

## 改善計画書

事業者名 ( 障害者支援施設エデンの園 )

(平成27年12月 9日作成)

改善に向けた事業者のコメント	<p>障害者支援施設エデンの園では今、「何を目的に施設経営を行っているのか」、という根本的なことを問いながら施設経営全般の見直しを行っています。今年度は法人の基本理念を改めて確認し、以下の3つの組織ビジョンを作成しました。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 施設で顕著になっている利用者の高齢化に対し、必要な支援の仕組みを作る。</li><li>② 一人ひとりの利用者が望む暮らしを実現するとともに、地域の福祉ニーズに応える。</li><li>③ 必要な人材の確保、育成、定着を図るとともに職員一人ひとりが倫理観と専門性を持つ。</li></ul> <p>これらのビジョンを実現するためには施設の現状を確認し、必要な改善を行う必要があります。今回、福祉サービス第三者評価を受け、多くの課題が示されました。私たちは評価結果に真摯に向き合い、改善すべきは改善することを確認しています。さっそくチーフ会が「改善を求められること」について共通認識を持ち、各活動班に持ち帰って協議し改善計画を決定しました。</p> <p>いかなる時も私たちには利用者のニーズに対して、しなやかな発想を持って支援していく義務があります。今回の評価を契機に私たちは基本事項である「各評価項目」の講評をよく読み、受け止め、考え、話し合いながら改善を実行します。その際の指針は「隣の人を自身のように愛する」という法人理念を愚直に進めることとなります。</p>
----------------	---

		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
短期間でできること	1	薬に関するマニュアルがありますが、誤薬などの事故が発生しています。薬に関するマニュアルを確認し、事故発生原因を検証し、再発防止の徹底が望まれます。	服薬事故ゼロを目指します。	6ヶ月	H28.1	H28.6	<ul style="list-style-type: none"><li>①服薬方法について教育マニュアル、服薬マニュアルを再確認する。また、必要事項があるときはチーフ会等で協議して追記するなどの見直しを行う。</li><li>②ヒヤリハット報告を活用する。<ul style="list-style-type: none"><li>・服薬ミスを起こしている利用者、時間帯、場所、理由等のデータを集約・分析し共通認識を持つように可視化する。</li></ul></li></ul>	生活支援課

	1						<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員会、朝終礼等でヒヤリハットした支援を発表する場を設ける。</li> <li>・服薬を行う場所に、『事項防止の啓発ポスター』を掲示し意識づけしていく。</li> </ul>	生活支援課
--	---	--	--	--	--	--	---	-------

	2	感染症だけでなく、多くの疾病予防のため、食事前と同様の丁寧な手洗い、ペーパータオル等の使用など手指の清潔保持が望まれます。	感染症予防に努めます。	6ヶ月	H28.1	H28.6	<p>①『一手技、一消毒。一手技、一手洗』をスローガンにポスターを制作し掲示する。</p> <p>②職員・利用者ともに外出からの帰園後の手洗い、消毒を徹底する。</p> <p>③トイレ使用後の利用者を目撃した際は、必ず手洗いの確認と手指消毒を実施する。</p>	生活支援課
--	---	---	-------------	-----	-------	-------	--	-------

<p>中・長期間でできること</p>	<p>1</p>	<p>地域との防災時を含め様々な協力支援体制を図る意味でも、今後法人を理解して頂き、連携を深めるため、地域住民や自治会・民生児童委員・消防団等との交流が望まれます。また、地域行事への積極的に参加されることも期待しております。</p>	<p>地域に密着し必要とされる施設となるよう、具体的な計画を挙げます。</p>	<p>1年</p>	<p>H28.1</p>	<p>H28.12</p>	<p>現在行っている地域貢献活動や交流、今後実行できる活動や交流を職員全体で考える時間を設ける。そこで検討された具体計画をエデンの園の中長期計画や単年度事業計画に盛り込み実行していく。</p> <p>また、地域イベントへの積極的な参加、協働を推進するとともに、広報誌（一粒の麦）、ホームページ等を活用して障害者支援施設エデンの園がどのような施設であるかをアピールしていく他、ボランティアの積極的な受け入れ、育成に力を入れていく。</p>	
--------------------	----------	--	---	-----------	--------------	---------------	--	--