

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 長野市綿内保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者			
調査方法	アンケート方式			
利用者総数(人)(定員)	73人	全家庭に配布し、返信用封筒に入れて回収し、調査機関へ直接手渡した。		
調査対象者数(人)	67人			
有効回答者数(人)	67人			
利用者総数に対する回答者割合(%)	92%			

2 利用者調査全体のコメント

全体的に保護者からのアンケート結果は、満足度が高いものだと思います。その中でも、やはり外部からの侵入者への対策には不安を持つ保護者が多いようです。地域から見守られ、「子どもは地域の宝」という風土で育てているこの保育所でも保護者が安心して保育所に子どもを預けるための方策や取り組みが必要と思われます。また、子どもにとって大切な食事の充実に対する「いいえ」という評価、保護者に対する保育姿勢のばらつき等、今後「いいえ」と答えている項目への少数意見にも耳を傾け、更なる保育の質の向上に期待したいと思います。

3 利用者調査の結果

調査項目	実数				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	62人	5人	0人	0人	0人
	93%	7%	0%	0%	0%
入園時などで、保育園が目指す保育目標・保育方針は説明が行き届き、また、保護者は、わが子の育ちを入園する保育所に期待をもち、理解している様子が感じられます。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	62人	1人	0人	0人	4人
	93%	1%	0%	0%	6%
保育目標・保育方針は、子どものやりたい気持ちを尊重し、失敗を恐れず挑戦する姿勢として理解されている保護者が多いようです。子どもの人権・尊重に配慮した具体的な取り組みが望まれます。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	61人	2人	0人	0人	4人
	91%	3%	0%	0%	6%
保育園の基本的な考え方への満足度は高いと思われる。どちらともいえない、非回答を答える保護者の考え様子にも目を向けていきたいと思います。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	56人	5人	0人	2人	4人
	84%	7%	0%	3%	6%
保護者は日頃の姿をしっかりと観察しており、職員の何気ない態度がわが子に対する保育方針に沿っていないと感じる親心も理解し、常に保護者との信頼の構築に努めてほしい。					
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	57人	7人	0人	3人	0人
	86%	10%	0%	4%	0%
どちらともいえない、わからないと答える保護者からの意見にも耳を傾けてほしいと思います					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような玩具・玩具が十分に用意されていますか	53人	8人	2人	4人	0人
	79%	12%	3%	6%	0%
玩具・玩具への満足度は、少しばらつきが見られます。手作り玩具のよさ等保護者にも理解できるよう日々の遊びの様子やねらいなどの連携が欲しいものです。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	22人	30人	9人	6人	0人
	33%	45%	13%	9%	0%
外部からの侵入は、保護者にとって地域で見守られ、地域協力があるこの保育園でも大きな心配の課題となっています。より具体的な策や保護者への安心の取り組みが必要と思われます。					
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	58人	9人	0人	0人	0人
	87%	13%	0%	0%	0%
登園時は、保護者は忙しい時間であっても子どもの様子を伝えたい時間です。家庭でのその日の様子を知る唯一の時間でもあり、更なる工夫に期待したいと思います。					

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか	58人	4人	5人	0人	0人
		87%	6%	7%	0%	0%
食事の楽しみは子どもにとって食育の大事な機会でもあり、今後の課題として対応が望まれます。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	65人	0人	0人	2人	0人
		97%	0%	0%	3%	0%
屋外に出かけている子どもたちの姿は、園日よりでもたくさん掲載され保護者の満足を感じます。また、元気に力をつけ育ってきたわが子の実感だと思えます。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	63人	2人	0人	2人	0人
		94%	3%	0%	3%	0%
園日より、クラス日より、玄関の掲示からも読み取れるように、ねらいを持った活動、遊びの姿に満足を感じているようです。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	62人	2人	0人	3人	0人
		93%	3%	0%	4%	0%
担当保育士は、子どものよい面や個性をしっかりと保護者と共有し、一緒に育てていく工夫を更に臨みます。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	50人	12人	2人	2人	1人
		75%	18%	3%	3%	1%
保育姿勢や対応には、ばらつきを感じている保護者が四分の一の方がいます。保護者の意見に耳を傾け更なる質の向上が望まれます。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	58人	6人	2人	0人	1人
		87%	9%	3%	0%	1%
保護者は、子どもの様子をお迎え時に少しゆとりもち、しっかり聞きたい親の気持ちを理解し更なる保護者と接点を持てるよう工夫が望ましい。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	61人	5人	0人	0人	1人
		92%	7%	0%	0%	1%
お迎えの保護者に見せる元気な笑顔に、保護者は安心するとともに一日の様子を直感的に感じ取ります。保護者への更なる信頼関係の構築が望まれます。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	55人	1人	1人	9人	1人
		84%	1%	1%	13%	1%
保護者の急な残業や不定期な業務に対し柔軟な延長保育に保護者は満足と感じています。柔軟な対応が必要でなかった保護者は「わからない」の選択だったと思われる。						
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	60人	4人	0人	3人	0人
		90%	6%	0%	4%	0%
保育中の子どもの発熱や病気に適切に対応してくれている様子が見えます。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	48人	10人	1人	8人	0人
		72%	15%	1%	12%	0%
子どものけが、事故が保育園内で起きることは保護者の不信感にもつながってきます。適切な処置と報告を十分行う必要と責任ある対応が望まれる。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	53人	8人	5人	0人	1人
		80%	12%	7%	0%	1%
保護者は、日々のお子さんの保育所の様子を心待ちにしています。積極的に取り組みに期待したい項目です。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	62人	3人	0人	2人	0人
		93%	4%	0%	3%	0%
声掛けにくい、相談したいと思っている保護者もいます。保育士の忙しい姿に遠慮する等、更なる保護者への配慮、積極的に声かけて保護者、家庭支援が欲しい項目です。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	58人	9人	0人	0人	0人
		87%	13%	0%	0%	0%
保護者の様々な意見や価値観を大切に対応している様子が見えます。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	47人	15人	5人	0人	0人
		71%	22%	7%	0%	0%
多くの保護者がすべてが満足と思う行事日程は難しいと思いますが、その都度意見を聞くなど、そして早めの連絡などにより保護者の調整しやすさにも考慮したいものです。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	54人	13人	0人	0人	0人
		81%	19%	0%	0%	0%
地域住民交流には満足度を感じています。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 . お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応 は的確ですか	48人	9人	1人	8人	1人
		73%	13%	1%	12%	1%
不満に対する職員の対応は、バラツキがある対応は更なる不満につながりやすくなります。統一した対応や誠意ある対応に心がけたいものです。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	46人	10人	0人	10人	1人
		69%	15%	0%	15%	1%
子どもや保護者の要望・意見を基に、改善への取り組みは、すべての人が納得できる回答は難しく意見が分かれる項目だと思います。						