

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別      保育園  
事業所名（施設名）      真島保育園

### 1 調査概要

調査対象者	保護者		
調査方法	アンケート方式      *保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。		
利用者総数（人）	65人		
調査対象者数（人）	49人	*調査対象者数は同一家庭で複数の子どもが利用していることがあるため対象家庭数とした	
有効回答者数（人）	15人		
調査対象者数に対する回答者割合（%）	30.6%		

### 2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が回答者全体の80.0%で、「父」、「父母一緒に」とする保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「30～35歳未満」と「35～40歳未満」でそれぞれ33.3%、次に「40～50歳」で13.3%と続いている。保護者の勤務形態のうちの「父」では80.0%が「常勤」で、「自営業」という方いた。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が40.0%で、「常勤」が33.3%、「自営業」という方いた。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対しての感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「全体的には満足しています」「毎日、感謝しています」との満足や感謝の声が寄せられている。

・満足度が高い項目として「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか」「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか」「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか」「日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか」「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか」「保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか」という13項目が上げられる。園の保育方針の「好奇心や探求心を持って人や物に関わり、試行錯誤をしながら最後までやり通す力を育てます」「異年齢や地域の方、お年寄りとの交流を深め、人との関わりを持つことを大切にします」「保護者の気持ちを受け止め共に子育てをし、開かれた保育園を目指します」などを基にし、自然に恵まれた広々とした環境を活かし、地域の人々や保護者と連携しつつ、子どもたち一人ひとりが自分の思いを出しながら元気で遊べるように全職員が真摯に取り組んでいることが感じられる。

### 3 利用者調査の結果

(注)回答の実数の合計が15人に満たない項目には無回答という方がいます。

#### ＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	14	0	1	/
	93%	0%	7%	
・回答を頂いた方のうちの93%の方が基本的な考え方について「知っている」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	13	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、この項目に回答をいただいた方全員が「尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかった。				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	14	0	0	/
	100%	0%	0%	
・問2に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目であるが、この項目に回答をいただいた方全員が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなかった。				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	14	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・問2・問3に同じく、問1で「はい」と回答いただいた方を対象とした項目で、回答をいただいた全保護者が「職員の行動については園の方針と一致している」としている。この項目についても意見・要望などはいただいていない。				

《施設環境についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	14	1	0	0
	93%	7%	0%	0%
<p>・回答を頂いた方の93%の方が園の雰囲気に満足している。「こじんまりとしている保育園で、先生も子どもたちもお互いをみんな良く知っているという感じなのが心強く安心できる」との満足の声が寄せられている。また、「小規模だからか異年齢交流が多く、子どもものびのびと過ごし、年上としての接し方などを身につけているように思います。年長組と年中組が同じ部屋なので、異年齢の交流ができるのはいいと思うのですが、できれば年齢ごとの部屋があるといいなと思います。感染症などの面からみてもあまりいい状態とは言えないような気がします」と異年齢保育に賛同しつつ期待の声も上がっている。一方「園庭の舗装がガタガタで水たまりができやすくなっている。入口も切り株等があるので、アスファルトできれいにしてほしい」との意見も聞かれている。</p>				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	10	5	0	0
	67%	33%	0%	0%
<p>・67%の保護者の方が「用意されている」としている。「外の遊具がもっとあってもいい気がします」との意見が寄せられている。</p>				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	3	11	1	0
	20%	73%	7%	0%
<p>・安全面で対策がとられているかについては73%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方の7%も含めると合計80%となっている。この項目についての意見・要望などはなかった。</p>				

《毎日の保育内容についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	13	2	0	
	87%	13%	0%	
<p>・87%の保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「園長先生も朝夕立っていてくれたり、看護の先生もいて、気になっていることをどの先生も丁寧に聞いてくれ、アドバイスをくださるので、とてもありがたい。何より子どもがとても楽しそうでいい保育園に出会えてよかったと思う」との満足の声が上がっている。「どちらともいえない」と回答された方から意見・要望などはいただけていない。</p>				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	12	3	0	0
	80%	20%	0%	0%
<p>・80%の方が「充実している」としている。「どちらともいえない」とする方から「長野市立全体の保育園給食について、午後のおやつは既製品のせんべいやクッキーなどが多い感じがする。もっと手作りのものや、栄養のある捕食として役割のあるものを出してほしい」との要望が上がっている。</p>				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	14	1	0	0
	93%	7%	0%	0%
<p>・93%の保護者が満足している。「自然を生かした遊び積極的に取り入れられていると感じます。家庭ではなかなか出来ない体験もさせてもらえるので、ありがたいと思っています」との声が寄せられている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望等は上がっていない。</p>				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	15	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
<p>・回答を頂いた方全員が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。この項目についての具体的な意見・要望などはいただけていない。</p>				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	14	1	0	0
	93%	7%	0%	0%
<p>・93%の保護者が「良い所や個性を認めている」としている。こちらの項目についても具体的な意見・要望などはいただけていない。</p>				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	11	3	1	0
	73%	20%	7%	0%
・73%の保護者が「ばらつきが少ない」としている。「先生方が子ども達に対して、愛情を持って接して頂いてたのが良く分かる。子どもが先生がとても好きで、担任の先生ならいつもいるので分かるが、他の先生も好き。これは、日頃から子ども達に対しての接し方が良いからだろうと感じる」「とても温かい雰囲気、園全体で子ども達を見て頂いているんだなと感じます」との声が上がっている。一方、「職員の対応は差があるが(仕方ない…)」「パートの保育士さん(時間外)と職員の先生との質の差があるような気が少し気になります」との意見が寄せられている。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	14	1	0	
	93%	7%	0%	
・93%の保護者が「話を聞くことができる」としている。「すぐに様子も報告してもらえ、子どもと話題になります」「保育士の方々も担任でなくとも子どもの名前を覚えており、様子を話してくださるので、安心して預けることができます」などの声がかかっている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望等は上がっていない。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	15	0	0	
	100%	0%	0%	
・回答を頂いた方全員が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についての具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	12	1	0	2
	80%	7%	0%	13%
・この項目については80%の保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「急な残業にも快く受け入れてくれるので、本当にありがたいです」との声が上がっている。「わからない」とする方については定時でのお迎えが可能となっており、今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	15	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
・こちらの項目にはついては回答をいただいた全保護者が「病気への対応が適切である」と感じている。この項目についての具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	9	3	0	3
	60%	20%	0%	20%
・事故・けがについての対応については60%の保護者が対応しているとしている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望などはいただいていない。「わからない」とする方については今までそうした経験が園ではなかったということではないかと思われる。				

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	14	1	0	
	93%	7%	0%	
・93%の保護者が「おたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができている」としている。「保健目標を毎月園だよりに掲載していただき、わかりやすい」との声がかかっている。「どちらともいえない」とする方からの意見・要望などはいただいていない。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	14	1	0	0
	93%	7%	0%	0%
・93%の保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「どちらともいえない」とする方もいるが、この項目についての具体的な意見・要望は上がっていない。				

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	13	1	1	
	87%	7%	7%	
・87%の保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。「どちらともいえない」「いいえ」とする方もいるが、この項目については具体的な意見・要望などは上がっていない。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	11	3	1	
	73%	20%	7%	
・73%の方が「配慮を感じる」としている。こちらの項目についても「どちらともいえない」「いいえ」とする方がいるが、意見・要望などは上がっていない。				

《地域との交流についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	13	2	0	
	87%	13%	0%	
・87%の方が「地域住民との交流を図っている」としている。「地域の人達とのコミュニケーションが多く、のびのび育てて下さり感謝しています」「地域との交流を積極的に取り入れていると感じます」「JA、保健センター、老人ホーム等地域との交流が盛んである。地域の中で見守られているようでありがたい」との満足の声寄せられている。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	11	2	0	2
	73%	13%	0%	13%
・この項目については意見・要望はいただいていないが、73%の保護者の方が「お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確である」としている。「どちらともいえない」とする方も見られ、今後、アンケートなどを取られる機会があれば掘り下げた設問等を独自に考え検討されることを期待したい。「わからない」とする保護者もあり、不満やトラブルに直面したことが今までなかったのではないと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	11	3	0	1
	73%	20%	0%	7%
・73%の保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。「どちらともいえない」とする方もおり、問24同様、アンケートなどの機会をとらえ、要因を探り検討されることを期待したい。直面するような要望や意見がないのではないと思われる方が「わからない」としているのではないと思われるが、具体的な意見・要望等は上がっていない。				