

# 評価報告概要表

## ■第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成28年11月24日 (木)

## ■福祉サービス事業者情報

名 称	聖和苑	種 別	救護施設
代表者氏名	米光 正雄	開設年月日	昭和58年4月1日
設置者	社会福祉法人 博愛会	定員(利用人数)	70名
所在地	山口市鑄銭司3354番地		
電話番号	083-986-2112	FAX番号	083-986-3655
ホームページアドレス	<a href="http://www.hakuaikai-yamaguchi.jp">http://www.hakuaikai-yamaguchi.jp</a>		

## ■総 評

### 全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

#### ◇特に評価の高い点

施設長のリーダーシップの下、施設全体で第三者評価の受審をベースに、施設の運営をより良い方向に改善していこうという姿勢が強く感じられました。特に、前回(4回目)の受審結果の分析が的確で、評価基準の考え方や留意点を、施設長だけでなく職員全体でよく理解されて改善に取り組まれています。加えて、地域の福祉ニーズをしっかりと把握・分析して活動されており、これらの取組は、高く評価されます。

利用者へ、地域の社会資源を積極的に活用することを勧めている点も、地域に開かれた施設としての具体的な取組として高く評価されます。

今後も、第三者評価をサービス向上の物差しとして活用していただき、利用者の幸せの実現と、地域との素晴らしい連携・共生が継続されていくことを望みます。

#### ◇改善を求められる点

施設が建てられてから年月が経っている中で、様々な改修を行うことで、アメニティーの向上に努められていますが、今後は、更にプライバシーが保たれるような工夫が求められます。

また、職員の資質向上のために、積極的な研修の実施や外部研修の派遣等に努力されていますが、個々の職員が明確な指針に基づきキャリアアップを目指すことができるように、キャリアパス体系及び個々の育成・研修計画等が立案されることが望ましいと思われまます。

社会福祉士等の実習生を受け入れるために、有資格者に実習指導者講習会を受講させるなどの取組も期待されます。「第三者の目」としての実習生の受け入れは、施設職員の資質向上にもつながり、後進の育成という、福祉施設の社会的使命を果たすことにもなります。

## ■第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

今回、5回目の第三者評価の受審を行うことにより、聖和苑の利用者サービスの更なる充実を図る上で、新たな課題が明確になった。

今後も、法人の理念である「常に利用者の立場に立って考え、そして行動する」の下、職員一丸となり、利用者の人権を尊重した支援と、利用者主体の個別支援の更なる推進により、利用者の方々に満足していただける施設づくりを進めてまいります。

# 評価報告概要表

## ■評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

I 福祉サービスの基本方針と組織	a	5	b	4	c		Na
<p>施設長をはじめ施設全体で、地域の中で福祉施設としてよりよい役割を果たしていこうという姿勢を強く感じました。そのために第三者評価をしっかりと活用されていることも確認いたしました。職員の資質向上に向けた各種取組も、十分になされています。</p> <p>将来、管理職を含む職員が世代交代により入れ替わった場合でも、同じ理念と方針に基づいた良質な福祉サービスの提供が維持されるように、施設運営や職員の資質向上についての明文化された計画や手順等が整備され、素晴らしい実践がシステムとして提供されていくことを望みます。</p>							

II 組織の運営管理	a	8	b	9	c	1	Na
<p>事務長が行った経営分析を基に施設長をはじめとする管理職で、社会福祉施設を取り巻く時代の変遷に対応した運営管理に取り組まれていることは、高く評価されます。</p> <p>今後については、様々な意欲的な取組について、明文化された計画や手順書などを整備されることが望まれます。</p> <p>また、社会福祉士等の福祉サービスに係る専門職の研修・育成への協力は、福祉施設の社会的責務の一つです。実習生の積極的な受け入れについては、利用者への守秘義務やプライバシー問題へのリスクもあり、躊躇されるところもあるでしょうが、施設内の有資格者に実習指導者講習会を受講させ、実習マネジメントを実施するなかで、これらのリスクを排除していくことが必要となります。今後の取組に期待します。</p>							

III 適切な福祉サービスの実施	a	11	b	6	c	1	Na
<p>利用者の方第一という基本方針が明確に感じられ、各種規程及びマニュアルがしっかりと整備され、個々の特性に応じた支援がなされていることは高く評価されます。</p> <p>利用者の方からの意見等については、ミーティングなどを通じて聞き取ることでサービスに反映させています。今後は、意見箱の設置数や設置場所などの再検討をされるとよいと思います。</p>							

IV 良質な個別サービスの実施	a	27	b	4	c		Na
<p>しっかりとした個別支援計画が立てられ個々の利用者に応じた支援がなされていること、利用者の地域移行にも積極的に取り組まれていることは高く評価されます。</p> <p>自治会については、以前に結成しかけたが利用者からの申し出により断念したとのこと。状況を見ながら、最初は利用者負担の少ない形でのスタートを試みられてはいかがでしょうか。</p>							