(別添３－１)

利用者調査の結果

福祉サービス種別　　認定こども園（保育所型）

1　調査概要

事業所名　　長野市なかじょう保育園

		調査方法
調査対象者	保護者	調査対象者は保護者（家族）単位で保育園から保護者にアンケートを渡していただき、保護者から直接郵送してもらい回収しました。また調査機関で開封集計しました。
調査方法	アンケート方式	
利用者総数（人）	６人	
調査対象者数（人）	５人	
有効回答者数（人）	４人	
利用者総数に対する回答者割合	８０％	

2　利用者調査全体のコメント

利用者総数6人、調査対象者5人中、4人の回答があり、有効回答割合は80%であった。総合的感想では「たいへん満足している」が25%、「満足」が25%、「どちらかといえば満足している」が25%で合計75%の方が満足している回答となっている。「どちらともいえない」が25%という結果となった。
回答の記入者は母親が75%、回答年齢は40～50歳未満が50%、35～40歳未満と30～35歳未満がそれぞれ25%となっている。保護者の勤務形態は父親が常勤75%、母親が常勤25%、パート、アルバイトが50%となっている。前回の利用者調査は令和元年に実施され、調査対象20人中17人から回答があった。前回とは必ずしも比較にならないが今回は4名の回答である。保育園の基本的な考え方は、理解されている。「はい」の回答が90%以上の項目は、問5、問8、問10、問11、問13、問14、問15、問19の８項目、「はい」の回答が50%以下の項目は、問6、問7、問20、問21、問24、問25の6項目あった。回答の母数が少ない影響が回答結果に反映されていると考えられる。今回の有効回答者数が少ないため、前回の令和元年度の第三者利用者調査の結果との比較は省略する。「少人数のフットワークの軽さを武器に、学校や地域ともっと関わっていろんな体験をしたり、ふれあいをしてほしい。中条プログラムを立て、楽しく面白い保育園として売りだして人数を増やしていきたい。」「人数が少ないので他の園との交流等があればいいと思う」という要望が寄せられている。

3　利用者調査の結果

≪保育園運営方針についてお聞きします≫

調　査　項　目		実数（人）				
コ メ ン ト		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問１	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）を知っていますか	2 50%	2 50%	0 0%	0 0%	0 0%
・園の基本的考え方を知っている方の割合は50%となっている。問２から問４は、問１で「はい」と回答した2人の方向けの設問である。 ・ほとんどの保護者が、園の基本的な考え方に納得している。職員の行動も保育園の基本的な考え方と一致していると回答している。						
問２	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は子どもの人権を尊重していると思いますか	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員の保護者が保育園の基本的な考え方は子どもの人権を尊重していると思っていると回答している。						
問３	保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員の保護者が、園の基本的な考え方に納得していると回答している。						
問４	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していますか	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%
・１人の保護者が、日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）と一致していると回答している。また、もう1人の保護者が「どちらともいえない」と回答している。						

≪施設環境についてお聞きします≫

問５	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員の保護者が、落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。						
問６	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	1 25%	2 50%	1 25%	0 0%	0 0%
・１人の保護者が、遊具・玩具が十分に用意されていると回答している。2人の保護者は「どちらともいえない」、1人の保護者が「いいえ」と回答しており評価が分かれている。「遊具がもう少し充実しているといいと思います」というコメントがある。						

調　査　項　目		実数（人）				
コ メ ン ト		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問 7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	2 50%	2 50%	0 0%	0 0%	0 0%
・2人の保護者が「はい」、二人の保護者が「どちらともいえない」と回答している。						

≪毎日の保育内容についてお聞きします≫

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員の保護者が、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができると回答している。						
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%
・概ね保護者が給食のメニューは充実していると回答している。給食は、栄養士がメニューを作成し、給食の外部委託はなく園で直接調理員が調理している。「保育園へ通い始めた頃は、野菜等をあまり食べなかったが、食べられる食材が増え良かったと思う」というコメントがある。						
問 10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員が散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。信州やまほいくの認定を受けている。郊外の山間地に立地し、豊かな自然に囲まれている環境がある。						
問 11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員の保護者が発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。						
問 12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%
・3人の保護者が良い所や個性を認めていると回答している。						
問 13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員保護者は、園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと回答している。						
問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員の保護者はお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。						
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員の保護者はお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。						
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか（降園時間など）	3 75%	0 0%	0 0%	1 25%	0 0%
・3人の保護者は、柔軟に行われていると回答している。						
問 17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	3 75%	0 0%	0 0%	1 25%	0 0%
・3人の保護者は、保育中の発熱など病気への対応は適切と回答している。						
問 18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	3 75%	0 0%	0 0%	1 25%	0 0%
・3人の保護者は保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 って対応していると回答している。						

調　査　項　目	実数（人）				
コ メ ン ト	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

≪保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします≫

問 19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	4 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全員の保護者は、日々の子どもの様子や気持ちを知ることができると回答している。保護者支援アプリを利用し保護者に連絡している。					
問 20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	2 50%	1 25%	0 0%	1 25%	0 0%
・2人の保護者は、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。					
問 21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	1 25%	3 75%	0 0%	0 0%	0 0%
・1人の保護者は、いろいろな意見や価値観に理解を示していると回答している。3人の保護者は「どちらでもない」と回答してる。					
問 22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%
・3人の保護者は参加しやすいと感じている。					

≪地域との交流についてお聞きします≫

問 23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%
・3人の保護者は行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思っている。					

≪要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします≫

問 24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	1 25%	1 25%	0 0%	2 50%	0 0%
・1人の保護者が、不満やトラブルへの対応が的確であると回答している。1人の保護者は「どちらともいえない」、2人の保護者は「わからない」と回答している。					
問 25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	1 25%	1 25%	0 0%	2 50%	0 0%
・1人の保護者が、要望・意見をもとに、改善が行われていると回答している。1人の保護者は「どちらともいえない」、2人の保護者は「わからない」と回答している。					