(別添3-2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 施設入所支援

事業所名 すわ湖のほとり

1 調査概要

調査対象者 利用者本人	※配慮・留意した点 ・聞き取り調査でプライバシーは守られること 利用者にも不利にならないこと、安心されるよう 自己紹介を行い、調査の趣旨をお伝えした。聞 いてももらって良かったと感じる様な聞き方を 心がけた。
調査方法 個別聴き取り調査	
利用者総数(人) 50名	
調査対象者数人 20名	
有効回答者数 20名	
利用者総数に対する回答者割合(%) 40%	

2 利用者調査全体のコメント

<p>・利用者が緊張されないように自己紹介を行い、簡単に調査の説明を行い、プライバシーを守ることを伝えて、日常生活について聞き取りを始めました。質問には、しっかり答え、時には障がいをもたれる前の話等、以前の生活の様子も聞くことができ、ゆったりと話ができました。大方話をするのができたことを、快く受け止めていました。</p>

3 利用者調査の結果

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらない)
問1 あなたがやりたいと思った活動ができますか。	15	2	3	
<p>・できている ・職員にみつけてもらってアート活動をしている ・部屋でパソコンかゲームをしている。時々パーツの組み合わせの作業をしている ・歩けるようになる訓練をしている ・本を読んだりテレビをみている ・内職している ・外に出られない ・作業している ・塗り絵している ・話してきている ・まあできている ・作業できている ・アイパットできている ・花瓶作っている ・カラオケしている ・遠くへ行って洋服買った ・やってない ・本が読みたいが目が悪い ・眠くなっちゃうからやってない</p>				
問2 あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	9	4	7	
<p>・計画を立てている ・できている ・職員と一緒に考えている ・人の助けになる参考となる本を書きたい ・話づらい困ったことを説明してくれない ・ケアプランあった考えてくれる ・わかりづらいことがある ・目標ない ・職員が足りなく説明できてない</p>				
問3 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	15	4	1	
<p>・丁寧です ・職員によっては言い聞かせる際、上手いかわからない時は感情が出てしまう ・へんな言葉だとこちらから叱る ・たまに挨拶してくれない ・名前で呼んでくれる ・名前で呼ばれるのはやだ同じ名前の人がいる ・たまに呼び捨てにされる ・丁寧な人もいる ・洋服の着すぎと寒いな ・やさしい人もいるがきつい人もいる ・昨日きつかった</p>				
問4 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	13	2	5	
<p>・担当に相談している ・聞いている ・第三者委員が入っている ・施設長に相談する ・身内に相談している(携帯電話で) ・相談することはない ・そんな人は知らない ・あります ・知らない ・話したことある ・半年に1回ぐらいある</p>				
問5 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	14	5	1	
<p>・守られている ・私物がなくなってしまう、いまだに出てこない ・大きな声で反対されもう一人は笑っていた ・私のではないが介助しながら他者の人の話をしている</p>				
問6 職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	16	3	1	
<p>・がんばれよって行ってくれる ・職員は忙しがセットはしてくれる ・目を痛めてやりたいことができない ・忙しのでやってくれない ・自分でできることは自分でやっている ・自分で動くところを見守ってくれる</p>				

問7	職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	15	3	2	
・良く聞いてくれる ・やさしい ・話したいと思わない、話しかける気もおこらない ・よく聞いてくれない ・邪魔者扱いする ・忙しそうで話したいことあるが時間がない ・意地悪な職員がいる ・たまに ・時間の取れるときはできている					
問8	あなたの気持をわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	12	5	3	
・買い物や紅葉見物に連れて行ってもらう ・入所したばかりなのでこれから ・その時の内容による ・大体やってくれる ・聞いてもらえていない ・自分でできるクロスステッチは針を落とすからできない ・まだ入ったばかりで心配 ・忙しそう					
問9	あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	14	3	3	
・自分から声をかけている ・たくさんいる(係長・課長も) ・ケース担当やサービス提供責任者 ・施設長くらいしかいない ・言わないで我慢する ・全然だめ吸引するとき ・担当に話すが飛んで行っちゃう ・担当がいて話す ・事務所の人に話してる ・たまに話してる ・誰でもいい担当に話してる					
問10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	8	6	6	
・遅い時もあるが対応してくれる ・すぐに対応してくれる ・部屋に他の利用者が入ってきたときに、しっかりと対応してくれた ・我慢する ・コールしても来ない、やるのが遅い、ミーティングばかりしている ・伝えていない忙しそう ・うーんと言っていることが多い ・そこなんだよ一寸待ってねと簡単に言うけどないな ・なかなか意見が通りにくい ・できていない ・聞かない					
問11	あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	14	5	1	
・ありとあらゆる職員に話しているから共有できている ・伝わっている ・忘れられることがある ・ほぼ伝わっていない ・伝わってる					
問12	施設での活動は楽しいですか。	14	4	2	
・ぼつんとしている時に声をかけてくれた。前よりもやるが増えそうで良い ・楽しい ・しょうがない ・コロナで活動が縮小されている ・作業は意地でもやらない、内職にたんじやないりハビリにきている ・塗り絵したりポッチャに参加してる歌も参加している ・活動はしない参加してない					
問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	13	6	1	
・できている ・それ以上のことをしてもらっている ・大体いい ・刺繍がしたいが針が危ない ・自分でできている ・忙しそう					
問14	食事の時間は楽しみですか。	12	3	5	
・体の為にしかたなく食べている(刻み・トロミ) ・楽しみにしている ・献立があるので希望は出していない ・食事の組み合わせがどうかなって思うことがある ・もっと美味くなるといい ・まずい、口に合わない ・パンの量が足りない ・刺身はネギトロ状態 ・ご飯食べられない食欲がない ・食事の時嫌な人が来るのでヤダ ・美味しくない ・大きな声や音が苦手で居室で食べたい					
問15	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	20	0	0	
・不満だけど仕方ない ・スプーンとフォークにしている ・自分でできている ・セッティングをしてもらい自分で食べている ・不満だが現状に合っている ・荒刻みで対応してもらっている ・介助はできている ・大きいのは切ってくれる ・対応してる					
問16	入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	19	1	0	
・コールに応えないと開けられてしまうが気にしていない ・入浴はもっと増やしてほしい2/週→3/週 ・やってもらえることに感謝 ・入浴介助男性の時もありやだ ・床トイレもあり便利					
問17	この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	17	3	0	
・以前は不安があったが今は安心している ・心配ない ・利用者が意地悪することがある ・うるさい声の人がいる ・心配ない					

問18	施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	16	2	2	
<p>・危ないところは自分で回避している ・電動車いすが危ない ・車いすが後ろ向きの移動の際、後ろを見ないで動く ・ベッドが気になる、体が痛い ・車いすがうまく動かせない ・電動車いすがぶつかってしまうことがある</p>					
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	15	3	2	
<p>・すぐに対応してもらえる ・熱発時はずぐに対応してくれる ・誤嚥性肺炎で対応してもらった ・緊急はないが定期通院している ・行ってくる ・3、4日様子を見てから行く ・すぐにはないよく医者に怒られる悪化してる ・連れて行ってくれる ・よっぽど悪いとき</p>					
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会はありますか。	12	4	4	
<p>・夏祭り、納涼祭に参加している ・太鼓連の演奏、子どもの踊りで交流 ・そば打ち会 ・看護学校の学生が定期的に来ている ・妹が来てくれる ・いろんな企画を考えて楽しめている ・交流あるがコロナで減っている ・無かった ・コロナで来なかった ・家族の日はあったが来てくれなかった ・家族は遠い ・夫は近くで会いに来る ・家族は来ない</p>					
以下2問の間1、問2は、障害者支援施設の方のみお答えください					
問1	あなたは好きな時に、外出したり外泊したりすることができますか。	11	4	5	
<p>・そういう気持ちにない ・外泊はないが、担当が空いている時間に外出してくれる ・店で衣類や菓子を買うのが楽しみ ・保護者の都合で外泊が行われている ・エンジョイツアーで自分で選んだ外出がある ・必要なものは職員が買うかネットで購入・できている ・散歩に行ってる ・花見に行った ・家族の都合で会えない ・個別支援で出かけた</p>					
問2	施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれますか。	7	9	4	
<p>・現状としてここにいることを考えている ・そこまで考えられない ・家で暮らしたい ・実家に帰りたい(墓がある) ・もういいかな ・考えたことはない</p>					
以下2問の間3、問4は就労支援事業所の方のみお答えください					
問3	あなたが働くことについて、職員はあなたの希望をよく聞いてくれますか。				
問4	仕事の内容や工賃・給料の支払いの仕組みなどについて、わかりやすく説明してくれますか。				