

(別添3-2)

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 **特別養護老人ホーム**  
 事業所名(施設名) **特別養護老人ホーム  
笑みの里**

### 1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	聞き取り方式、職員は同席せず、一人当たり30分前後のインタビューを利用者様のお部屋にて実施いたしました。		
利用者定員(人)(併設短期入所)	80人(20人)	調査対象者は、事前に施設側からインタビューに対して回答できる方を選定していただきました。特に、聞き取り訪問当日に利用者の介護度、利用年数、健康状態を事前資料としていただき、当日の体調や難聴、認知症等を伺った上でインタビューを実施いたしました。	
調査対象者数(人)	12人		
有効回答者数(人)	12人		
利用者定員に対する回答者割合(%)	12%		

### 2 利用者調査全体のコメント

項目すべてが、「はい」の確立が高く、満足度が高いことがわかる。調査対象者12人すべてが、23問中11問で「はい」と答えており、日頃の介護が理念に沿って行われていることが伺える。

### 3 利用者調査の結果

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問1	献立は変化があり工夫されていますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
行事食や郷土食、リクエストメニュー、調理実演など、さまざまに工夫しておいしく楽しい食事の提供を目指していることがわかる。					
問2	味はおいしいですか	11人 91.7%	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 0.0%
味は好みもあるが、ほぼおいしいと答えている。					
問3	食事について、好みなど要望は聞いてくれますか	8人 66.7%	1人 8.3%	3人 25.0%	0人 0.0%
定期的に嗜好調査は行われている。					
問4	お風呂にはゆっくり入れますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
個浴で、1対1の個別対応がされており、ゆっくりと会話を楽しみながら入れる様子が伺える。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問5	お風呂の介助は安心できますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
入居者の状況にあったお風呂で、1対1対応で安心して入ることができる。					
問6	施設の部屋の温度や明るさ、臭いは快適ですか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
個室もリビング等も落ち着いた雰囲気です室温管理、明るさの調整がされている。臭いについても配慮がされている。					
問7	生活に必要な介助を十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
日頃の職員の対応に満足している様子が伺える。					
問8	施設の部屋や毎日使うものは、汚れたときすぐきれいにしていただけますか(みんなで使う場所、部屋、寝具やタオルなど)	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
美化担当の職員も配置されており、清潔が保たれている。					
問9	日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか	11人 91.7%	0人 0.0%	1人 8.3%	0人 0.0%
1人が「いいえ」と答えているが、看護師と連携して健康状態の把握はされている。					
問10	病気やケガなどの時、良く対応してくれていますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
対応について、皆さん安心されている。					
問11	職員は丁寧に接してくれていますか(嫌なことを言ったり、したりする職員はいない)	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
問題はない。					
問12	他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
個室であり、プライバシーへの配慮はされている。					
問13	毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自由にできますか(お酒・テレビ・趣味など)	11人 91.7%	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 0.0%
ほぼ自由にできていると思われる。					
問14	一日の過ごし方は、あなたにありますか(ペース、生活内容)	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
理念に添った支援ができていることが伺える。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまらない)
問15	ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会がありますか	10人 83.3%	2人 16.7%	0人 0.0%	0人 0.0%
多くのボランティアの訪問や地域への行事への参加があることがわかる。					
問16	施設ではあなたの意思が尊重されていますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
理念に添った支援ができていることが伺える。					
問17	施設は、施設サービス計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	4人 33.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	8人 66.7%
担当者会議には、家族の参加もあるが、非該当が多い。					
問18	施設サービス計画について、十分な説明がありましたか	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	12人 100.0%
全員家族等が話をしているとの答えだった。					
問19	サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	11人 91.7%
全員家族等が話をしているとの答えだった。お一人、一緒に聞いたと言っていた。					
問20	ここに入ることを決める前に、この施設のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	1人 8.3%	0人 0.0%	0人 11.0%	11人 91.7%
全員家族等が話をしているとの答えだった。お一人、一緒に聞いたと言っていた。					
問21	契約の時、契約内容の説明は十分ありましたか	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	12人 100.0%
全員家族等が対応したと答える。					
問22	不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
家族等を通して言うこともあるが、全員言えると答えていて、問題はない。					
問23	職員は不満や要望を良く聞いて対応してくれていますか	12人 100.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
特に問題はないと思われる。					