している。市としても「長野市こども・子育て支援事業計画」の推進を図るために、毎年度、市社会福祉審議会児童福祉専門分科会において点検と評価がされており冊子として集約され市ホームページでも閲覧が可能となっている。</p>
			② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="831 788 1556 852">■ 12 経営環境や保育の内容、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成、財務状況等の現状分析にもとづき、具体的な課題や問題点を明らかにしている。</li> <li data-bbox="831 916 1556 963">■ 13 経営状況や改善すべき課題について、役員（理事・監事等）間での共有がなされている。</li> <li data-bbox="831 1011 1556 1043">■ 14 経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。</li> <li data-bbox="831 1091 1556 1139">■ 15 経営課題の解決・改善に向けて具体的な取組が進められている。</li> </ul>	<p>・当保育園として、経費予算の上限枠が割り当てられており、保育の内容と共に光熱水費や消耗品、設備などについても年度末に全職員により「現状の洗い出し」を行い、当保育園としての「自己評価」に繋げ、設備面の大きな修繕等については市の保育・幼稚園課に要望している。公立保育園全体の組織体制や設備の整備などの経営課題に関しては市の保育・幼稚園課の管轄で取り組んでおり、課長補佐会や公立保育園の園長会、ブロック園長会等でも運営状況や課題などが市担当部署から説明され、職員会議でも報告がされている。当保育園でも可能なものは職員が手作りし、太陽光発電を利用するなど経費の効率的な運用に努めている。職員体制についても市の保育・幼稚園課と相談しながら子どもの増減に応じた代替職員を確保するなどの適正配置に努め、また、職員同士が補完しあいながら日々の業務の効率化に取り組んでいる。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント		
I	3 事業計画の策定	(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a	■ 16 中・長期計画において、理念や基本方針の実現に向けた目標（ビジョン）を明確にしている。	・市としての全体のビジョンが「子ども・子育て支援事業計画」及び「長野市乳幼児期の教育・保育の指針」で明確にされている。「長野市子ども・子育て支援事業計画」については、毎年度、その達成状況の点検と評価が数値的に行われており、「長野市乳幼児期の教育・保育の指針」は5年毎に市子ども政策課により見直しがされている。当保育園としての2018年度から2020年度までの中期計画があり、信州型自然保育(信州やまほいく)の推進や第三者評価の受審、長野市運動プログラムの充実等を掲げ積極的に取り組んでいる。		
			■ 17 中・長期計画は、経営課題や問題点の解決・改善に向けた具体的な内容になっている。		・「長野市乳幼児期の教育・保育の指針」を基に当保育園としての単年度の事業計画が策定されている。事業計画には「今年度の重点課題」として「保育内容の充実」や「保護者支援」、「地域の子育て支援」などの5つの項目が掲げられ、「保護者支援」や「危機管理に関する取り組み」、「実習生・職場体験・ボランティアの受け入れ」、「職員育成と研修計画」、「世代間交流事業」「小学校との連携」等も具体的に掲げられ、実行されている。園開放や未就園児交流事業、世代間交流など、市としてそれぞれの実施計画書と報告書の様式があり、数値目標や経費、成果などの欄が設けられている。各職員が期初に自ら目標を立て期末には業績評価を実施し、目標の達成状況等を踏まえ、園としての次年度や中期の計画立案に繋げている。			
			■ 18 中・長期計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。				・年度末に事業計画を振り返り、職員全員で業績評価を行い、更に、新体制での初めての職員会議で園長から新たな「事業計画」や「保育計画」として文書で説明がされている。また、市全体の園長会、主任会、保育士部会、給食部会、未就園児研修会、障がい児研修会等でも意見が集約され市としての計画にも反映されるようになってきている。「長野市乳幼児期の教育・保育の指針」に沿い、当園としての2018年度から2020年度の中期計画が策定されており、信州型自然保育(信州やまほいく)の推進や第三者評価の受審等を掲げ、職員は事業計画に沿い自己啓発も含めた自主的な研修を受けるなど、園内外の研修に積極的に参加し、必要とされる知識やスキルの習得に努めている。	
			■ 19 中・長期計画は必要に応じて見直しを行っている。					
			② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。					a
		■ 21 単年度の事業計画は、実行可能な具体的な内容となっている。						
		■ 22 単年度の事業計画は、単なる「行事計画」になっていない。						
		■ 23 単年度の事業計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。						
		(2) 事業計画が適切に策定されている。	① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a	■ 24 事業計画が、職員等の参画や意見の集約・反映のもとで策定されている。			
					■ 25 計画期間中において、事業計画の実施状況が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて把握されている。			
■ 26 事業計画が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて評価されている。								
■ 27 評価の結果にもとづいて事業計画の見直しを行っている。								
■ 28 事業計画が、職員に周知（会議や研修会における説明等）されており、理解を促すための取組を行っている。								

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
I	3	(2)	② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a	<p>■ 29 事業計画の主な内容が、保護者等に周知（配布、掲示、説明等）されている。</p> <p>■ 30 事業計画の主な内容を保護者会等で説明している。</p> <p>■ 31 事業計画の主な内容を分かりやすく説明した資料を作成するなどの方法によって、保護者等がより理解しやすいような工夫を行っている。</p> <p>■ 32 事業計画については、保護者等の参加を促す観点から周知、説明の工夫を行っている。</p>	・事業計画については保護者総会で分かりやすく保護者に説明し、事業計画に繋がる保育の場を文章・イラスト・写真を交え園だよりに掲載したり園のボードに掲示し、理解を促している。園として独自の保護者アンケートを年2回実施しており、計画の実施状況についても設問として取り上げ、その分析結果を保護者にも報告し、また、職員会でも結果を検討し、次の課題とし改善に繋げている。
	4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組	(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。	① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	b	<p>■ 33 組織的にPDCAサイクルにもとづく保育の質の向上に関する取組を実施している。</p> <p>■ 34 保育の内容について組織的に評価（C: Check）を行う体制が整備されている。</p> <p>□ 35 定められた評価基準にもとづいて、年に1回以上自己評価を行うとともに、第三者評価等を定期的に受審している。</p> <p>■ 36 評価結果を分析・検討する場が、組織として位置づけられ実行されている。</p>	・当保育園としては今回の第三者評価が初めての受審であるが、市職員としての業績評価を毎年行い、第三者評価の受審に向けた園内研修も計画的に行なわれ、また、保育所第三者評価の内容評価項目に準じた自己評価を各職員が前期と後期、年2回実施し、自己評価を集計後、職員会議で分析・検討・課題の洗い出しを行い、解決を図っている。また、今年度第三者評価を受けることにより、園の強みや弱みについての気づきを得て、更に、保育の質の向上に取り組もうとしており、評価結果も公開される予定である。
			② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a	<p>■ 37 評価結果を分析した結果やそれにもとづく課題が文書化されている。</p> <p>■ 38 職員間で課題の共有化が図られている。</p> <p>■ 39 評価結果から明確になった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善計画を策定する仕組みがある。</p> <p>■ 40 評価結果にもとづく改善の取組を計画的に行っている。</p> <p>■ 41 改善策や改善の実施状況の評価を実施するとともに、必要に応じて改善計画の見直しを行っている。</p>	・当園では毎年度、業績評価及び保育所第三者評価の内容評価項目に準じた自己評価(年2回)を行っている。その結果を集計・分析し、自己評価の中での気づきや課題などについては職員会議で検討し、改善に向けて計画的に研修を実施するなど、解決に取り組んでいる。また、話し合った改善点については、市担当部署にも提出している。

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント			
Ⅱ 組織の運営管理	1 管理者の責任とリーダーシップ	(1) 管理者の責任が明確にされている。	① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a	■ 42	施設長は、自らの保育所の経営・管理に関する方針と取組を明確にしている。	・園長は園だよりで園の運営・保育方針等を保護者に伝え、自らの役割と責任について明確にしている。また、新年度に臨み、職員会で「事業計画」や「運営規程」を職員に配布・説明し、自らの業務の推進についての姿勢等を周知している。市としての「組織図」の様式があり当園としての「職員構成と職務内容」が文書化され、園長自らの職務内容として「労務管理」、「保育所運営管理」、「事務関係」、「渉外関係」、「研修関係」について定めており、職員と協力しながら効率的な運営に取り組んでいる。更に、危機管理マニュアル、各災害対応フロー、園の運営規程等に基づき非常時の役割と責任も明確にされており、園長不在時は園長補佐としての保育主任が代行している。		
			■ 43		施設長は、自らの役割と責任について、保育所内の広報誌等に掲載し表明している。				
			■ 44		施設長は、自らの役割と責任を含む職務分掌等について、文書化するとともに、会議や研修において表明し周知が図られている。				
			■ 45		平常時のみならず、有事（災害、事故等）における施設長の役割と責任について、不在時の権限委任等を含め明確化されている。				
			(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。	① 保育の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。	a	■ 46		施設長は、遵守すべき法令等を十分に理解しており、利害関係者（取引事業者、行政関係者等）との適正な関係を保持している。	・当保育園として保育園第三者評価の内容評価項目を基にした年2回の自己評価を全職員が実施し、現状についての振り返りをしており、職員と共に改善に向けて取り組んでいる。また、年2回実施する保護者アンケートの結果を基に改善策について職員会等で話し合い意見を集約している。各職員の研修計画及び園全体で学びたい園内研修の内容についても全員で話し合い計画的に取り組み、職員の資質の向上と士気高揚のためその内容の充実を図っている。また、「よく食べよく遊ぶ子ども」、「思いやりのある心豊かな子ども」、「考えて行動する子ども」という園の保育目標を具現化するために、園の「保育及び教育の全体的な計画」についても養護、教育、食育の内容を各年齢に合わせて具体的に掲げ、年齢ごとの年間計画、月案、週日案についても主任と共に進捗状況を把握し、職員にも分かり易くアドバイスしている。
						■ 47		施設長は、法令遵守の観点での経営に関する研修や勉強会に参加している。	
						■ 48		施設長は、環境への配慮等も含む幅広い分野について遵守すべき法令等を把握し、取組を行っている。	
						■ 49		施設長は、職員に対して遵守すべき法令等を周知し、また遵守するための具体的な取組を行っている。	
		■ 50	施設長は、保育の質の現状について定期的、継続的に評価・分析を行っている。						
		■ 51	施設長は、保育の質に関する課題を把握し、改善のための具体的な取組を明示して指導力を発揮している。						
■ 52	施設長は、保育の質の向上について組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。								
■ 53	施設長は、保育の質の向上について、職員の意見を反映するための具体的な取組を行っている。								
■ 54	施設長は、保育の質の向上について、職員の教育・研修の充実を図っている。								

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
II	1	(2)	② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a	<p>■ 55 施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、人事、労務、財務等を踏まえ分析を行っている。</p> <p>■ 56 施設長は、組織の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置、職員の働きやすい環境整備等、具体的に取り組んでいる。</p> <p>■ 57 施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、組織内に同様の意識を形成するための取組を行っている。</p> <p>■ 58 施設長は、経営の改善や業務の実効性を高めるために組織内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。</p>	<p>・園長は人事、労務、財務等の視点から検証を行いつつ、運営の改善や業務の実効性を高めるために、職員と共に改善に取り組んでいる。日々の業務が効率良く行えるようにクラス担任、加配保育士などを適所に配置し、また、休憩時間や有給休暇の取得、残業時間の削減等についても配慮している。働きやすい環境づくりのために、人事異動調査や面談を通して意向も把握しながら対応している。また、自ら衛生推進者として関わり、安全推進者の主査とともに市として行われるストレスチェック結果の分析なども行い、職員の心身の安定も図っている。保育士からの意見や要望を把握し、優先順位を決め、消耗品費や光熱水費などの経費の効率的な運用にも努めている。</p>
	育2 成福 祉人 材の 確保	(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。	① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a	<p>■ 59 必要な福祉人材や人員体制に関する基本的な考え方や、福祉人材の確保と育成に関する方針が確立している。</p> <p>■ 60 保育の提供に関わる専門職の配置、活用等、必要な福祉人材や人員体制について具体的な計画がある。</p> <p>■ 61 計画にもとづいた人材の確保や育成が実施されている。</p> <p>■ 62 法人（保育所）として、効果的な福祉人材確保（採用活動等）を実施している。</p>	<p>・市の基準があり、保育士、調理員等の配置については市担当部署が主管し、市公立保育園全体で正規職員、嘱託職員の確保が計画的に行われている。当保育園でも園として代替保育士・調理員、休憩パート職員などを確保している。人材育成面では市の「保育士研修概要」に基づき、新規採用保育士についてはステップアップノートを使用しアドバイザーと指導者がつき、2年目、5年目、10年目の職員については市職員としてのスキルアップ研修が組まれている。市としてブロック別に看護師が配置されており、<b>ブロック</b>内の各園職員に向けて保健講座、救急法等の研修等を実施している。</p>
			② 総合的な人事管理が行われている。	a	<p>■ 63 法人（保育所）の理念・基本方針にもとづき「期待する職員像等」を明確にしている。</p> <p>■ 64 人事基準（採用、配置、異動、昇進・昇格等に関する基準）が明確に定められ、職員等に周知されている。</p> <p>■ 65 一定の人事基準にもとづき、職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献度等を評価している。</p> <p>■ 66 職員処遇の水準について、処遇改善の必要性等を評価・分析するための取組を行っている。</p> <p>■ 67 把握した職員の意向・意見や評価・分析等にもとづき、改善策を検討・実施している。</p> <p>■ 68 職員が、自ら将来の姿を描くことができるような総合的な仕組みづくりができています。</p>	<p>・市としての「教育・保育の手引き」があり、保育士としてどうあるべきか、期待する職員像を明確にしており、保育マニュアル（未満児・幼児）にも「保育士の望ましい態度」が明記されている。新規職員採用時研修で人事基準について周知されており、職務に関する成果や貢献度等については能力評価や業績評価が用いられている。今年度から嘱託保育士にも業績評価が適用され、能力や経験等が処遇に加味されるようになり、また、嘱託職員についても保育の専門職としてのキャリアアップ研修が導入されている。職員は人事異動調査により園長と面談し、希望等が聞き入れられるようになっており、また、安全衛生委員会でも意見を述べることもでき、市の保育・幼稚園課係長による各園の労務巡回指導も年2回実施され労働環境の実態も把握されており、総合的に改善に取り組んでいる。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	2	(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。	① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a	<p>69 職員の就業状況や意向の把握等にもとづく労務管理に関する責任体制を明確にしている。</p> <p>70 職員の有給休暇の取得状況や時間外労働のデータを定期的に確認するなど、職員の就業状況を把握している。</p> <p>71 職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容を職員に周知している。</p> <p>72 定期的に職員との個別面談の機会を設ける、職員の悩み相談窓口を組織内に設置するなど、職員が相談しやすいような組織内の工夫をしている。</p> <p>73 職員の希望の聴取等をもとに、総合的な福利厚生を実施している。</p> <p>74 ワーク・ライフ・バランスに配慮した取組を行っている。</p> <p>75 改善策については、福祉人材や人員体制に関する具体的な計画に反映し実行している。</p> <p>76 福祉人材の確保、定着の観点から、組織の魅力を高める取組や働きやすい職場づくりに関する取組を行っている。</p>	<p>・労務管理の責任者は衛生推進者である園長となっており、出勤簿の管理や時間外勤務等命令簿兼勤務実績確認簿は園長と主任がダブルチェックしている。市として職員の健康と安全の確保のために安全衛生推進委員会を各園に設けており園長が委員となり安全衛生年間計画を立て、ストレスチェックや健康診断、腰痛防止策、労働安全等について対処し委員会実施記録も作成している。当保育園でも年1回ストレスチェックを行い、必要な場合は市の保育・幼稚園課のヘルプデスクや市役所内の医務保健室の指導を受けることができる。「人事異動調査」の確認も兼ね園長面談を年1回行い、また、必要な時に随時、園長や主任との相談を行うことができる。福利厚生については市の福利厚生に準じており人間ドック、健康診断の受診、園としての歓送迎会、忘年会などが実施されている。園の事業計画に「働き方改善の取り組み」として掲げ、仕事と生活の両立という面から時間外労働の削減、休暇の計画的な取得などに取組んでおり、育児や介護、療養休暇などの状況に応じて休暇が取得できるようになっている。福祉人材の確保、定着の観点から、休憩パート保育士の確保、育休取得時の代替保育士の配置等も行われている。</p>
		(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。	① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a	<p>77 組織として「期待する職員像」を明確にし、職員一人ひとりの目標管理のための仕組みが構築されている。</p> <p>78 個別面接を行う等保育所の目標や方針を徹底し、コミュニケーションのもとで職員一人ひとりの目標が設定されている。</p> <p>79 職員一人ひとりの目標の設定は、目標項目、目標水準、目標期限が明確にされた適切なものとなっている。</p> <p>80 職員一人ひとりが設定した目標について、中間面接を行うなど、適切に進捗状況の確認が行われている。</p> <p>81 職員一人ひとりが設定した目標について、年度当初・年度末(期末)面接を行うなど、目標達成度の確認を行っている。</p>	<p>・市としての「教育・保育基本方針」や「教育・保育の手引き」に保育園の職員としての期待される姿や専門性について明示されており、職員は機会あるごとに確認をしている。また、期初に市職員としての業績評価表(目標管理シート)を作成し、一人ひとりの目標を記入後それに向けて実践し、年度末の2月に評価を行い次年度目標の策定に繋げている。業績評価表の作成に当たっては目標水準、項目、目標期限などについて明確にされている。園長・主任は第一次評価者として期の途中で職員の目標に対する進捗状況を確認し職員一人ひとりにアドバイスをし、チームとしての保育についても見つめ直し、全体の質の向上に繋がるようにしている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント	
II	2	(3)	② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a	■ 82	保育所が目指す保育を実施するために、基本方針や計画の中に、「期待する職員像」を明示している。	<p>・市の「教育・保育基本方針」や「教育・保育の手引き」の中に求められる保育士の姿や専門性についての項目があり、また、「保育マニュアル(未満児・幼児)」からも読み取ることができる。市としての「長野市保育士研修概要」や「園内研修計画」があり、計画的に課長補佐会、園長会、主任会、保育士部会、障害児研修会、未満児研修会、給食部会等での研修を開催しており、その報告から必要性に合わせ園内研修を行い、職員に周知している。別に、市の職員としての研修体系があり、新任職員研修、2年目・5年目・10年目職員研修、嘱託1年目・5年目職員研修、主査・新任主任・新任園長・新任課長補佐研修などが実施され、研修会後のアンケートなどを基に課長補佐会や園長会などの部会で評価・見直しが行われている。「長野市文書管理システム(通称ガルーン)」に掲示板があり、市の実施する研修や職員個々に必要とする外部研修については各職員のパスワードを使い検索し、申込みができる。</p>
			■ 83		現在実施している保育の内容や目標を踏まえて、基本方針や計画の中に、保育所が職員に必要とされる専門技術や専門資格を明示している。		
■ 84	策定された教育・研修計画にもとづき、教育・研修が実施されている。						
■ 85	定期的に計画の評価と見直しを行っている。						
■ 86	定期的に研修内容やカリキュラムの評価と見直しを行っている。						
③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a	■ 87	個別の職員の知識、技術水準、専門資格の取得状況等を把握している。	<p>・職員からの自己申告カードや人事異動調書(職員の意向調査)などで専門資格の取得状況について把握がされている。市公立保育園としての研修体系があり、一般研修、派遣研修、職場外研修に区分され、新人職員研修はもちろん、2年目・5年目・10年目研修、保育士・主任・園長研修、未満児・障害児研修、給食部会・看護師会研修等、職種、経験、習熟度等に合わせた研修が公立保育園全体として実施されている。市職員としての研修についての研修案内が市担当部署より来るため交代で参加している。また、担当部署からの外部研修に関する情報提供に加え、各自情報を収集し自己啓発の意味も含め「講演会」等に自主的に参加している。市の実施する研修や外部研修については職員個々のパスワードを使い「長野市文書管理システム」で検索し申込みができる。毎年公私立保育園・幼稚園などの研修、また、他園への訪問保育、公開保育、県保育研究大会、子育て塾などに参加し、参加した職員からの報告を職員会でやっている。</p>			
■ 88		新任職員をはじめ職員の経験や習熟度に配慮した個別的なOJTが適切に行われている。					
■ 89		階層別研修、職種別研修、テーマ別研修等の機会を確保し、職員の職務や必要とする知識・技術水準に応じた教育・研修を実施している。					
■ 90		外部研修に関する情報提供を適切に行うとともに、参加を推奨している。					
■ 91		職員一人ひとりが、教育・研修の場に参加できるよう配慮している。					

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	2	(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。	① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a	<p>■ 92 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成に関する基本姿勢を明文化している。</p> <p>■ 93 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成についてのマニュアルが整備されている。</p> <p>■ 94 専門職種の特性に配慮したプログラムを用意している。</p> <p>■ 95 指導者に対する研修を実施している。</p> <p>■ 96 実習生については、学校側と、実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持していくための工夫を行っている。</p>	<p>・当保育園としての事業計画に「実習生の受け入れ」として記載し、主任が担当している。公立保育園としての「実習生受け入れマニュアル」があり、また、実習生受け入れプログラムに沿って実習生の指導を行い、将来の保育を担う若者の育成と指導につく保育士自らの保育を見直す機会として積極的に取り組んでいる。学校側が園を訪問し主任とプログラムの打ち合わせを行い、実習生に事前のオリエンテーションも行い、実習のねらいや希望等を本人から聞く機会も設けている。また、実習の最後には振り返りをし、実習生の疑問点等が解決できるように配慮している。市の主任会で実習指導者についての研修や講演会を開き、園内でも伝達研修をし実習生の受け入れに備えている。</p>
	3 運 営 の 透 明 性 の 確 保	(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。	① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a	<p>■ 97 ホームページ等の活用により、法人、保育所の理念や基本方針、保育の内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報が適切に公開されている。</p> <p>■ 98 保育所における地域の福祉向上のための取組の実施状況、第三者評価の受審、苦情・相談の体制や内容について公表している。</p> <p>■ 99 第三者評価の受審結果、苦情・相談の体制や内容にもとづく改善・対応の状況について公表している。</p> <p>■ 100 法人（保育所）の理念、基本方針やビジョン等について、社会・地域に対して明示・説明し、法人（保育所）の存在意義や役割を明確にするように努めている。</p> <p>■ 101 地域へ向けて、理念や基本方針、事業所で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。</p>	<p>・市のホームページや広報紙等に予算や決算等の概要が公立保育園全体として載っている。市としての理念、教育・保育の基本方針、事業計画が「保育園・認定こども園のしおり」や「長野市子ども・子育て支援事業計画」に掲載されている。また、市のホームページ等に、「園紹介」として公私立保育園全園の情報を公開している。年2回、保護者アンケートを取り、その結果も公表しており、第三者評価についても今年度受審し、県のホームページ等を通じて公表される予定になっている。保護者や地域の人々に向けて、「おひさま広場（園開放）」や保育・子育て等に関わるイベントなどの印刷物を園の玄関に置いたり、お知らせボードに掲示している。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
II	3	(1)	② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	b	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 102 保育所における事務、経理、取引等に関するルールが明確にされ、職員等に周知している。</li> <li>■ 103 保育所における事務、経理、取引等に関する職務分掌と権限・責任が明確にされ、職員等に周知している。</li> <li>■ 104 保育所における事務、経理、取引等について、必要に応じて外部の専門家に相談し、助言を得ている。</li> <li>■ 105 保育所における事務、経理、取引等について内部監査を実施するなど、定期的に確認されている。</li> <li>□ 106 外部監査の活用等により、事業、財務に関する外部の専門家によるチェックを行っている。</li> <li>□ 107 外部監査の結果や公認会計士等による指導や指摘事項にもとづいて、経営改善を実施している。</li> </ul>	<p>・市の事務手続きや職務分担表により職員に周知されており、それぞれが自分の役割を理解し担っている。また、運営の透明性を図るため、公立保育園として市の内部監査を2年に1回受け、県の監査も2年に1回受けており、適正に運営されている。市として包括的な外部監査が実施されており、契約を締結した外部監査人が、自ら特定の監査テーマを定めて財務監査を実施するシステムで市保育園全体として該当する年度もある。</p>
	4 地域との交流、地域貢献	(1) 地域との関係が適切に確保されている。	① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	b	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 108 地域との関わり方について基本的な考え方を文書化している。</li> <li>■ 109 活用できる社会資源や地域の情報を収集し、掲示板の利用等で保護者に提供している。</li> <li>■ 110 子どもの個別の状況に配慮しつつ地域の行事や活動に参加する際、職員やボランティアが支援を行う体制が整っている。</li> <li>□ 111 保育所や子どもへの理解を得るために、地域の人々と子どもとの交流の機会を定期的に設けるなどの取組を行っている。</li> <li>■ 112 個々の子ども・保護者のニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。</li> </ul>	<p>・当保育園の事業計画や全体的な計画として文書化し、園で借りている畑の所有者や職場体験の中学生、ボランティア、おひさま広場（園開放、育児相談）、他の公立保育園との交流など、様々な人々とのふれあうことができるようにしている。園を中心とした、公園や小学校、神社、機関区などのイラストと写真入りのフィールドマップがあり、午前中に散歩に出掛け、地域の人々に挨拶をするなど、大人との関わりもできるようにしている。未就園児対象のおひさま広場、小学校の旗拾い・一日入学、実習生の受け入れなども実施されている。過去には地域のお年寄りとの世代間交流ということで地区の高齢者施設の入居者とふれあう機会が持たれていたようである。様々な要因があり、現在は実施されていないようであるが、更に、幅広く地域の人々とふれあう中で、人々の様々な関わり方に気づき、相手の気持ちを考えて関わり、自分が役に立つ喜びを感じられるような取り組みを期待したい。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	4	(1)	② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 113 ボランティア受入れに関する基本姿勢を明文化している。</li> <li>■ 114 地域の学校教育等への協力について基本姿勢を明文化している。</li> <li>■ 115 ボランティア受入れについて、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルを整備している。</li> <li>■ 116 ボランティアに対して子どもとの交流を図る視点等で必要な研修、支援を行っている。</li> <li>■ 117 学校教育への協力を行っている。</li> </ul>	<p>・「長野市公立保育園ボランティア実施要領(受け入れマニュアル)」があり基本姿勢が明文化されている。その中の「参加者へのお願い」に守秘義務等の注意事項を明記し、事前にオリエンテーションを行い、理解を得るようにしている。「長野市子ども・子育て支援事業計画」に「乳幼児と触れ合う機会の提供」として地域の学校教育等への協力についての姿勢が明文化されており、子ども達の多くが就学する小学校の3年生や5年生と交流したり、中学生の職場体験や短大生のフィールドワーク、実習生などの受け入れを行っている。地域のボランティアによる読み聞かせ、プロサッカーチームの広報担当者によるサッカー教室等が行われている。</p>
		(2) 関係機関との連携が確保されている。	① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 118 当該地域の関係機関・団体について、個々の子ども・保護者の状況に対応できる社会資源を明示したリストや資料を作成している。</li> <li>■ 119 職員会議で説明するなど、職員間で情報の共有化が図られている。</li> <li>■ 120 関係機関・団体と定期的な連絡会等を行っている。</li> <li>■ 121 地域の関係機関・団体の共通の問題に対して、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。</li> <li>■ 122 地域に適当な関係機関・団体がない場合には、子ども・保護者のアフターケア等を含め、地域でのネットワーク化に取り組んでいる。</li> <li>■ 123 家庭での虐待等権利侵害が疑われる子どもへの対応について、要保護児童対策地域協議会への参画、児童相談所など関係機関との連携が図られている。</li> </ul>	<p>・関係機関一覧表(旧エコマップ)が作成されており、地域支援会議、園長会、主任会、園医とのカンファレンス、幼保小連絡会等が定期的に開かれ、園長または主任が出席し課題解決に向けて協働している。また、園長が検診の後、園医とのカンファレンスも行い、子どもたちの健康上の課題にも取り組んでいる。更に、児童発達通園施設、児童相談所、市要保護児童対策地域協議会への参画から必要な児童を受け入れる可能性もあり、市福祉政策課分室や子育て支援課、保健センターなどと連携を取っている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
II	4	(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。	① 保育所が有する機能を地域に還元している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 124 保育所のスペースを活用して地域の保護者や子ども等との交流を意図した取組を行っている。</li> <li>■ 125 保育所の専門性や特性を活かし、地域の保護者や子ども等の生活に役立つ講演会や研修会等を開催して、地域へ参加を呼びかけている。</li> <li>■ 126 保育所の専門性や特性を活かした相談支援事業、子育て支援サークルへの支援等、地域ニーズに応じ地域の保護者や子ども等が自由に参加できる多様な支援活動を行っている。</li> <li>■ 127 災害時の地域における役割等について確認がなされている。</li> <li>■ 128 多様な機関等と連携して、社会福祉分野に限らず地域の活性化やまちづくりに貢献している。</li> </ul>	<p>・おひさま広場を5月から翌年の2月の毎週木曜日に開き、未就園児とその保護者の交流の場として園内外で遊んだり、幼児と交流したりできるようにしている。また、子育て相談に応じたり、支援センター主催の講演会や講習会、父と子のふれあい事業の開催にも協力している。更に、主任が地域の保健センターに出向き、4ヶ月健診で情報等の提供を行ったり、各地域の公民館で開かれる子育てサロンの出前講座などで子育て相談に乗ったりしている。災害時の防災ハザードマップがあり、小学校や他の公立保育園、交番、消防署などとの連携がとれるようになっている。</p>
			② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。		a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 129 保育所の機能を地域に還元することなどを通じて、地域の福祉ニーズの把握に努めている。</li> <li>■ 130 民生委員・児童委員等と定期的な会議を開催するなどによって、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。</li> <li>■ 131 地域住民に対する相談事業を実施するなどを通じて、多様な相談に応じる機能を有している。</li> <li>■ 132 関係機関・団体との連携にもとづき、具体的な福祉ニーズの把握に努めている。</li> <li>■ 133 把握した福祉ニーズにもとづいて、法で定められた社会福祉事業にとどまらない地域貢献に関わる事業・活動を実施している。</li> <li>■ 134 把握した福祉ニーズにもとづいた具体的な事業・活動を、計画等で明示している。</li> </ul>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	1 利用者本位の福祉サービス	(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。	① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 135 理念や基本方針に、子どもを尊重した保育の実施について明示し、職員が理解し実践するための取組を行っている。</li> <li>■ 136 子どもを尊重した保育の提供に関する「倫理綱領」や規程等を策定し、職員が理解し実践するための取組を行っている。</li> <li>■ 137 子どもを尊重した保育に関する基本姿勢が、保育の標準的な実施方法等に反映されている。</li> <li>■ 138 子どもの尊重や基本的人権への配慮について、組織で勉強会・研修を実施している。</li> <li>■ 139 子どもの尊重や基本的人権への配慮について、定期的に状況の把握・評価等を行い、必要な対応を図っている。</li> <li>■ 140 子どもが互いを尊重する心を育てるための具体的な取組を行っている。</li> <li>■ 141 性差への先入観による固定的な対応をしないように配慮している。</li> <li>■ 142 子どもの人権、文化の違い、互いに尊重する心について、その方針等を保護者に示すとともに、保護者も理解を図る取組を行っている。</li> </ul>	<p>・子どもを尊重した保育を実践するため、市の理念や基本方針を掲げ日々の保育に当たっている。市の理念・「長野市がめざす子どもの姿」の実現に向けた3つの視点（生活上の自立、学びの自立、精神的自立）には、子どもを尊重し、生きる力の基礎を養うための姿勢が明示されている。また、「かがやく笑顔で元気に遊ぶ しなのキッズ」をキャッチフレーズとして、自律力、実践力、未来力、絆力等を身に付けるため、6項目からなる「教育・保育の基本方針」としても掲げ実践している。職員間の共通の理解を持つために、年度始めに「教育・保育の手引き」、「全国保育士倫理綱領」、「保育マニュアル」、「人権マニュアル」等を用いて「子どもの尊重、基本的人権への配慮」に関する読み合わせを行っている。各指導案には、子どもが互いを尊重する心が育つ為の具体的な目標があり、実践状況が記録されていた。更に、保護者には、入園前説明会や保護者総会等で「保育・認定こども園のしおり」、「運営規程」等を使用し、記載されている子どもの人権や互いに尊重する心について説明し、保護者の理解を得るようにしている。月案、週日案は「人間関係」にねらいを定め計画されている。当保育園では1歳児・2歳児、3歳児・4歳児・5歳児に異年齢保育を取り入れているため、日頃から年上の園児が年下の園児を気にかけるなどの姿が見られ、職員は性別で呼ばずにクラス分けで呼ぶなどの対応をしている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント	
Ⅲ	1	(1)	② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育が行われている。	a	■ 143	子どものプライバシー保護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。	・職員は「教育・保育の手引き」、「人権・虐待に関するマニュアル等」で研修を行い、保護者には「保育・認定こども園のしおり」等を使って説明し、それぞれ、正しい理解を深められるように取り組んでいる。体重測定やプール等の着替えは、カーテンやパーテーションで仕切る、別室で行う、男女時間差で行う等、生活場面におけるプライバシー保護に配慮し保育が行われている。また、屋外に設置されているプールは、不特定多数の人の目に触れないように周りを囲う等の環境を整備している。トイレは年齢ごとに、仕切りの高さ、扉の大きさを変えてプライバシーに配慮された設えとなっていた。児童虐待に関しては虐待に関する窓口の提示をしたり、玄関にポスターを掲示している。不適切な事案が発生した場合には、「長野市個人情報等の適正な管理等に関する指針」に基づいて対応することになっている。
					■ 144	子どもの虐待防止等の権利擁護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。	
■ 145	子どものプライバシー保護と虐待防止に関する知識、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務、利用者のプライバシー保護や権利擁護に関する規程・マニュアル等について、職員に研修を実施している。						
■ 146	一人ひとりの子どもにとって、生活の場にふさわしい快適な環境を提供し、子どものプライバシーを守るよう設備等の工夫を行っている。						
■ 147	子ども・保護者にプライバシー保護と権利擁護に関する取組を周知している。						
■ 148	規程・マニュアル等にもとづいた保育が実施されている。						
■ 149	不適切な事案が発生した場合の対応方法等が明示されている。						
		(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。	① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a	■ 150	理念や基本方針、保育の内容や保育所の特性等を紹介した資料を、公共施設等の多くの人が入手できる場所に置いている。	・市役所、支所、園等に「保育園・認定子ども園のしおり」や「利用のご案内」を置いている。また、「支援センターだより」にも掲載し、「保健センターや図書館等にも掲示している。市ホームページの園紹介や入園のしおりはイラストや絵があり分かりやすいデザインになっている。未就園児との交流や園開放もしており、希望時には見学を随時受け入れ、園長や主任が案内し分かりやすく説明している。利用希望者に向けて発信する情報は定期的に見直しが行われ最新の情報を提供している。
				■ 151	保育所を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。		
				■ 152	保育所の利用希望者については、個別に丁寧な説明を実施している。		
				■ 153	見学等の希望に対応している。		
					■ 154	利用希望者に対する情報提供について、適宜見直しを実施している。	

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
Ⅲ	1	(2)	② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 155 保育の開始及び保育内容の変更時の説明と同意にあたっては、保護者等の意向に配慮している。</li> <li>■ 156 保育の開始・変更時には、保護者等がわかりやすいように工夫した資料を用いて説明している。</li> <li>■ 157 説明にあたっては、保護者等が理解しやすいような工夫や配慮を行っている。</li> <li>■ 158 保育の開始・変更時には、保護者等の同意を得たうえでその内容を書面で残している。</li> <li>■ 159 特に配慮が必要な保護者への説明についてルール化され、適正な説明、運用が図られている。</li> </ul>	<p>・入園説明会や継続説明会で、保育内容をわかりやすく説明している。保護者総会でも説明したり、アンケートを実施し、保護者の意向を把握している。保育の開始、変更についても入園・継続説明会で、全体説明を実施し、保護者の理解を得ている。説明に使用する資料は「入園のしおり」、「入園説明会資料」で、コップやタオル等の持ち物は実物を保護者にお見せし、より具体的に説明している。職員は対応マニュアルに基づき、入園前面談と確認書で除去食等の確認をしている。アレルギーや疾病、障がい等で配慮が必要な子どもや保護者についても、指導員や保健師等の専門職の助言をいただきながら進めている。障害など特に配慮が必要な場合には「障害を理由とする差別を解消するための職員対応要領」に基づいて配慮するようにしている。</p>
			③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 160 保育所等の変更にあたり、保育の継続性に配慮した手順と引継ぎ文書を定めている。</li> <li>■ 161 保育所の利用が終了した後も、保育所として子どもや保護者等が相談できるように担当者や窓口を設置している。</li> <li>■ 162 保育所の利用が終了した時に、子どもや保護者等に対し、その後の相談方法や担当者について説明を行い、その内容を記載した文書を渡している。</li> </ul>	<p>・転園等の手続きは「公立保育園園長の心得」に保育要録の写しを送ることなど、子どもの保育の継続性に配慮し引き継ぎのための書類や手順方法を定めている。保育所の利用が終了した後も保護者が気兼ねなく相談等ができるように、3月の園だよりでは卒園後も子育て相談ができることを掲載している。</p>
		(3) 利用者満足の向上に努めている。	① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 163 日々の保育のなかで、子どもの満足を把握するように努めている。</li> <li>■ 164 保護者に対し、利用者満足に関する調査が定期的に行われている。</li> <li>■ 165 保護者への個別の相談面接や聴取、保護者懇談会が、利用者満足を把握する目的で定期的に行われている。</li> <li>■ 166 職員等が、利用者満足を把握する目的で、保護者会等に出席している。</li> <li>■ 167 利用者満足に関する調査の担当者等の設置や、把握した結果を分析・検討するために、検討会議の設置等が行われている。</li> <li>■ 168 分析・検討の結果にもとづいて具体的な改善を行っている。</li> </ul>	<p>・子どもの表情や仕草、言葉等から子どもの満足度を把握し、安全な環境で意欲的に過ごせるように取り組んでいる。保護者には定期的にアンケートを実施し満足度を把握している。「保育の個別計画」を基にした個別懇談会や保護者総会、役員会等でも満足度を把握するようにしている。アンケート集計については職員会議で分析・検討を行い、保育の改善に繋げている。結果は改善策と合わせ保護者にもお知らせしている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	1	(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。	① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 169 苦情解決の体制（苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置）が整備されている。</li> <li>■ 170 苦情解決の仕組みをわかりやすく説明した掲示物が掲示され、資料を保護者等に配布し説明している。</li> <li>■ 171 苦情記入カードの配布やアンケート（匿名）を実施するなど、保護者等が苦情を申し出しやすい工夫を行っている。</li> <li>■ 172 苦情内容については、受付と解決を図った記録を適切に保管している。</li> <li>■ 173 苦情内容に関する検討内容や対応策については、保護者等に必ずフィードバックしている。</li> <li>■ 174 苦情内容及び解決結果等は、苦情を申し出た保護者等に配慮したうえで、公表している。</li> <li>■ 175 苦情相談内容にもとづき、保育の質の向上に関わる取組が行われている。</li> </ul>	<p>・苦情解決責任者は園長、受付担当者は主任、第三者委員は主任民生児童委員とし、解決のための体制を整えている。園の玄関には保護者等に向けて、苦情解決の仕組みを分かりやすく説明したポスターを掲示している。また、入園前の説明会でも資料を配布し説明し、4月の園だよりにも掲載し、繰り返し苦情解決の体制や仕組みがあることを説明している。匿名でのアンケートを実施し、集計後は保護者等の不利益にならないよう配慮した上で公表し、園としての改善策等を保護者にフィードバックしている。また、苦情内容は「相談・意見・苦情受付記録」に記録し、5年間保存している。</p>
			② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 176 保護者が相談したり意見を述べたりする際に、複数の方法や相手を自由に選べることをわかりやすく説明した文書を作成している。</li> <li>■ 177 保護者等に、その文章の配布やわかりやすい場所に掲示する等の取組を行っている。</li> <li>■ 178 相談をしやすい、意見を述べやすいスペースの確保等の環境に配慮している。</li> </ul>	<p>・入園前の説明会、4月の園だより、玄関にポスターや意見箱を設置し、意見が言いやすいような環境を整えている。また、日ごろから保護者が気兼ねなく意見や相談ができるような雰囲気作りにも力を注ぎ、園長、主任は登降園時には、出迎え、見送りをを行い、可能な限り保護者とのかかわりを持つようになっている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	1	(4)	③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 179 相談や意見を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について定めたマニュアル等を整備している。</li> <li>■ 180 対応マニュアル等の定期的な見直しを行っている。</li> <li>■ 181 職員は、日々の保育の提供において、保護者が相談しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。</li> <li>■ 182 意見箱の設置、アンケートの実施等、保護者の意見を積極的に把握する取組を行っている。</li> <li>■ 183 職員は、把握した相談や意見について、検討に時間がかかる場合に状況を速やかに説明することを含め迅速な対応を行っている。</li> <li>■ 184 意見等にもとづき、保育の質の向上に関わる取組が行われている。</li> </ul>	<p>・相談や意見のあった場合には、「意見（要望）への対応マニュアル」に基づき組織的に対応している。マニュアルは第三者評価内部委員会で毎年度見直しを行っている。保育参加、保護者懇談会等でも意見の集約に努め、また、保護者とは日頃から信頼関係の構築を心がけ小まめに「何時でも相談下さい」と伝えている。更に、意見箱の設置、匿名のアンケートの実施等、意見を述べやすい環境を整備し保護者の意見を積極的に把握している。表出された意見は、園内研修や職員会議で話し合い。保育の質の向上に活かしている。また、改善できる点は可能な限り早期に取り組むようにしている。</p>
		(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。	① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。		a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 185 リスクマネジメントに関する責任者の明確化（リスクマネジャーの選任・配置）、リスクマネジメントに関する委員会を設置するなどの体制を整備している。</li> <li>■ 186 事故発生時の対応と安全確保について責任、手順（マニュアル）等を明確にし、職員に周知している。</li> <li>■ 187 子どもの安心と安全を脅かす事例の収集が積極的に行われている。</li> <li>■ 188 収集した事例をもとに、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施する等の取組が行われている。</li> <li>■ 189 職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。</li> <li>■ 190 事故防止策等の安全確保策の実施状況や実効性について、定期的に評価・見直しを行っている。</li> </ul>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
Ⅲ	1	(5)	② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a	■ 191 感染症対策について、責任と役割を明確にした管理体制が整備されている。	・感染症対策の責任者は園長が担い、「感染症報告一覧」に従って保育・幼稚園課の保健師へ連絡することになっており、必要に応じて保健師から保健所へ連絡する体制になっている。感染症の予防と発生時の対応は「保健マニュアル」、「感染症マニュアル」に沿って行い、職員は看護師により実施される保健マニュアルに沿った研修を受け、全職員が統一した対応が取れるようにしている。「保健マニュアル」は看護師会で2年ごとに見直しをしている。子ども達は、食事の前、トイレの後、動物を触った後、外から戻った時等にハンドソープで手洗いをし、また、うがいを励行し感染予防に努めている。子どもの安全確保に備え、管理体制の整備、蔓延防止に向けて保護者への理解を深めるため「園だより」や「保健だより」でお知らせしている。感染状況は各クラス玄関に随時掲示し保護者に知らせている。
			■ 192 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を作成し、職員に周知徹底している。			
■ 193 担当者等を中心にして、定期的に感染症の予防や安全確保に関する勉強会等を開催している。						
■ 194 感染症の予防策が適切に講じられている。						
■ 195 感染症の発生した場合には対応が適切に行われている。						
■ 196 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を定期的に見直している。						
■ 197 保護者への情報提供が適切になされている。						
③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にしている。	a	■ 198 災害時の対応体制が決められている。	・災害時に子どもの安全を確保するため、市、地域、保護者、職員等の関係者を挙げて取り組んでいる。当保育園の立地や災害の影響がわかる「ハザードマップ」を事務室に掲示意識付けをしている。「危機管理マニュアル」があり「消防・水防計画」を策定し体制も整備している。園では毎月避難訓練を行い、年に1度は消防署の指導も受けている。また、小学校への避難も想定し連携を強化しており、引渡し訓練も予定している。非常時に備えて水、アルファ米、ミルク、お菓子等の食料等を準備し管理している。緊急時や外出時には直ぐに持ち出しが出来るよう各教室、事務室には「非常持ち出し用のリュック」が準備されている。			
■ 199 立地条件等から災害の影響を把握し、建物・設備類、保育を継続するために必要な対策を講じている。						
■ 200 子ども、保護者及び職員の安否確認の方法が決められ、すべての職員に周知されている。						
■ 201 食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決めて備蓄を整備している。						
■ 202 防災計画等整備し、地元の行政をはじめ、消防署、警察、自治会、福祉関係団体等と連携するなど、体制をもって訓練を実施している。						

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着眼点	コメント
Ⅲ	2 福祉サービスの質の確保	(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。	① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 203 標準的な実施方法が適切に文書化されている。</li> <li>■ 204 標準的な実施方法には、子どもの尊重、プライバシーの保護や権利擁護に関わる姿勢が明示されている。</li> <li>■ 205 標準的な実施方法について、研修や個別の指導等によって職員に周知徹底するための方策を講じている。</li> <li>■ 206 標準的な実施方法にもとづいて実施されているかどうかを確認する仕組みがある。</li> <li>■ 207 標準的な実施方法により、保育実践が画一的なものとなっていない。</li> </ul>	<p>・標準的な保育を全体で行うために、「未満児保育マニュアル」、「幼児保育マニュアル」、「未満児保育の一日」、「幼児保育の一日」を活用し職員の共通認識が持てるようにしている。各マニュアルには保育についての手順や子どものプライバシー、権利擁護の記述があり、それらを職員会で読み合わせながら理解を深めている。各マニュアルは自由に閲覧できる場所に保管されている。担任は子どもの週日案・月案を作成し、異年齢でのクラス編成であることから、子どもの発達の違いが大きく、子どもの特性やペースに合わせた柔軟な保育・活動をしており、地域の自然環境などを大切に「信州やまほいく」などにも取り組み、園長や主任と共に振り返りながら質の高い保育の提供に取り組んでいる。</p>
			② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 208 保育の標準的な実施方法の検証・見直しに関する時期やその方法が組織で定められている。</li> <li>■ 209 保育の標準的な実施方法の検証・見直しが定期的に行われている。</li> <li>■ 210 検証・見直しにあたり、指導計画の内容が必要に応じて反映されている。</li> <li>■ 211 検証・見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案が反映されるような仕組みになっている。</li> </ul>	<p>・指導計画との兼ね合いもあることから、職員会議での意見等を踏まえ、当園として第三者評価内部委員会や園長会へ提案している。標準的な保育の実施については園長会で定期的に見直しをし、補佐会に提案している。使用しているマニュアルについても園長会、補佐会、看護師部会で見直しの検討をしている。また、「保育園・認定こども園のしおり」についても保護者や職員の意見を取り入れ見直しを行っている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	2	(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。	① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 212 指導計画策定の責任者を設置している。</li> <li>■ 213 アセスメント手法が確立され、適切なアセスメントが実施されている。</li> <li>■ 214 さまざまな職種の関係職員、必要に応じて保育所以外の関係者が参加して、アセスメント等に関する協議を実施している。</li> <li>■ 215 保育課程にもとづき、指導計画が策定されている。</li> <li>■ 216 子どもと保護者等の具体的なニーズ等が、個別の指導計画等に明示されている。</li> <li>■ 217 計画の策定にあたり、さまざまな職種の関係職員、必要に応じて保育所以外の関係者が参加しての合議、保護者の意向把握と同意を含んだ手順を定めて実施している。</li> <li>■ 218 指導計画にもとづく保育実践について、振り返りや評価を行う仕組みが構築され、機能している。</li> <li>■ 219 支援困難ケースへの対応について検討し、積極的かつ適切な保育の提供が行われている。</li> </ul>	<p>・園長は指導計画策定の責任者として位置付けられており、「全体的な計画(保育課程)」に基づいた指導計画の立案から、実践状況の共有、振り返りの一連を保育士と共に行っている。市では「家庭の調べ」や「保育の個別計画」などの統一様式を用いて入園前面談等を行いアセスメントを実施し、更に、必要に応じて、調理員、担当看護師、園医、園歯科医、保育・幼稚園課の栄養師・保健師、こども相談室・保健所・保健センターなどと連携して協議を行っている。入園後には個別面談も行き、具体的なニーズを把握している。指導計画では保育の実践を「子どもの育ち」と「自らの保育」で評価し、週日案や月案に反映している。また、特別な配慮を要する障がい児やアレルギー除去食提供児については、市保育・幼稚園課の保健師、栄養士、指導員等と保護者が面談を行い、連携を図りながら支援を行うようにしている。必要に応じて「にこにこ園訪問保護者相談」を勧めている。</p>
			② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 220 指導計画の見直しについて、見直しを行う時期、検討会議の参加職員、保護者の意向把握と同意を得るための手順等、組織的な仕組みを定めて実施している。</li> <li>■ 221 見直しによって変更した指導計画の内容を、関係職員に周知する手順を定めて実施している。</li> <li>■ 222 指導計画を緊急に変更する場合の仕組みを整備している。</li> <li>■ 223 指導計画の評価・見直しにあたっては、標準的な実施方法に反映すべき事項、子ども・保護者のニーズ等に対する保育・支援が十分ではない状況等、保育の質の向上に関わる課題等が明確にされている。</li> <li>■ 224 評価した結果を次の指導計画の作成に生かしている。</li> </ul>	<p>・「全体的な計画(保育課程)」に基づき、1期を3ヶ月とし、4期までの年間指導計画を策定している。4月に「年間指導計画」を全職員で作成し、月末にクラス担任が「月の指導計画」を見直している。「保育の個別計画」や個別懇談会での意向を確認し計画に反映させ、保育の進捗状況も期毎の評価(3ヶ月)として把握している。保護者との面談も定期的に行い、子どもや保護者のニーズを把握し、計画に反映させるため、PDCAのサイクルにより質の向上を継続的に進めている。各指導計画に合わせて作成された、週日案、月案は定期的に見直しを行い、月案、週日案の実践状況は、園長、主任と共に毎週確認し、次の指導計画に繋げている。</p>

評価対象	評価分類	評価項目	評価細目	評価	着 眼 点	コメント
Ⅲ	2	(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。	① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 225 子どもの発達状況や生活状況等を、保育所が定めた統一した様式によって把握し記録している。</li> <li>■ 226 個別の指導計画等にもとづく保育が実施されていることを記録により確認することができる。</li> <li>■ 227 記録する職員で記録内容や書き方に差異が生じないように、記録要領の作成や職員への指導等の工夫をしている。</li> <li>■ 228 保育所における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報が的確に届くような仕組みが整備されている。</li> <li>■ 229 情報共有を目的とした会議の定期的な開催等の取組がなされている。</li> </ul>	<p>・子どもの発達状況や生活状況は市の統一様式である「家庭の調べ」や「身体発育及び健康診断の記録」、「発達の状況」などで詳細に把握でき、職員間で共有されている。また、保育の実施状況は、「月案」、「週日案」、「保育の個別計画」、「個人の指導計画」、「障がいの個別指導計画」など、市で統一された様式を用いて記録を行い全体で把握している。一人ひとりの発達状況や特に配慮が必要なケースでは状況に応じた様式を活用している。記録は主任、園長も目を通し確認している。主任会議では記録の内容、書き方について検討し職員会議で研修を行い全体のスキルを向上させている。「保育記録」、「懇談会記録」、「職員会議記録」、「ヒヤリハット記録」等は分類に分けて綴じられており、休暇後の職員も同等の情報を得られるように工夫されている。</p>
			② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 230 個人情報保護規程等により、子どもの記録の保管、保存、廃棄、情報の提供に関する規定を定めている。</li> <li>■ 231 個人情報の不適正な利用や漏えいに対する対策と対応方法が規定されている。</li> <li>■ 232 記録管理の責任者が設置されている。</li> <li>■ 233 記録の管理について個人情報保護の観点から、職員に対し教育や研修が行われている。</li> <li>■ 234 職員は、個人情報保護規程等を理解し、遵守している。</li> <li>■ 235 個人情報の取扱いについて、保護者等に説明している。</li> </ul>	<p>・記録の保管については「個人情報保護マニュアル」、記録の保存・廃棄については「ファイル基準表」・「教育・保育の手引き」、情報提供に関しては「情報開示マニュアル」が定められ、園長が記録管理の責任者となっており、鍵付きの書庫で園長が管理している。職員は個人情報に関する情報自己セキュリティ一点検を実施し、また、「個人情報保護マニュアル」の園内研修や新規採用職員研修で理解を深め、OJTでも随時指導を受けており、個人情報保護規定を理解するための研修用として「個人情報保護マニュアル」を活用している。更に、「教育・保育の手引き」の読み合わせ、「長野市文書管理システム」のeラーニングでの研修も行われ、正しく理解している。また、保護者にも個人情報の取扱いについて、入園説明会等で説明し、個人情報に関する承諾も頂くようにしている。</p>