

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 園全体の基本理念・目標として「彩色彩光」が明文化され、理念を踏まえ、基本方針を「子どもも保護者も保育教諭も一人一人が自分の持つ色を輝かせ、そして、それぞれの色と色が、幾重にも重なり合って放たれる色の面白さ、彩りの美しさに心躍らせ暮らしを織りなしていく」として明文化し、『「いのちを大切に慈しむ子」「(ありがとう)想いが寛がる子」「おはなしを紡ぎ創る子」「友だちと楽しく遊び繋がる子」「いろいろなことに心躍らせ挑む子」という保育目標を掲げ、その目標から、当園の目指す方向性や考え方が読み取れる。そして、理念、基本方針や目標は、職員会議等を通じて職員への周知を図っている。また、園内での掲示、「重要事項説明書」に記載し、機会を捉えて説明したり、冊子や通信を配布や、ホームページでの発信等を通して保護者等への周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育の制度動向等の把握については、市担当課、所長会議、関係機関・団体からの情報提供や、各種研修への参加等を通して情報収集に努めている。また、地域の福祉ニーズについては、保育を通して、地域の子育てニーズの把握に努め、ニーズに即した経営に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
3	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 具体的な経営課題（地域の子育てニーズへの対応、人材確保、教育と定着、保育の質の向上、施設整備、地域貢献、経営体質の強化等）を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。とりわけ、ICT化の推進については積極的な取り組みを進めている。		
改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 中・長期の地域の子育てニーズ動向を予測し、中・長期的なビジョンを明確にした計画を策定している。今後の地域の子育てニーズに合わせた園運営の方向性を示し、業務のICT化を推進するとともに、職員確保策や職員の育成、保育の質の向上等を明確にした中・長期計画を策定している。		
改善できる点／改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画の策定は、中・長期計画を踏まえ、年度単位に位置付けた事業計画を策定している。保育・児童福祉制度動向や変化する子育てニーズを把握し、園の地域性や独自性を反映させており、行事、保育サービス、職員体制や研修等が盛り込まれたものとなっている。		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a・㉑・c
良い点／工夫されている点： 事業計画は、幹部層で立案し、各種職員会議等を通して、職員の意見をくみ上げ、策定しており、各種の職員会議等での説明を通して職員への周知を図っている。		
改善できる点／改善方法： 保育業務の特性上、職員全員が揃った会議が開催できないので、周知のあり方について検討に向けた取り組みに期待したい。		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画の利用者への周知については、園内掲示、通信やたよりの配布を行うとともに、年度当初の入園説明会等の機会を捉えて説明している。		
改善できる点／改善方法：		

I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 自己評価チェックリストを活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価を実施し、検討するとともに、定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。また、期首、期中、期末のフィードバック面を通じて、保育の質の向上に向けた取組を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 自己評価や岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、運営委員会、職員会議等を通して、改善策を立案し、改善に活かしている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 園長の役割と責任について、運営機構図・事務分掌表において明文化し、職員会議等の機会を捉えて、表明し、職員への周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 法令遵守に係る研修会に積極的に参加し、職員会議等を通して職員への周知を促している。また、マニュアルに反映させるとともに、職員研修を行い、理解を深めている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		

12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画で触れられている「保育の質の向上」を具体的に実践すべく、自己評価チェックや職員会議等を通じて、課題の把握に努めている。また、公開保育、講演会、エピソード研究会等を通じて、研修機会の充実に努め、積極的にサービスの質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。		
改善できる点／改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 園長は、人材確保や職員育成、ICT化の推進や書類の簡素化等の業務改善を推進するとともに、メリハリをつけた適材適所の職員配置に努める等、経営体質の強化に向けた取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 大学や養成校への求人活動に加えて人材紹介サイト、就職フェア等の活用も図る等、幅広く求人チャネルを拡充し、人材確保に努めている。また、働きやすい職場環境を整備する等、定着対策も強化させている。		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 人事考課については客観的な人事考課基準を整備し、目標管理制度と連動した総合的な人事管理を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 職員の有給消化率や時間外労働については定期的にチェックしている。積極的な有給取得、家庭の事情に配慮した勤務形態、ワーク・ライフ・バランス推進企業への登録、相談体制づくり等への取り		

組みを通じて働きやすい職場環境作りに努めている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 目標管理制度を活用し、年度当初に目標を設定し、期中にフィードバック面接を実施して、期末に達成状況の評価を行う取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 年間研修計画が策定されており、新人職員研修やOJT指導、園内研修や外部研修、公開保育、講演会、エピソード研修等、様々な研修体制が確立している。		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 新人向けの職員研修や職員一人ひとりの業務に着目したOJT指導、職員の階層別研修、テーマ別研修、毎月のエピソード研修等、様々な研修を実施し、研修機会を充実させている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 実習生受け入れマニュアルを整備し、養成校と連携しながら、受け入れている。受け入れにあたっては、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して指導にあたっている。今年度もコロナ禍の状況にあるが、対策をしつつ、積極的に受け入れしている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

	第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。	

21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 岐阜市のホームページと園のホームページで、施設概要、サービスの内容、決算情報等、園運営に係る情報を公開する等して、運営の透明性の確保に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。また、会計事務所の定期的な指導を受ける等、適正な運営に努めている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 事業計画の中で、地域との綿密な連携に触れており、地域性を活かした取り組みを行っている。例えば、食育活動の一環として、地域の人々との栽培活動を行う等、広く地域交流に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 今年度はコロナ禍の影響で受け入れが困難な状況にあるが、地域の農家の方に、稲作、野菜や果物の栽培等の農業体験ボランティアとして協力していただいている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の関連機関（市担当課、保健センター、エールぎふ、児童発達支援センター、嘱託医、消防署、地域の小中学校等）や、地域の関係団体（自治会、老人クラブ、民生委員児童委員等）との連携が密に行われている。		

改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の福祉ニーズについては、地域活動への参加、園庭開放、子育て相談等の活動を通して、地域の子育てニーズの把握に努めている		
改善できる点／改善方法：		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 地域の子育ての拠点施設として、地域の子育てニーズに応じて、園庭開放、相談事業、公民館活動への参加等の地域交流を通じて公益的な事業・活動への取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 一人ひとりの子どもの人格を尊重する観点から、一人ひとりの子供の育ちを理解し、その発達に応じた保育に心がけている。また、人権擁護のためのセルフチェックを実施し、保育の振り返りを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 子どものプライバシー保護について、マニュアルを整備し、研修を通して職員への意識づけを図るとともに、フェンスでの目隠しやプールの着替え等、日常的な生活場面においてプライバシー保護に配慮した保育を実践している。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： ホームページでの情報発信や、リーフレットで説明したりする等、保育所選択に必要な情報をわかりやすく提供している。また、園見学の要望にも、コロナ対策に留意しつつ、積極的に対応している。		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 入園時に、リーフレットや重要事項説明書等を用いてわかりやすく説明している。また、詳しい情報提供について、各種のたよりの活用により、周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないよう、サービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児については、入学する小学校に指導要録等を送付し、子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。保育修了後も副園長が相談窓口となり、サービスの継続性に配慮した対応を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足度の向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足度の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 保育参加の行事の際にアンケートを実施して、利用者満足度の把握に努めるとともに、その結果を職員会議で検討している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉠・b・c
良い点／工夫されている点： 苦情解決の体制については、園長、副園長が窓口となり、第三者委員を設置する等、苦情解決の仕組みを整備し、園内にポスター掲示している。		

改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： コロナ対策には留意しつつ、送迎時に保護者への声かけに心がける等、コミュニケーションに努めている。また、会議室を活用する等、意見を述べやすいスペースを確保して、相談しやすい環境づくりに取り組んでいる。さらに、未満児だけでなく、以上児にも全員に連絡ノートを配布し、保護者からの意見の把握に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 日頃から積極的に保護者と関わり、気軽に意見を聞けるような関係づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速に対応している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもの安全確保のための種々のマニュアルを整備し、対応手順を定めている。また、ヒヤリハット注意報として、事例を収集し、職員会議等で検討するとともに、研修を通じて事故の発生予防に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 感染症対応マニュアル等を整備し、研修を実施する等して予防に努めている。今年度も引き続き、全室に空間除菌洗浄機を設置する等、新型コロナ対策を強化し、健康チェック、体温測定、手洗いや消毒を徹底し、換気についても実施している。		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 災害時の子どもの安全確保のため毎月、様々な事態を想定した避難訓練を実施し、各種の災害に備		

えている。また、災害用備蓄や発電機等を備えている。
改善できる点／改善方法：

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 理念や保育方針に基づき、保育課程（全体的な計画）、指導計画、月案、週案を作成し、保育実践にあたっている。また、各種マニュアル類を整備し、職員会議等での説明や各種研修を通じて、職員への周知に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 各種規程、各種マニュアル類の定期的な見直しを実施している。また、職員会議等での支援方法の定期的な見直しを通して、保育サービスの標準化に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： アセスメントについては、統一したアセスメント様式を使用し、定められた手順に従ってアセスメントを行っている。また、アセスメントに基づいて指導計画を作成している。		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 指導計画の見直しについては、職員間で課題を共有し、職員会議で評価・分析し、定期的に、または必要に応じて随時、見直しを行っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		

44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもに関する記録については、「私の記録」として子ども一人ひとりの保育実践や育ちを記し、職員会議等で情報を共有するとともに、管理層が中心となって、指導を行う等、記録の標準化に努めている。		
改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 記録の管理体制については、個人情報保護規程が整備されており、適切な記録の保管、保存、廃棄を行っている。ICT化を推進しており、PCセキュリティ管理を行うとともに、記録文書は鍵付きロッカーに保管する等、厳重な管理を行っている。		
改善できる点／改善方法：		

評価細目の第三者評価結果 (児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ－１ 全体的な計画の作成

	第三者評価結果
Ⅳ－１－（１） 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	(a) b・c
良い点／工夫されている点： 保育課程(教育及び保育の内容に関する全体的な計画)については、保育目標に基づき、地域性を活かした当園の目指す保育内容を盛り込んで、編成されている。園長・副園長を中心に職員の参画のもと、1月末から計画の振り返りを行い、次年度の計画づくりを進めている。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅳ－２ 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ－２－（１） 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	(a) b・c
良い点／工夫されている点： 保育室内の採光、換気、温度、空気清浄等工夫し、清潔で明るく過ごせるよう環境を整備している。また、コーナーが設定され、遊びや生活を送る中で、空間を柔軟的に片づけたり、移動する等して、心地良い生活環境づくりをしている。大型玩具や用具、絵本や教材が年齢や人数に応じて整い、遊びの広がりやくつろぎが確保され、家庭的な親しみが感じられるよう配慮されている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ－２－（２） 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	(a) b・c
良い点／工夫されている点： 子どもの理解について、エピソード記述により、保育者相互で深め、一人ひとりの子どもを受容できるよう、職員間で子どもの共通理解を深めるとともに、人的にゆとりのある配置を行う等して、子どもたちにゆったりと関わられるような保育に心がけている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ－２－（３） 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	(a) b・c
良い点／工夫されている点： 一人ひとりの発達に合わせ、基本的な生活習慣の習得ができるように、環境の整備や援助を行っている。例えば、排せつについては、0～2歳児にはトイレが保育室に併設されており、下着の着脱も子ども自身が主体的に取り組めるよう低い座り台が用意されている。また、子どもの発達には個人差が大きいので、生活習慣を身につけていくために、保護者に「はっぴーらいふちえっく」を配布し、子どもの起床、就寝時刻、朝食時刻等を記入し、提出してもらい、数値化して保護者に配布し、振り返りの機会にしている。	
改善できる点／改善方法：	

IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 子どもが主体的に活動できるよう、子どもの発達や季節に応じた玩具や遊具、素材や用具を用意し、自由に取り出して、遊べる時間を確保し、子どもの主体性が発揮できるような働きかけをしている。また、保育者が見守りながら、自主的に子ども同士で遊びを進めて行く機会が提供されている。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(5) 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 0歳児室は自然光がふんだんに差し込み、基準より広い空間であり、子どもが存分に室内を移動して探索活動を充実させることができる環境である。また、保育者がスキンシップを図り、安心して過ごせることや、ひとり一人の子どもの状況に応じて必要な保育を提供できるよう意識するとともに、保育者と子どもとの気持ちが通じ合えるよう、表情に対応して喃語にも応答的に関わりを持つ等して、愛着関係が築けるように配慮している。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(6) 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 1, 2歳児は自我の芽生えの時であり、また発達の個人差も大きい時なので、保護者と子どもに対応する保育者が極力、固定できるよう勤務体制を工夫している。さらに、保護者・職員双方が、家庭での状況や保育時の状況を継続的に共有できるように配慮している。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 保育室と園庭を一体化した保育環境として捉え、あらゆる活動場面に子ども一人ひとりが関心を拓き、チャレンジできるように配慮し、発達に応じた環境整備に努めている。例えば、天気の良い日などには、園庭に出て、異年齢で関わる機会を設定しているが、年上の子が小さい子を誘って遊んだりする場面では、保育者はその状況を見ながら子どもと話し合い、園庭や遊戯室、廊下を利用してそれぞれの遊びが十分に楽しめるよう配慮している。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 障がいを持つ子どもの指導計画やクラスの指導計画が作成され、共に成長できる保育を行っている。障がい児に関する研修に参加し、学びを深めるとともに、必要な援助について職員間で共有している。スロープ、階段の段差、コンセントの位置の工夫等、障がいのある子どもに配慮した環境を整えることが、全ての子どもが安全で生活しやすい環境となっている。連絡ノートを通じて保護者との連携を密にし、保護者と園とで共同で子育てに臨んでいる。	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(9) それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	(a)・b・c

良い点／工夫されている点： 子どもが園で過ごす時間が長時間に渡るため、気持ちを切り替えて過ごせるよう、様々な遊具を用意している。玄関ロビーには、カプラやグラップोट等が積み木コーナーに用意され、関心を引いてもらえる環境となっている。保護者への連絡は、口頭や文書、または、状況に応じて直接担任が伝えられるようにしている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－2－（１０） 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： コロナ禍により、小学校との連絡協議会は中断しているが、例年、小学校への見学、訪問に関しては、地区の幼稚園、保育園が合同で小学校に訪問する機会があるが、自園内で小学校への見学、訪問の希望が出れば、いつでも園として独自に小学校と連携を取り、先生と懇談等している。特に、特別支援学校への進学については、副園長が窓口になり、学校との橋渡しを行う等しており、就学の支えになっている。	
改善できる点／改善方法：	

IV－３ 健康管理

	第三者評価結果
IV－３－（１） 子どもの健康管理を適切に行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 家庭で健康状態について記入してもらっている「はっぴーらいふちえっく」を基に、職員会その他会議を通じて子ども一人ひとりの健康に関する情報や支援内容の共有を図っている。また、「健康管理マニュアル」に基づき、看護師と養護教諭の資格を有する保育者が主となり、ヒヤリハット情報を出したり、服薬管理等も行っている。今年度も引き続き、新型コロナウイルス対策について、年齢に応じてわかりやすく指導している。	
改善できる点／改善方法：	
IV－３－（２） 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 年2回、内科健診と歯科検診を実施し、子どもたちの健康管理をしている。また、3歳児には、視能訓練士による視力検査を行い、視力に課題を抱える子どもへのアプローチについて、保育でも取り組んでいる。発音の明瞭性に不安がある子どもに対しても、更に詳しく検診を行っている。診断結果を保育計画に反映させ、紙芝居や絵本等で子どもに予防法を教える等、健康に関心が持てるようにしている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－３－（３） アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： アセスメント時にアレルギー児を把握し、毎月、保護者、調理員、担任とアレルギー会議を実施し、その子どもが必要以上に食に対しての不安を抱かないように配慮している。さらに、他の子どもとの違和感を感じないように、きめ細かくアレルギーについて子ども自身が肯定的に理解できるよう、その都度語りかけている。食器は全て他の子どもたちと同一にしているが、間違えて配膳することがないようにトレーの色を変える等の工夫をしている。	

改善できる点／改善方法：

IV－4 食事

	第三者評価結果
IV－4－（１） 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 伊吹山まで眺望できる2階のレストランでの食事の時間は、子どもたちがそれぞれの遊びに区切りをつけ、食べたい時に出向いて食事をする事ができるので、異年齢で食事を楽しんでいる。また、食事の分量はその日の自己申告によって一人ひとりが盛り付けてもらう配慮ができています。また、入り口には、今日のメニューが街のレストランのようにボードに記されている。	
改善できる点／改善方法：	
IV－4－（２） 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 調理室がガラス張りとなっているので、子どもがいつでも調理している過程が見られ、自分たちの給食に、より食事に関心を寄せることができる。保育者も子どもと一緒に試食をしながら、嗜好や食べる量、残食などを把握し、栄養士と連携を取り、食事内容や調理の工夫に反映させている。また、マニュアルに基づき、衛生管理が適切に実施され、食中毒等の予防や発生等、対応できる体制を整備している。キッズトントンは、地域の食文化を「ご当地メニュー」として提供する行事もあり、子どもたちに人気が高い。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象Ⅴ 子育て支援

V－1 家庭との緊密な連携

	第三者評価結果
V－1－（１） 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 全園児に連絡ノートを配布し、保護者と日常的な対話に努めている。さらに、保護者との情報交換は送迎時の会話や連絡帳等を介して行っている。	
改善できる点／改善方法：	

V－2 保護者等の支援

	第三者評価結果
V－2－（１） 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 送迎時には、保育者が積極的に言葉をかけ、保護者とのコミュニケーションを図っている。また、毎週水曜日を園庭開放日としており、その時に、子育て相談や発達課題を感じている保護者からの相談を受かられるようにしている。	
改善できる点／改善方法：	

V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 子ども相談センター、市子ども・若者総合支援センター(エール)、子ども園、保護者の四者で会議を持って、検討する体制ができている。虐待防止マニュアルをもとに、人権についての研修も実施しており、家庭での虐待に加えて、保育者自身の保育を見直す機会にもなっている。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象Ⅵ 保育の質の向上

Ⅵ-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）

	第三者評価結果
Ⅵ-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 独自の自己評価チェックシートを作成し、保育所としての基本理念に基づき、目標を設定し、エピソード等を通して、日々の実践を振り返り、課題を明確にし、今後の保育に活かしている。	
改善できる点／改善方法：	

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）

Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅶ-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 敷地内の各所に防犯カメラを設置し、不審者のチェックができるようにしている。マニュアルを整備し、定期的に様々な不審者侵入を想定した不審者対応訓練を実施している。その際は、安全な場所に誘導する体制を確立している。警察、民生委員、校区の小学校との連携も密にして情報共有、通報体制ができている。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 年度当初に年間行事計画を配布し、保育参加について保護者への周知を図るとともに、参加を促すよう取り組みを行っている。保護者が保育に参加する「保育参加」が1日1組で、実施されている。この取り組みは、自分の子どものクラスに入る形で行われているが、保護者の子ども理解と保育内容の理解に向けて有意義に機能している。また、保育者にとっても、保護者との距離が近くなり、保護者の子育て観を感じ取る事ができ、互いの信頼関係が増す機会にもなっている。	
改善できる点／改善方法：	

VII-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 保護者会役員との連携を密にし、行事参加や記念品贈呈等について、意見交換や保護者負担に留意しつつ、相談や相互の援助を行う関係ができています。	
改善できる点／改善方法：	

VII-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
VII-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	(a)・b・c
良い点／工夫されている点： 同一の地域小学校に進む幼稚園、保育園は4園あり、合同の小学校見学の企画がある。また、小学校が身近に感じられる関係となるよう、園独自に小学校訪問を行い、相互理解と情報交換に努める等、小学校に親しめる機会を作っている	
改善できる点／改善方法：	