

IV 良質な個別サービスの実施(救護施設)

【 評価項目 】				a	b	c	Na
A-1 利用者の尊重							
(1) 利用者の尊重							
1	1	コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。		○			
2	2	利用者の主体的な活動を尊重している。			○		
3	3	利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する声かけや見守りと支援の体制が整備されている。		○			
4	4	利用者のエンパワメントの理念に基づくプログラムがある。		○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者主体の考えに基づき、計画書なども適切に作成され、計画書に基づく支援がなされています。 ニーズにもとづいて様々なクラブ活動が準備され、職員と共に主体的に活動されています。</p> <p>(改善が求められる点) 自治会については、以前に結成しかけたが利用者からの申し出により断念したとのこと。状況を見ながら、最初は利用者負担の少ない形でのスタートを試みられてはいかがでしょうか。</p>							
(2) 利用者の権利擁護							
5	1	利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。			○		
<p>(特に評価が高い点) 各種マニュアルが整備され、人権擁護に関する基本的な研修が実施されています。</p> <p>(改善が求められる点) 成年後見制度や地域福祉権利擁護事業について、研修会等を実施して職員への理解を深めるとともに、利用者や家族からの相談に応じることができる体制が必要です。</p>							
(3) 家族との連携・交流							
6	1	家族との連携・交流が積極的に行われている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 広報誌の発行や文書での近況報告、施設行事案内、面会、電話、訪問、外泊の自由など、家族との連携が積極的に行われています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(4) 生活環境づくり						
7	1	利用者が過ごしやすい環境づくりに取り組んでいる。		○		
<p>(特に評価が高い点) 施設のハード面での制約があるなか、娯楽室など共用スペースについて利用者が過ごしやすい環境づくりに配慮しています。</p> <p>(改善が求められる点) 現在の設備基準では難しい面もありますが、可能な限りプライバシー空間を確保することが望まれます。</p>						

A-2 日常生活支援		a	b	c	Na	
(1) 食事						
8	1	サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。	○			
9	2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。	○			
10	3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者からのヒアリングでは、味付けも含め食事に関してとても高い評価でした。調査当日の昼食はうどんであり、とてもおいしくいただきました。また、喫食時間も普段は個別でありながら、月に2回は、すべての利用者と職員でいっしょに合掌をする日を設けるなど、独自の取組がなされていました。栄養士との面談による嗜好調査等も含め、これら食事に対する意欲的な取組は、利用者の生活の質の向上につながるものであり、高く評価されます。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(2) 入浴						
11	1	入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
12	2	入浴は、利用者の希望に沿って行われている。	○			
13	3	浴室・脱衣場等の環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 脱衣場への冷暖房設置や、希望に応じたシャワー浴の実施などがされています。 入浴介助のマニュアルの整備、入浴時のチェックリストの利用、記録等、適切な支援がなされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(3) 排泄						
14	1	排泄介助は利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
15	2	トイレ環境に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 暖房便座、ナースコールの設置、定期的な消毒、防臭等により、快適性や安全性が維持されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(4) 移乗・移動		a	b	c	Na	
16	1	移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 利用者の障害程度や介助方法に応じて、車いすや歩行器等を利用するなど、個人的事情に配慮しています。また、体調不良等で車椅子を利用した際の記録もされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(5) 衣服						
17	1	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	○			
18	2	衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。	○			
<p>(特に評価が高い点) 本人の意思を尊重した、適切な支援をされています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(6) 理容・美容						
19	1	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	○			
20	2	理髪店や美容院の利用について配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 理美容師が、施設外から施設にやって来るという形から、現在は、必要に応じて職員の同行支援も受けながら、すべての利用者が地域の好みの理美容店へ出かけて利用する形に移行しています。地域との接点確保や、地域社会への参画に対する良質な支援が提供されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>						

(7) 睡眠					
21	1 安眠できるように配慮している。	○			
<p>(特に評価が高い点) 不眠者に対しては、一時的に別室を使用するなど安眠への配慮がなされ、業務日誌に記録され、翌日に引き継がれています。</p> <p>(改善が求められる点) 21時の消灯後は、テレビ視聴については、テレビの設置している共用スペースにてイヤホンで視聴できるようになっていますが、「読書をしたい」というニーズがあった場合の対応について、検討をされてはいかがでしょうか。</p>					

(8) 健康管理		a	b	c	Na
22	1 日常の健康管理は適切である。	○			
23	2 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	○			
24	3 内服薬・外用薬等の扱いは確実にされている。	○	-		
<p>(特に評価が高い点) 協力医療機関による定期的な常駐など、利用者の健康管理に迅速に対応できる体制が整えられています。 昼食時には、食堂にて服薬担当の職員が薬を適切に管理していました。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(9) 余暇・レクリエーション					
25	1 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) ニーズにもとづいて、14ものクラブ活動が準備され、職員と共に積極的に活動されています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(10) 外泊、外出					
26	1 外出、外泊は利用者の希望に応じて行われている。	○			
<p>(特に評価が高い点) 毎月の買い物外出や、利用者の希望に沿って、職員の送迎や同伴外出、グループ外出、単独外出が行われています。外泊についての家族との調整なども支援しています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>					

(11) 所持金・預かり金の管理等							
27	1	預かり金について、適切な管理体制が作られている。	○				
28	2	新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意志や希望に沿って利用できる。	○				
29	3	嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている。		○			
<p>(特に評価が高い点) 必要な規定が定められたり、利用者のニーズに合わせた対応が適切に行われています。共用スペースには、施設が購入した雑誌も配置されていました。</p> <p>(改善が求められる点) 利用者の疾病・障害状況を鑑みると、飲酒については難しい面も理解できますが、その場合も自治会等の利用者の代表者と話し合ってルールを設けることが望まれます</p>							

A-3 自立支援				a	b	c	Na
(1) 訓練・作業の実施							
30	1	利用者の状況に応じて、訓練又は作業等に参加する機会を提供している。	○				
<p>(特に評価が高い点) 施設内における作業訓練のほか、施設外でも作業訓練の出来る環境が整えられています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							

(2) 地域生活への移行							
31	1	利用者の状況に応じ、地域生活への移行についての支援を行っている。	○				
<p>(特に評価が高い点) 個別の支援計画を作成し、地域生活への移行を積極的に支援しています。家庭に帰るといのはなかなか難しいですが、退所してアパートでの生活を目指すなど、「通過型施設」としての機能を果たすことにも積極的に取り組まれています。</p> <p>(改善が求められる点) 特になし</p>							