

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 12月 7日

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	3人	1人	人	5人

前回の改善計画	利用者のアセスメント作成を職員が協力し、詳しいアセスメント作成を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の情報を職員に聞き取りをして作成中です。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	4			5
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？		5			5
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	2	3			5
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？		5			5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者の過ごす部屋などの環境作り 状態の把握、情報の共有を行うことができている。 食事形態一覧表を更新し周知している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること その日に利用する方とかがいると情報が分からない事がある アセスメント用紙の活用ができていない。手軽に見えるようにできていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 既存のアセスメント用紙を現在は使っているが職員が見やすいアセスメント用紙を作成する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 12 月 7 日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2 人	3 人	人	5 人

前回の改善計画
利用者一人一人の「～したい」をどのように実現、支援していくかを含めたケア会議を行い持続可能な支援を目指す。

前回の改善計画に対する取組み結果
職員を集めて行うケア会議はなかなかできず、少人数での会議しか出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2	3		5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2	2	1	5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	1		5
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		1	4		5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
目標が歩けるようになりたい。の場合 短時間なら歩行練習等に関わっている。
本人からしたいことの聞き取りを行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ケア会議の定期的な実施

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
利用者一人一人の「～したい」をどのように実現、支援していくかを含めたケア会議を行い持続可能な支援を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 12 月 7 日

3. 日常生活の支援

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	1 人	2 人	1 人	5 人

前回の改善計画	
アセスメントシートを活用し、以前の暮らしの把握に努め、ケアに役立てる。	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	1	1	3		5
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	2			5
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	1	2	1	5
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	3			5
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	3			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者の会話や表情から変化に気付けるように努力している。 利用者の状態の把握は、LINE 等の SNS を活用して職員で共有している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ミーティングをする時間があまり取れていない。 アセスメントシートの更新が迅速にできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
アセスメントシートの更新を全職員ができるような仕組みに変え、更新を頻度を上げる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 12 月 7 日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	1 人	1 人	2 人	5 人

前回の改善計画
コロナ禍により、地域との関わりが行い難い状況の中、地域の資源の把握に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域資源の把握はできてきたがどのように活用していくかの議論がない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	3	1		5
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	2	2		5
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	2	2		5
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	2	1	5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人との会話により、生活スタイル等の聞き取りを行っている。
訪問時に体調の変化やその日にあったことなどを聞き取りしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域との関係性についても分からない部分が多い。
地域資源の活用が限定的な活用しか出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
地域資源を活用し、地域との関わりを維持したケアの実施

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 12 月 7 日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	1 人	1 人	2 人	5 人

前回の改善計画

「地域の資源」とは何かについて研修の機会を設け、活用につなげる。

前回の改善計画に対する取組み結果

地域の資源についての全体での研修は出来なかったが、少人数での研修はすることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	2	2		5
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	2	1		5
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	3	1		5
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	3			5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
市の配食サービスを利用している。
利用者の変化についてはLINEを活用して随時情報共有している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
訪問やデイサービスでは厳しい利用者もいるが、利用者の思いを優先してしまうと無理が生じる場合がある職員が集まって意見を交わすことがあまり出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

活用できる地域資源を積極的に活用し利用者ケアに生かす

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 12 月 7 日

6. 連携・協働

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	人	4 人	人	5 人

前回の改善計画	
包括支援センターや医療機関と連携し、地域の相談役としての事業所活動を行う	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ケアマネが積極的におこなっている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			5		5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			3	2	5
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			1	4	5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2		3	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②についてはケアマネが参加をしてくれています。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ケアマネ以外の職員が会議等に参加が出来ていない。 イベント情報を積極的に集めることをしていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
事業所全体での地域への関わりを強化する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 12 月 7 日

7. 運営

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	3 人	1 人	人	5 人

前回の改善計画	運営推進会議を活用し、事業所のあり方を伝えたり、利用者の家族などからの意見を聞く機会を設ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者家族とは SNS を活用しいつでも意見を聞けるようになっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	3	1		5
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	1	1	5
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	1	1	5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	1	2	1	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者家族とは SNS を活用しているので常に繋がっている。 運営推進会議に利用者の家族や外部の人に参加をしていただき意見を言っていたいっている。 職員の意見は都度報告を行えている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域からの意見等の聞き取りを行う機会を作るが出来なかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進会議以外での地域からの意見を聞ける機会を設ける。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 12 月 7 日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	5 人

前回の改善計画

身体介護（移乗方法、オムツ交換）の研修を自事業所にて実施する。

前回の改善計画に対する取組み結果

外国人への身体介護の研修は複数回に分けて実施することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか			2	3	5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	2	2	5
③	地域連絡会に参加していますか			2	3	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		1	1	1	5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
リスクマネジメントは職員で話をしてその都度取り組んでいる。
他の事業所の職員に研修の講師をお願いしたりしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
外部研修に参加出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

職員の苦手な分野の研修の実施

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 12 月 7 日

9. 人権・プライバシー

メンバー 徳田・田中・柳瀬・矢田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	2 人	人	人	5 人

前回の改善計画	利用者のプライバシーに配慮した、言動に気を配ることが出来る様に職員間で気付きを伝える取り組みを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員間で言動について意見を言ってお互いに注意をしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	1			5
②	虐待は行われていない	4	1			5
③	プライバシーが守られている	3	2			5
④	必要な方に成年後見制度を活用している				5	5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	3	1		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束や虐待に触れる行為について職員間で話し合っている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ふっとした時の何気ない言動が感情的な言動になってしまうことがある。 成年後見制度を使う必要のある利用者がいない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 外国人の職員にも分かるように身体拘束や虐待について研修を行う。
---------------	--