

別紙

## 福祉サービス第三者評価の結果

### 1 評価機関

|  |                       |
|--|-----------------------|
| 名称：<br>コスモプランニング株式会社                             | 所在地：<br>長野市松岡1丁目35番5号 |
| 評価実施期間：<br>平成30年6月1日から平成30年12月13日まで              |                       |
| 評価調査者（評価調査者養成研修修了者番号を記載）<br>B16021、B18014、050482 |                       |

### 2 福祉サービス事業者情報（平成30年10月現在）

|  |   |  |
|--|---|--|
| 事業所名：<br>(施設名) 須坂市立北旭ヶ丘保育園   | 種別：<br>保育所  |  |
| 代表者氏名： 市長 三木 正夫<br>(管理者氏名) 園長 前角 順子  | 定員（利用人数）： 90名（92名）  |  |
| 設置主体： 須坂市<br>経営主体： 須坂市   | 開設（指定）年月日：<br>昭和43年4月1日   |  |
| 所在地：〒382-0002<br>長野県須坂市大字小河原3133番地1  |   |  |
| 電話番号：<br>026-245-4041  | FAX番号：<br>026-245-4041  |  |
| ホームページアドレス：<br><a href="https://www.city.suzaka.nagano.jp/">https://www.city.suzaka.nagano.jp/</a> |   |  |
| 職員数  | 常勤職員： 12名<br>(専門職の名称) 名<br>・園長 1名<br>・園長補佐 1名<br>・保育士 20名                                       | 非常勤職員： 13名<br>・給食調理員 3名                      |
| 施設・設備<br>の概要   | (設備等)<br>・乳児室 … 1室<br>・ほふく室… 1室<br>・保育室 … 6室<br>・遊戯室 … 1室<br>・調理室 … 1室<br>・事務室 … 1室<br>・便所 … 4室 | (屋外遊具等)<br>・滑り台 ・鉄棒 ・ジャングルジム<br>・雲梯 ・登り棒 ・砂場 |

### 3 理念・基本方針

|  |
|--|
| ○須坂市の保育理念<br>いのちを大切にし、生きる力を育みます  |
| ○須坂市の保育方針<br>・一人ひとりの人権や主体性を尊重しながら子どもの育ちや保護者の子育てを支えます。<br>・須坂市の豊かな自然や、伝統ある文化の中で、地域社会と連携して子どもを育てる環境づくりに努めます。<br>・豊かな愛情を持って接し、保育内容を充実させるために知識の取得と技術の向上に努め |

ます。

#### ○須坂市立北旭ヶ丘保育園の保育理念

##### <みんなが楽しい保育園>

- ・安心して、一人ひとりが伸び伸び育つ保育園
- ・子ども、家庭、地域、みんなを笑顔でつなぐ保育園

#### ○須坂市立北旭ヶ丘保育園の保育目標

身体中(五感)すべてを使って思い切りあそぼう

いろいろな体験をしよう

じっくり時間をかけて遊ぼう

<こんな子に育ってほしい>

- ・自己肯定感のある子
- ・丈夫で健康な子
- ・感性の豊かな子
- ・意欲的な子
- ・あいさつができる子
- ・考える力のある子
- ・食べ物に感謝しおいしく食べる子
- ・生きていく力のある子
- ・思いやりのある子
- ・仲間と協力する力のある子
- ・創造力のある子

## 4 福祉サービス事業者の特徴的な取り組み

北旭ヶ丘保育園は須坂市が運営する10園のうちの一つで、平成43年4月に開所し50年の歴史を刻み、平成27年3月には現在地に新築開園し、現在、90名の定員で運営されている。

当保育園は須坂市の北部に位置し、園の南側には住宅地が広がり、北にはブドウ、リンゴなどの色々な果樹園があり、長野市から山ノ内町湯田中まで通じる私鉄の駅や精密金型の工場などもある。また、旭ヶ丘小学校や児童センター、地元の北旭ヶ丘公会堂、北旭ヶ丘ふれあいプラザ、旭ヶ丘郵便局など、地域の文化施設も近くにある。当保育園からは地元で北信五岳と呼ばれる斑尾山や妙高山、黒姫山、戸隠山、飯縄山などが一望でき、園外保育の一環としての幾つかの散歩コースもあり、数ヶ所の公園や神社を巡り、特に、子どもたちが北公園と呼ぶその場所からは湯田中へと通じる私鉄の、お気に入りの特急電車を眺めることができ人気のスポットとなっている。

現在、当保育園には、0歳児5名のつくし組、1歳児11名のたんぼぼ組、2歳児12名と6名のちゅうりっぷ組・すずらん組、3歳児14名のさくら組、4歳児23名のばら組、5歳児21名のゆり組などの7クラスがあり、それぞれの発達段階に合わせた「丈夫で健康な子」、「思いやりのある子」、「意欲的な子」、「あいさつができる子」、「仲間と協力する力のある子」等、当園の保育目標の実践に向けて、保護者との連携を密にとりながら子どもが健康・安全で情緒の安定した生活を送れるように笑顔を絶やさず全職員が取り組んでいる。

当保育園では、保護者のニーズに合わせ延長保育や土曜保育、一時的保育、未就園児交流、園庭の開放、子育て相談、子育てセミナー等を実施している。延長保育は短時間保育の子どもが時間外保育を必要とする際に利用するサービスで利用される保護者も多く、標準時間保育の子どもを合わせると半数以上の子どもが利用している。また、一時的保育についても保育園に入園していない3歳以上の子どもが、保護者の就労・保護者の疾病・保護者の育児に伴う心理的、肉体的疲労解消等による預かり保育を行うサービスで、半日又は1日単位で実施している。未就園児交流は未就園児親子が来園し、在園児の様子を見たり一緒に遊んだりして交流し、保護者同士の交流や子育て相談も行うサービスで年度初めと年度末を除きほぼ1ヶ月に1回、実施している。

当保育園では「須坂市こども・子育て支援事業計画」及び新保育所保育指針に沿い改定された「平成30年度須坂市立保育園グランドデザイン」に沿い、当保育園としての「グランドデザイン」を明示しており、園全体として「職員連携・スキルアップ・園内研修・保育のLPDCA(子どもの姿から学ぶ、計画、実践、評価、改善)」を掲げ、具体策を立て、目標に合わせて園内の環境づくりなどに取り組んでいる。

こうした中、当保育園は市の他の8保育園と同時に、今年度、「信州自然型保育(信州やまほいく)」の認定園となり、当保育園のグランドデザインにも「園外保育」として掲げ、「散歩に行く、遠足に行く、戸外で遊ぶ、自然と遊ぶ」など、具体的に掲げ進めており、散歩、野菜や花の栽培、小動物の飼育等、様々な事物と触れ合う中で「自然体験」や「生活体験」をし「生きる力の育成」に繋げている。

当保育園の保護者アンケートでも「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「食事(給食)のメニューは充実していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」などの項目に満足感を示す保護者が多く、当園の保育理念や目標とも合致しており、人間形成の基礎を培う時期に一日の大半を過ごす子どもたちが健康、安全で情緒豊かな生活を送り、豊かな人間性を持った子どもに成長するように保護者と共に望ましい未来を創り出す保育に取り組んでいる。

## 5 第三者評価の受審状況

|               |        |
|---------------|--------|
| 受審回数(前回の受審時期) | 今回が初めて |
|---------------|--------|

## 6 評価結果総評(利用者調査結果を含む。)

### ◇特に良いと思う点

#### 1)自然を活かした保育

当園の北側には北信五岳と呼ばれる山々が見渡せ、リンゴ、柿、ブドウなどの果樹園も広がり、保育室からも実りの様子を間近に見ることができ、また、自然の移り変わりを感じることができている。

当園は、今年度、「信州型自然保育(信州やまほいく)」の認定園となり、子どもたちは恵まれた自然環境の中で散歩に出かけたり、野菜の栽培・収穫体験などをしたりして、自然との関わりを多く持ち、様々な体験をしている。さつま芋の栽培は近くの畑を借り、「地域活用プロジェクト」の方々の協力を得ながら苗の植え付けから収穫まで一緒に行い、焼き芋会も共に楽しみ交流を深めている。また、園庭の脇には畑があり季節の野菜(じゃがいも、キュウリ、ミニトマト、大根、ほうれん草等)を育て、生長を楽しみながら見守り、収穫物は給食に取り入れている。

また、異年齢のクラスで誘い合ったりして散歩に出掛け、近くの公園や神社などがお散歩マップとして掲げられている。園周辺にはいろいろな果樹園があり、散歩をしながら春から秋まで果物の生長の過程を見ることができ「食」の大切さを知ることにつなげている。更に、園の北側を流れる松川の土手では四季を通じて草花を摘んだり、土手の登り降りをして楽しんでいる。

園庭も広く、アスレチック、固定遊具、ボール、スクーター、三輪車などを使い、午前、午後ともに戸外での活動時間を多くとり、子どもたちが主体的に考えながら体を動かして遊ぶことが十分にできるよう配慮をし、遊びの中から身体づくり、友達との関わり、思いやりが育つようにしている。

#### 2)地域の人々との交流

市は「子ども・子育て支援事業計画」の3つの基本理念の1つとして「子どもを安心して産み育て、地域みんなで子育てを支えるまち」と掲げ、「すべての子どもたちが宝物」と考えるとともに「地域の子どもは地域で育てる」という子育ての理念の下、家庭や地域、企業、行政がそれぞれ連携し、「子育て家庭にやさしいまち」を目指して「子どもは”宝”プロジェクト」を推進している。

当保育園でも未就園児の交流、育児相談、一時的保育、保育に関する子育てセミナーやイベントのチラシなどを掲示する等、地域の子どもの健やか育ちを支援している。

散歩コースは年齢に応じていくつかのコースがありその途中で地域の人々とも挨拶を交わしている。園の周りには畑が多いことからさつま芋の苗植えや収穫、焼き芋会などで「地域活用プロジェクト」の人々の指導を受けたりふれあったりしている。また、すぐ近くにある市の「ふれあいプラザ」を利用する高齢者(すこやかさん)と年6回交流し、一人暮らしの高齢者とも別途ふれあいの場を持っている。更に、民生委員等の地域の役員を運動会やクリスマス会などに招待したり、年長クラスの小学生との交流、職場体験の中学生、サッカー教室のボランティア、保育キーパー等とのふれあいの機会なども設けられ、地域の活性化にも寄与している。

更に、昨年度、職員が県の研究大会で発表した小学校との連携を図ることを今年度も全職員で掘り下げ、交流、セミナーなどの機会を多く持ち、それらを継続し、小学生が来園し交流したり、

園児が旭ヶ丘小学校の「音楽会」、「運動会」等に参加しており、新たな体験をする機会を設けている。また、保育士も小学校実習を行い、掃除、給食の手伝いをし、小学校を知る機会を設け、小学校職員も園を訪問し保育の様子を知ることによって年長の子どもたちの小学校への移行がスムーズにできるようにしている。園長や担当職員が幼・保・小連絡会や教育支援会議等にも参加し小学校との連携や就学を見通した情報交換を行っている。

地域の人々が持つ様々な力を引き出し、子ども相互の関わりや周囲の大人との関わりを促し、子どもたちがルールを学び、その場にふさわしい社会性を身に付けられるように地域の関係者と協働している。

### 3) 人権を大切にしたい保育への取り組み

「平成 30 年度須坂市立保育園グランドデザイン」の保育方針の 1 つとして「一人ひとりの人権や主体性を尊重しながら子どもの育ちや保護者の子育てを支えます」としており、また、「教育面でのめざす子ども像」として「互いの立場や考えを受け入れ尊重する子ども」と掲げ、異年齢交流や地域交流などを通じて友だちあるいは相手の気持ちがわかるように指導していくことが上げられている。

更に、当保育園のグランドデザインの「こんな子に育てほしい」という目標の 1 つとして「思いやりのある子」として掲げ、様々な人々とふれあう中で、子どもたちの人に対する愛情と信頼感、人権を大切にしたい心を持って育てようとしている。また、自主、自立、協調などの態度を養い、道徳性の芽生えを培う保育にも取り組んでいる。

市では暴力を許さない社会をつくるため、外部研修として CAP（人権教育プログラム）を取り入れ保護者、職員が参加し基本的な知識を学ぶことで早期発見、早期対応、予防に努めている。また、職員は「虐待対応マニュアル」を基に内部研修を行い、虐待や権利侵害を発見した場合の対応等についても学んでいる。更に、5 歳児については「CAP 子どもワークショップ」を受講し、「人権感覚や自分の身を守る方法」を身に付け、「自己肯定感」を持って成長できるようにしている。

職員は一人ひとり的人格が尊重される集団の中でこそ、子どもの能力や個性が発揮されることを踏まえ、子ども一人ひとりが人間を尊重する気持ちを持てるような、差別を生まない人間関係づくりに努めるとともに、保育という営みが子どもの人権を守るために、法的・制度的に裏付けられているということ認識し、「児童福祉法」や「児童憲章」、「児童の権利に関する条約」などを遵守し、自らの人間性や専門性を高めつつ豊かな感性と愛情をもって子どもたちと関わり信頼関係を築くようにしている。

### 4) 保育環境の整備

平成 27 年に新築された園舎は、須坂市産の間伐材をふんだんに使った温もりのある建物で、「長野県 CO2 固定量認証制度」の認証も受けており、保育室の窓も大きく優しい陽の光に包まれ、玄関脇のフリースペースには図書コーナーや隠れ家になる「デン(隠れ家)」が設けられ子供たちのくつろげる空間となっている。また、収納スペースも各箇所たくさん設けられ、子供たちの作品や教材がきちんと収められて保育がスムーズにできるように配慮がされている。引き戸も指を挟まないように溝をつけ、廊下の荷物掛けも奥行きがあり凹凸がなく、活発な子ども達の体を怪我や事故から守れる工夫が見られる。廊下から遊戯室の様子が見られる工夫がされた丸窓や給食室の様子を子供の目線で見られる階段状のスペースが設けられ、子供たちは楽しみながら保育や調理の様子を見ることが出来る。

更に、当園では長野県の「1 村 1 自然エネルギープロジェクト登録証」の交付も受けており、年間を通じて安定した地中の熱エネルギーを取り出し、冷暖房に活用するシステムを須坂市で初めて導入し CO2 排出量の抑制と電気量等の削減に努め、環境に配慮している。

## ◇特に改善する必要があると思う点

### 1) 保護者等への理念や基本方針の周知

平成 27 年度から平成 31 年度までの「須坂市子ども・子育て支援事業計画」が推進されており、「子どもは“宝”プロジェクト」としてビジョンが明示されている。それに沿い「平成 30 年度須坂市立保育園のグランドデザイン」が策定され、「平成 30 年度北旭ヶ丘保育園グランドデザイン」も市の理念や方針に連動し、保育園の目的、地域における存在意義、使命や役割等

を明確にしている。

当保育園のランドデザインには「養護」・「教育」それぞれの面からの分かりやすい保育目標があり、8つの具体的な保育内容が掲げられている。

事務室や各クラスには市及び当保育園のランドデザインが掲示されており来訪者にもわかるようになっているが、保護者へのアンケート結果では保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)に関する3つの問に対して無回答の方が70%ほどおり、理解、浸透しているとは言い難いと思われる。

理念は保育園の考え方や姿勢を示すもので、保育方針も目指す方向性や物事を実行する上でどのようにするかを明らかにしたものであり、職員が理解・実践するだけでなく、保護者にも園の理念・方針をしっかりと伝え、当保育園として意図するところを保護者に理解していただくことが大切ではないかと思われる。

今後、保育のしおりや園だよりなどへの掲載、新入児説明会、保育参観、行事などの機会をとらえ、当保育園が行う保育内容を適切に説明し、更に、保護者や地域の方に親しまれ、信頼される保育園となることを期待したい。

## 2) プライバシーへの更なる配慮

職員は外部研修へ参加し、また、内部研修ではマニュアル(プライバシー保護や虐待に関するマニュアル)を使って全体研修を行い、正しい知識と共通認識を持つための取り組みが行われている。トイレは安全面に配慮した設えで、年齢に応じて扉の大きさや仕切りの高さが調整されプライバシーに配慮された空間となっている。また、プール、身体測定等の着替えは発達状況に合わせて別室で行う等の配慮をしている。

園内は工夫された造りになっていて保育者の目が子供たちをよく把握できるようになっており利便性がある反面、未満児のトイレ内が外からも見えており、ハード面ですぐに対応することは難しいと思われるので、プライバシーに配慮するための簡易的な衝立やパーテーションなどで工夫されることを期待したい。

## 7 事業評価の結果(詳細)と講評

共通項目の評価対象Ⅰ福祉サービスの基本方針と組織及び評価対象Ⅱ組織の運営管理、Ⅲ適切な福祉サービスの実施(別添1)並びに内容評価項目の評価対象A(別添2)

## 8 利用者調査の結果

アンケート方式の場合(別添3-1)

## 9 第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント

(平成30年12月12日記載)

初めて第三者評価を受け、保育・施設・保護者や地域とのつながり等について、現状と課題を示していただき貴重な機会となりました。今回の評価を真摯に受け止め、職員・関係機関・保護者の皆さま・地域の方々とも共有・相談しながら改善に向けていきたいと思えます。

未満児のトイレ内が廊下や外から見える点について、プライバシー保護に向けて入り口のガラス戸を見えないようにし、安心して排泄ができるようにしました。

子供たちにどう育てほしいかなどを示してあるランドデザインにおいては、保護者の皆さま・地域の皆さまとの共有や理解をいただくという面では不十分でした。今後は、より良い保育園づくりに向けて、入園のしおりや園だよりへの記載、保護者会総会・保育参観などの機会を利用して、地域の保育園としての在り方や私たち職員の願いなどを説明し、共有や理解をいただけるようにしていきたいと思えます。

今後も保護者の皆さまや地域の皆さまと一緒に子育てを考えながら、より良い保育を目指して職員一同努めていきたいと思えます。