

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所

事業所名: 御代田町立雪窓保育園

1 調査概要

調査対象者: 保護者等が子どもの気持ちになって回答

調査方法: 郵送アンケート方式

利用者総数(190人)

調査対象者数(161人) ※保護者等の総数

有効回答者数(83人)

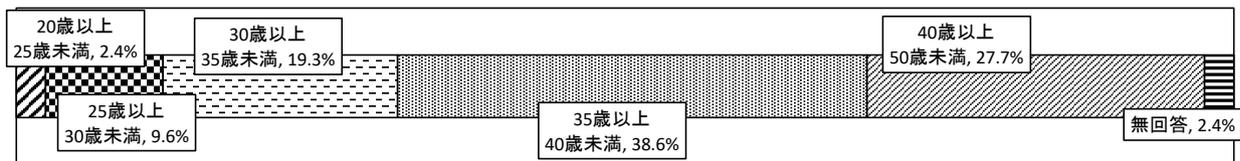
保護者等の総数に対する回答者割合(51.6%)

※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合があります。

2 回答者の属性

・年齢

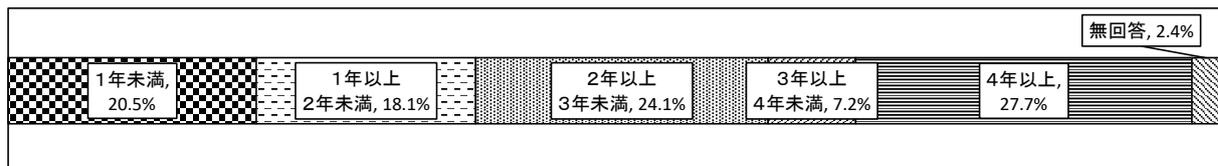
	20歳未満	20歳以上 25歳未満	25歳以上 30歳未満	30歳以上 35歳未満	35歳以上 40歳未満	40歳以上 50歳未満	50歳以上	無回答
回答者数	0	2	8	16	32	23	0	2
割合	0.0%	2.4%	9.6%	19.3%	38.6%	27.7%	0.0%	2.4%



■ 20歳未満 □ 20歳以上... 25歳未満 □ 25歳以上... 30歳未満 □ 30歳以上... 35歳未満 □ 35歳以上... 40歳未満 ■ 40歳以上... 50歳以上 □ 無回答

・利用期間

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 4年未満	4年以上	無回答
回答者数	17	15	20	6	23	2
割合	20.5%	18.1%	24.1%	7.2%	27.7%	2.4%



□ 1年未満 □ 1年以上 2年未満 □ 2年以上 3年未満 □ 3年以上 4年未満 □ 無回答

3 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は、30歳未満が12.0%、30歳以上40歳未満が57.9%、40歳以上が27.7%で、利用年数については、1年未満が20.5%、2年未満が18.1%、3年未満が24.1%、4年未満が7.2%、4年以上が27.7%となっている。

総合的な満足度は「大変満足」、「満足」、「どちらかといえば満足」の合計で82.0%と、高い割合である。

問1の「保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか」では、「はい」が43.4%、「どちらともいえない」が30.1%、「いいえ」が24.1%となっている。

その、「はい」の方は、問2の「子どもの尊重」、問3の「基本的な考え方についての納得」、問4の「職員の行動と基本的考え方との一致」においての肯定する割合は、それぞれ91.7%、91.7%、77.8%と高い割合である。

肯定する割合が高いのは、問9の「給食メニュー」で95.2%、問15の「お迎え時の子どもの満たされた表情や喜んだ表情」で89.2%、問12の「担当保育士が子どもの良いところや個性を認める」で81.9%となっている。

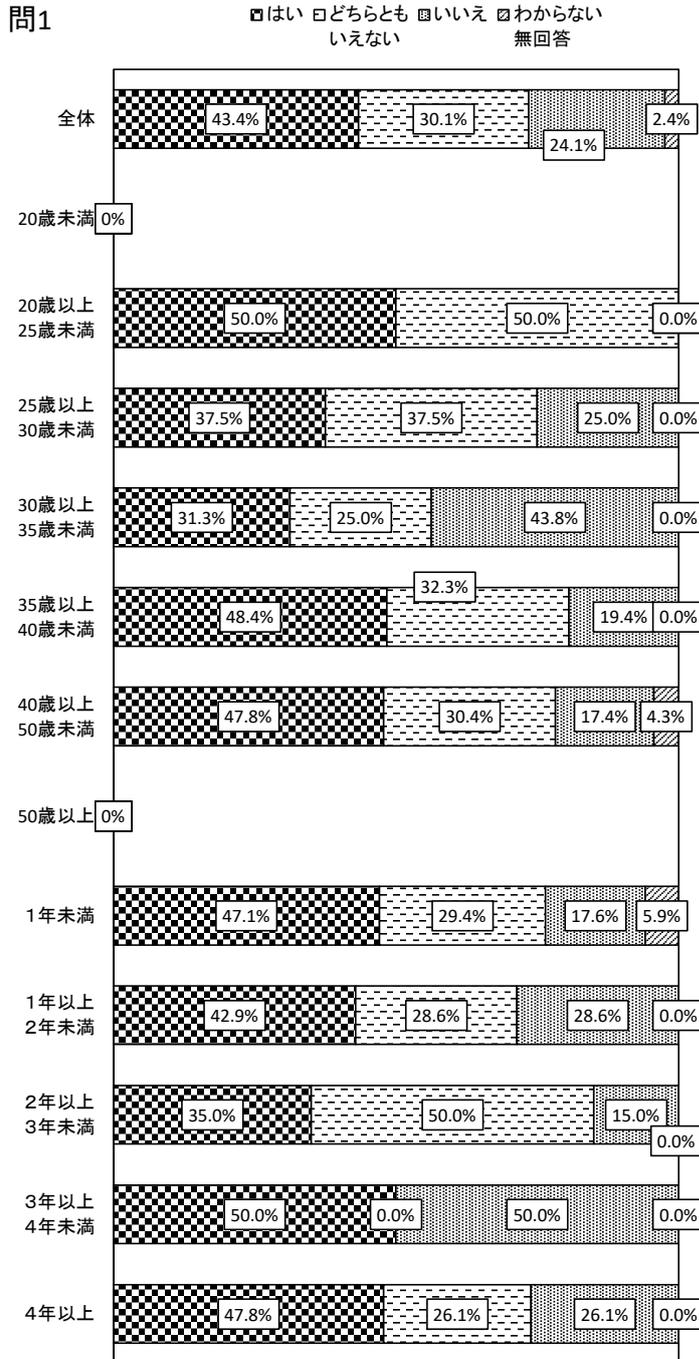
逆に低いのは、問7の「外部からの侵入への安全対策」で20.5%、問23の「行事等を通しての地域住民との交流」で27.7%、問25の「要望・意見をもとにした改善」で39.8%である。

4 利用者調査の結果 ※クロス集計においては、属性における無回答は除してあります。

保育園の運営方針について

問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか

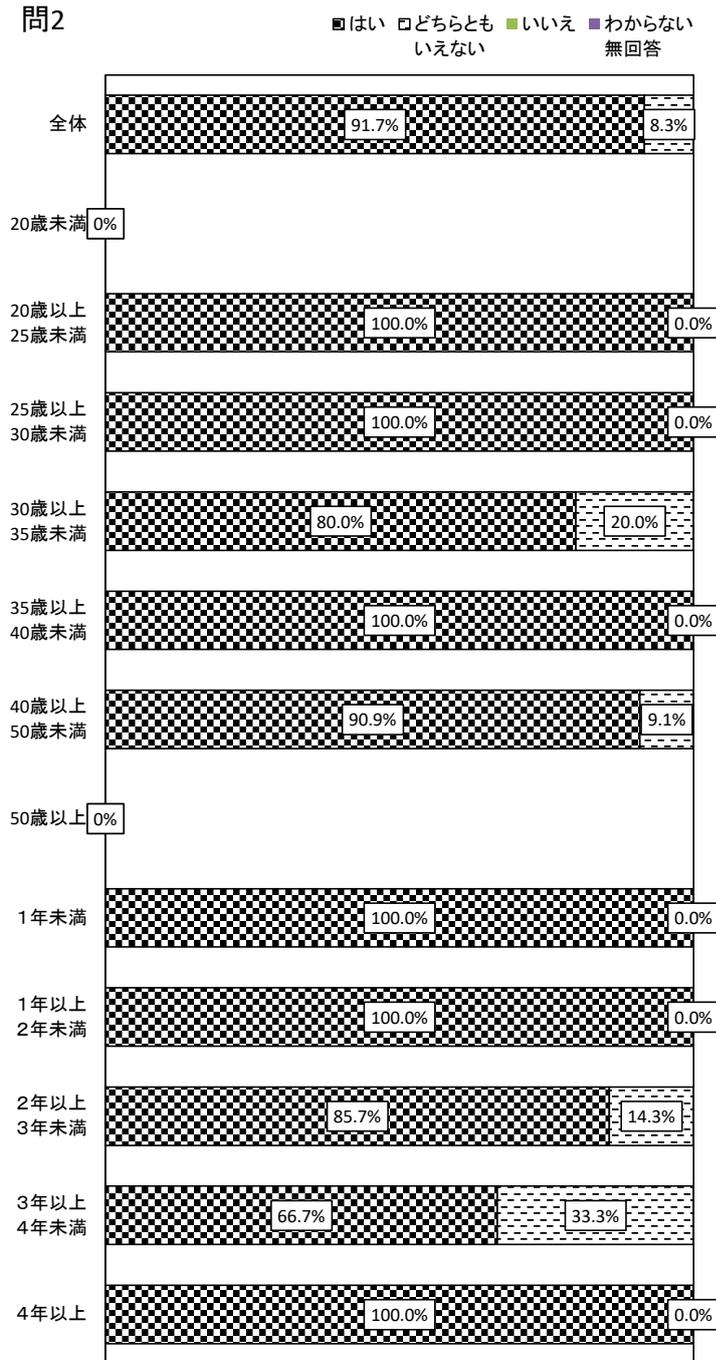
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ43.4%、30.1%、24.1%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	36 43.4%	25 30.1%	20 24.1%	2 2.4%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%
30歳以上	5 31.3%	4 25.0%	7 43.8%	0 0.0%
35歳以上	15 48.4%	10 32.3%	6 19.4%	0 0.0%
40歳以上	11 47.8%	7 30.4%	4 17.4%	1 4.3%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	8 47.1%	5 29.4%	3 17.6%	1 5.9%
1年以上	6 42.9%	4 28.6%	4 28.6%	0 0.0%
2年以上	7 35.0%	10 50.0%	3 15.0%	0 0.0%
3年以上	3 50.0%	0 0.0%	3 50.0%	0 0.0%
4年以上	11 47.8%	6 26.1%	6 26.1%	0 0.0%

問2 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）は、子どもの人権を尊重していると思いますか
 ※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ91.7%、8.3%、0.0%となっている。

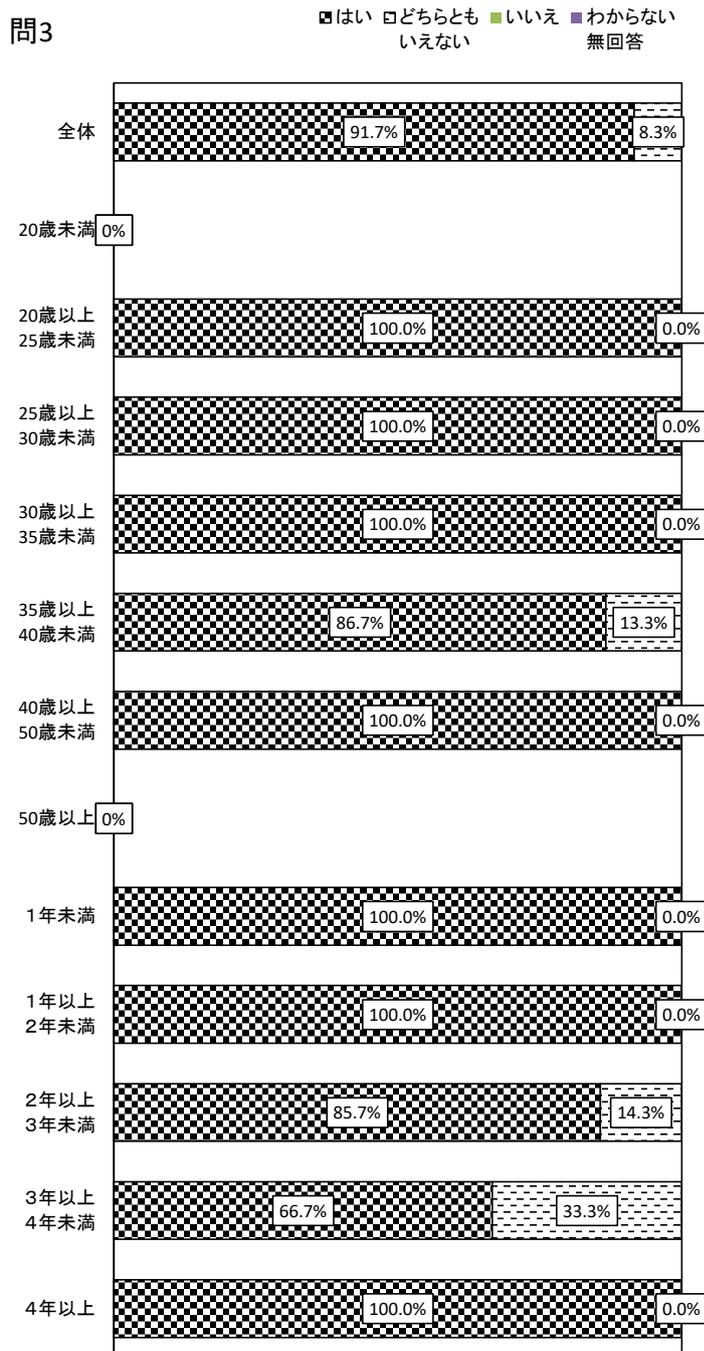


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	33 91.7%	3 8.3%	0 0.0%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	15 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
1年以上	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

問3 保育園の基本的な考え方（保育目標・保育方針）には納得していますか

※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

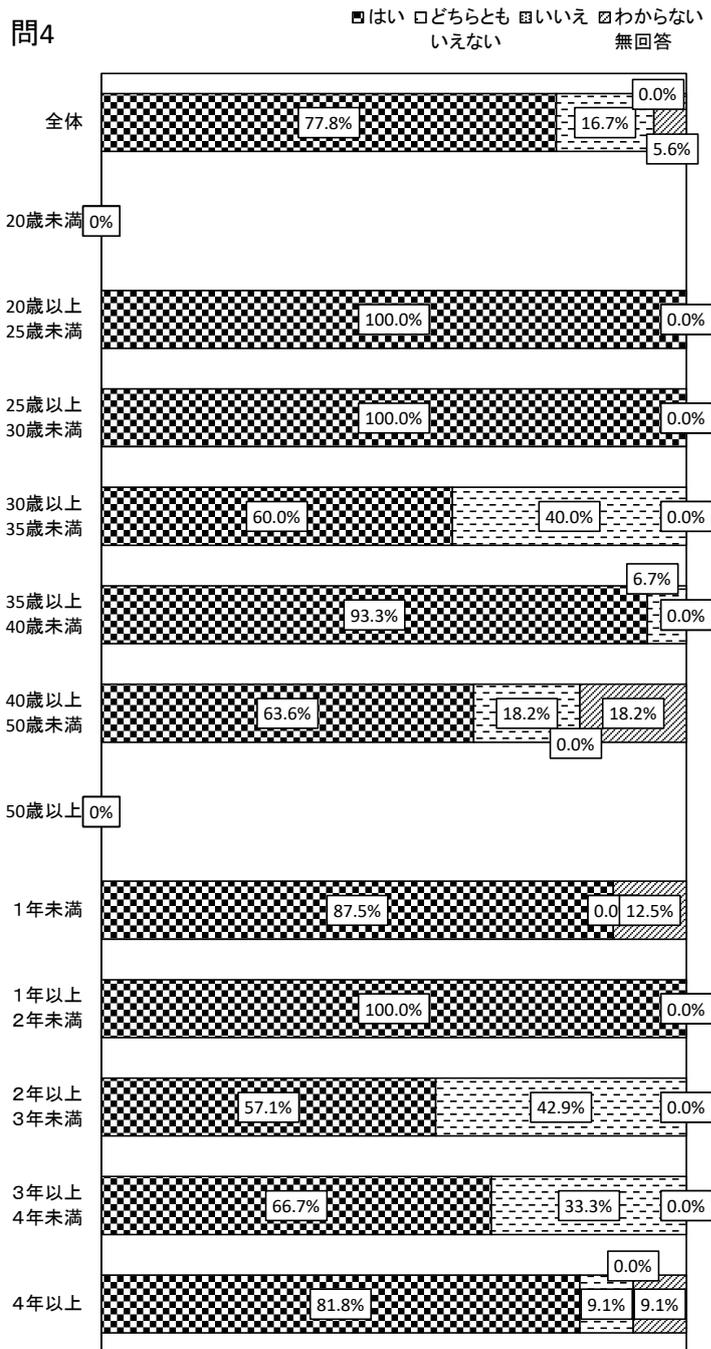
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ91.7%、8.3%、0.0%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	33	3	0	0
	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	1	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	3	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	5	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
35歳以上	13	2	0	0
	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%
40歳以上	11	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	8	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1年以上	6	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2年以上	6	1	0	0
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
3年以上	2	1	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
4年以上	11	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか
 ※ 問1で「はい」と回答した方への質問です。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ77.8%、16.7%、0.0%となっている。

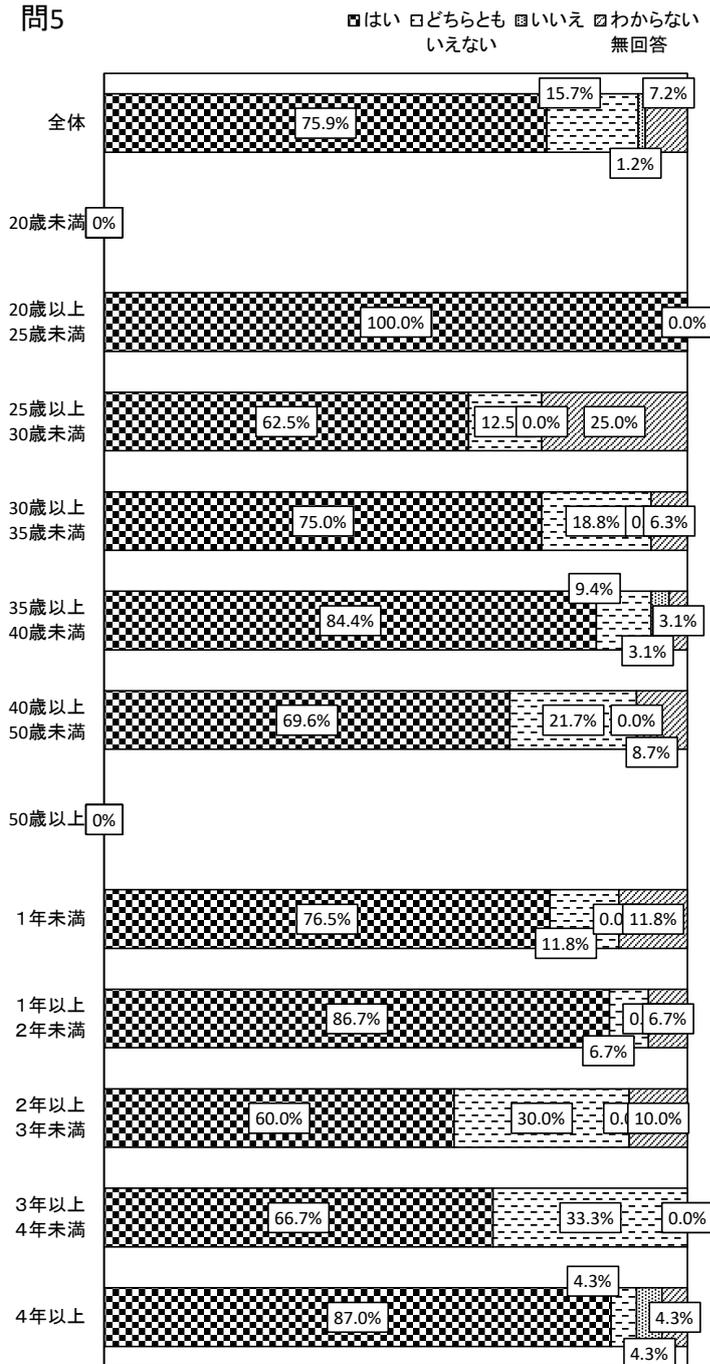


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	28 77.8%	6 16.7%	0 0.0%	2 5.6%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
35歳以上	14 93.3%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
40歳以上	7 63.6%	2 18.2%	0 0.0%	2 18.2%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	7 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%
1年以上	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	9 81.8%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%

施設環境について

問5 お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか

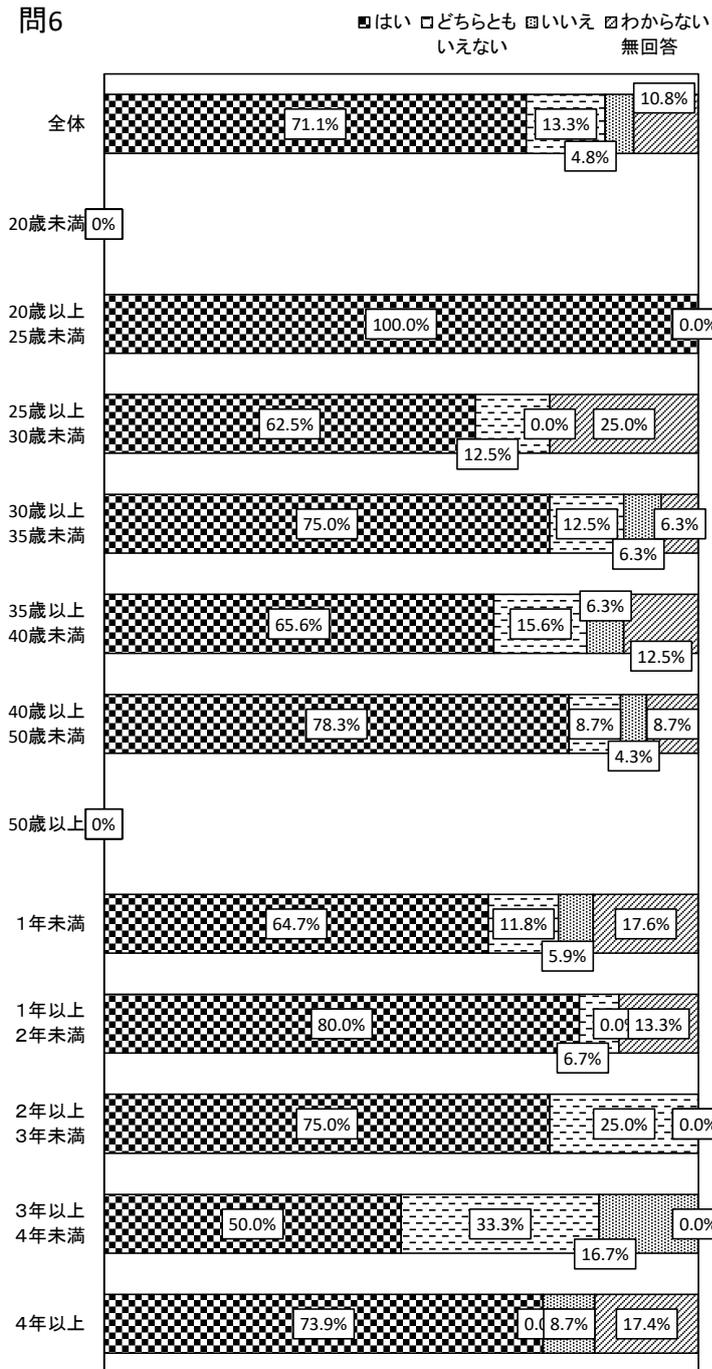
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ75.9%、15.7%、1.2%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	63 75.9%	13 15.7%	1 1.2%	6 7.2%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%
30歳以上	12 75.0%	3 18.8%	0 0.0%	1 6.3%
35歳以上	27 84.4%	3 9.4%	1 3.1%	1 3.1%
40歳以上	16 69.6%	5 21.7%	0 0.0%	2 8.7%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	13 76.5%	2 11.8%	0 0.0%	2 11.8%
1年以上	13 86.7%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%
2年以上	12 60.0%	6 30.0%	0 0.0%	2 10.0%
3年以上	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	20 87.0%	1 4.3%	1 4.3%	1 4.3%

問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか

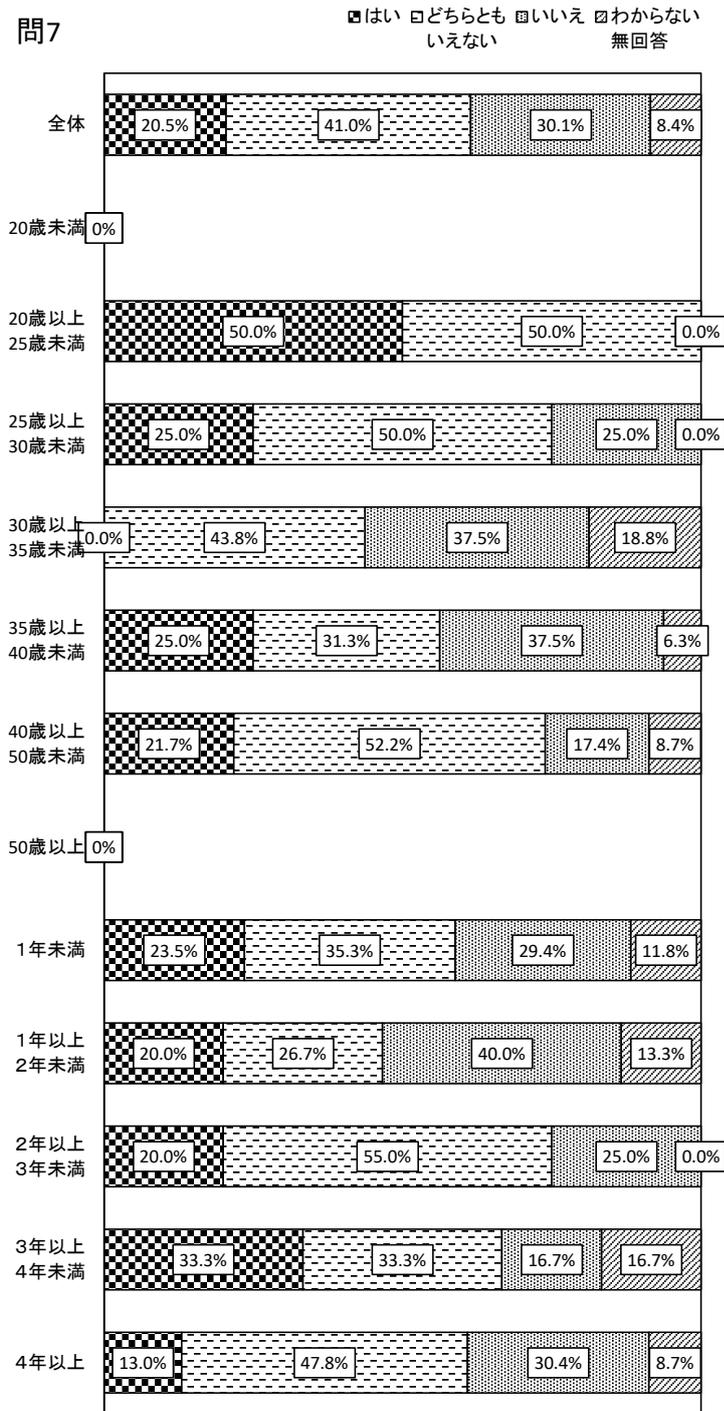
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ71.1%、13.3%、4.8%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	59 71.1%	11 13.3%	4 4.8%	9 10.8%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%
30歳以上	12 75.0%	2 12.5%	1 6.3%	1 6.3%
35歳以上	21 65.6%	5 15.6%	2 6.3%	4 12.5%
40歳以上	18 78.3%	2 8.7%	1 4.3%	2 8.7%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	11 64.7%	2 11.8%	1 5.9%	3 17.6%
1年以上	12 80.0%	1 6.7%	0 0.0%	2 13.3%
2年以上	15 75.0%	5 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
3年以上	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%
4年以上	17 73.9%	0 0.0%	2 8.7%	4 17.4%

問7 外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ20.5%、41.0%、30.1%となっている。

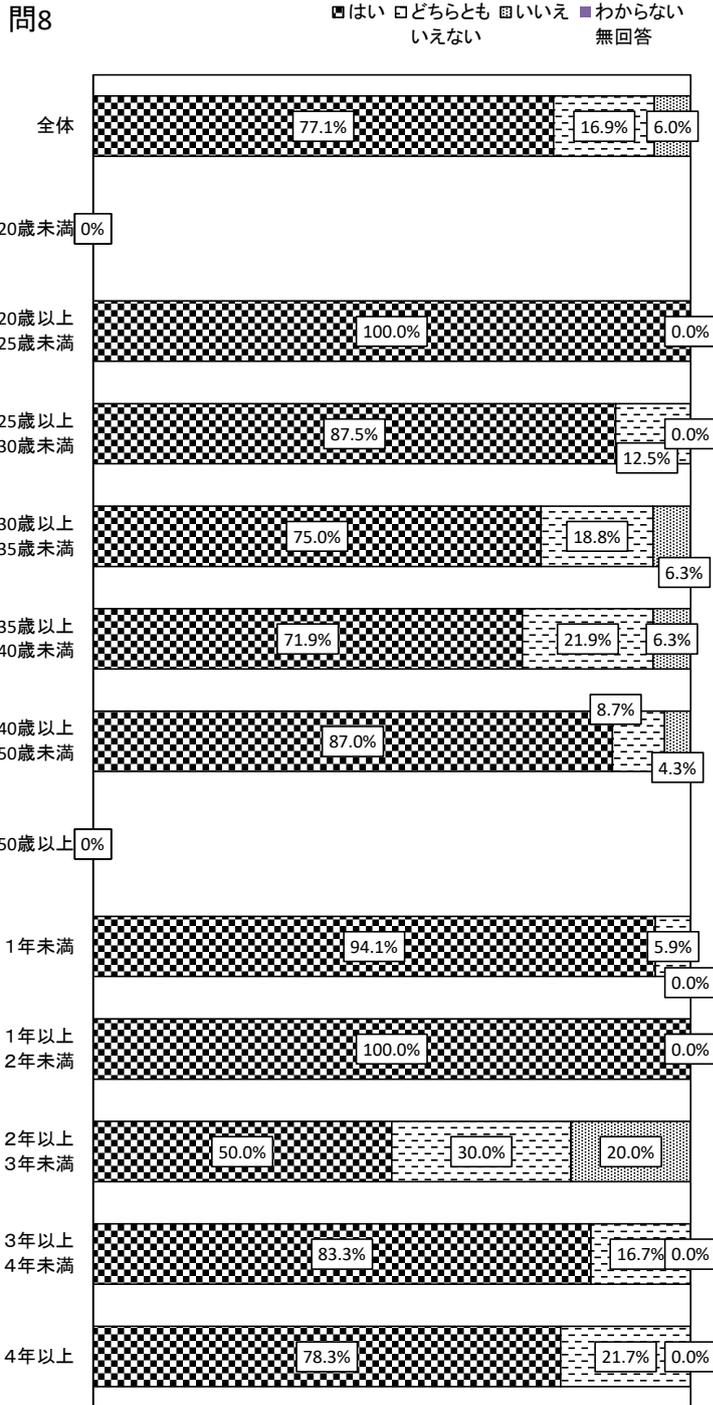


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	17 20.5%	34 41.0%	25 30.1%	7 8.4%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	2 25.0%	4 50.0%	2 25.0%	0 0.0%
30歳以上	0 0.0%	7 43.8%	6 37.5%	3 18.8%
35歳以上	8 25.0%	10 31.3%	12 37.5%	2 6.3%
40歳以上	5 21.7%	12 52.2%	4 17.4%	2 8.7%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	4 23.5%	6 35.3%	5 29.4%	2 11.8%
1年以上	3 20.0%	4 26.7%	6 40.0%	2 13.3%
2年以上	4 20.0%	11 55.0%	5 25.0%	0 0.0%
3年以上	2 33.3%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%
4年以上	3 13.0%	11 47.8%	7 30.4%	2 8.7%

保育内容について

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか

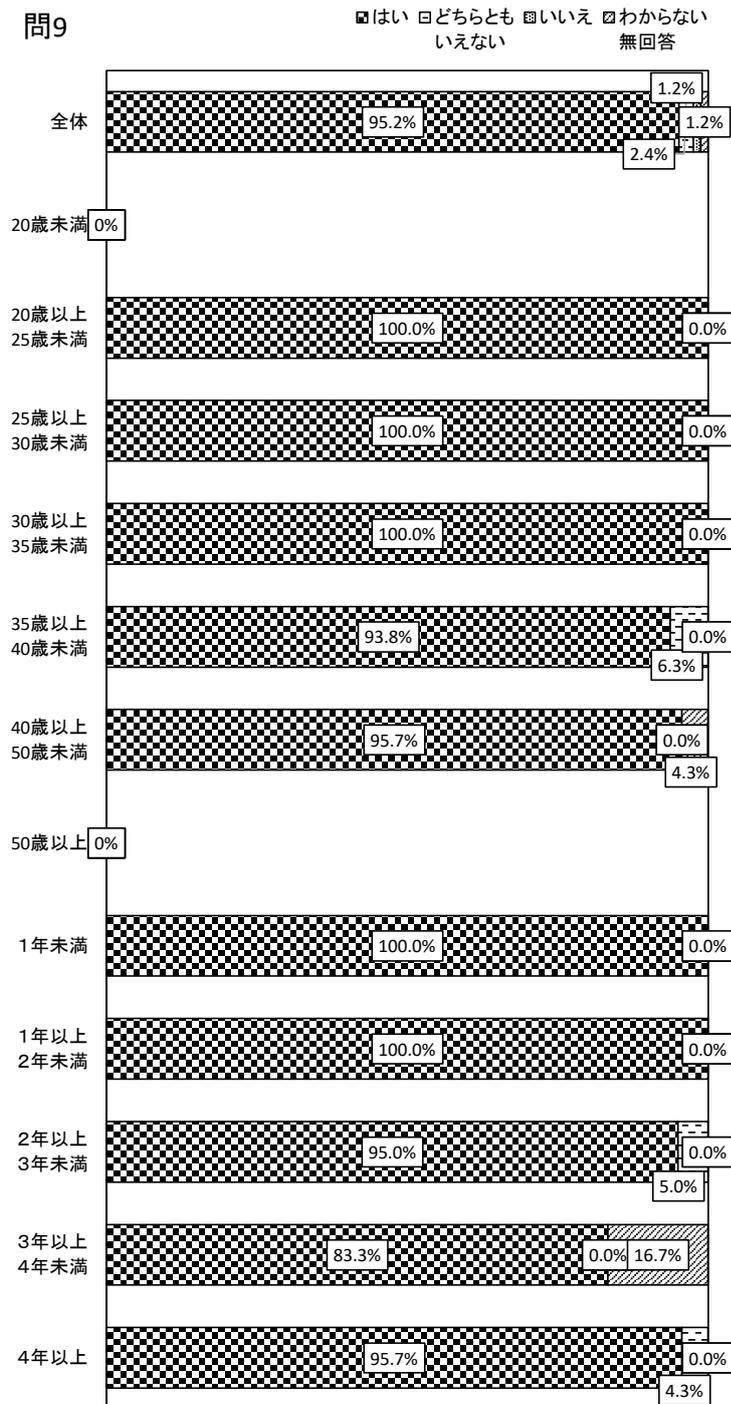
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ77.1%、16.9%、6.0%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	64	14	5	0
	77.1%	16.9%	6.0%	0.0%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	7	1	0	0
	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
30歳以上	12	3	1	0
	75.0%	18.8%	6.3%	0.0%
35歳以上	23	7	2	0
	71.9%	21.9%	6.3%	0.0%
40歳以上	20	2	1	0
	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	16	1	0	0
	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
1年以上	15	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2年以上	10	6	4	0
	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%
3年以上	5	1	0	0
	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
4年以上	18	5	0	0
	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%

問9 食事(給食)のメニューは充実していますか

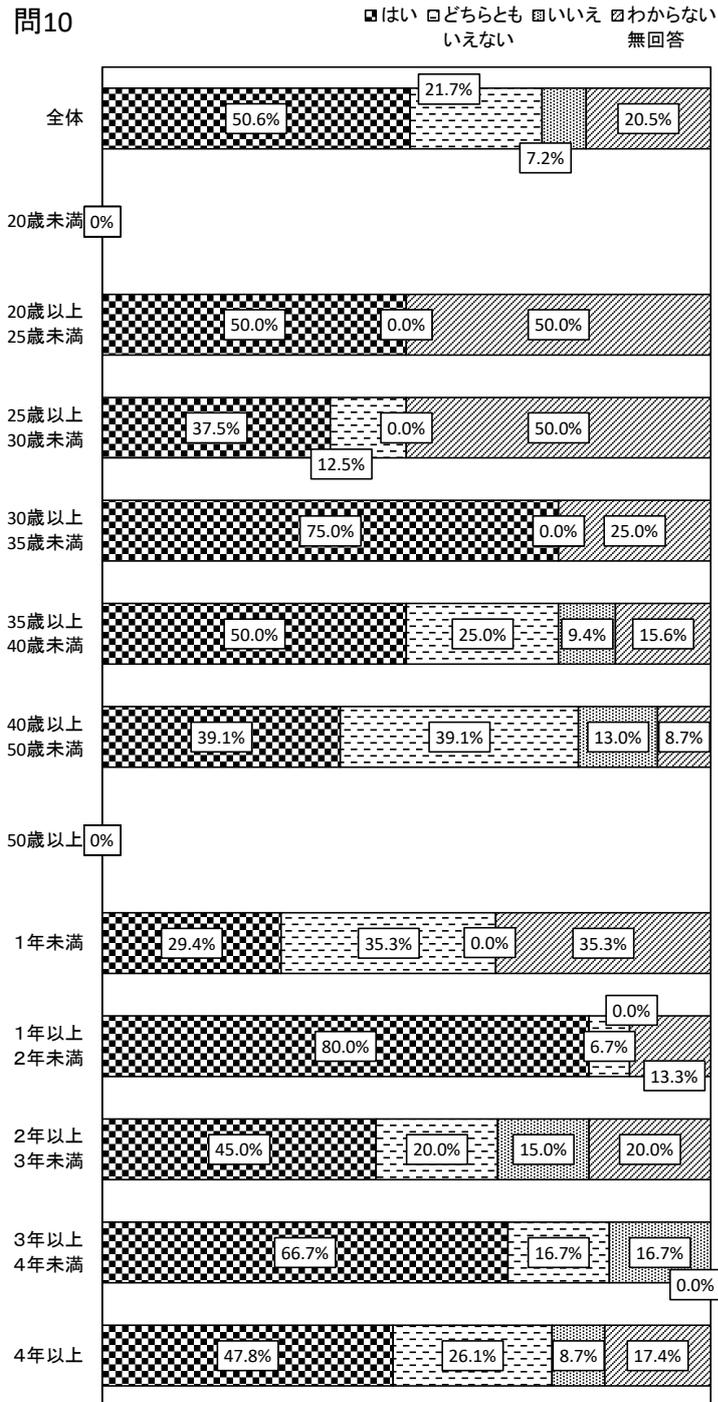
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ95.2%、2.4%、1.2%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	79	2	1	1
	95.2%	2.4%	1.2%	1.2%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	8	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	16	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
35歳以上	30	2	0	0
	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%
40歳以上	22	0	0	1
	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	17	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1年以上	15	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2年以上	19	1	0	0
	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%
3年以上	5	0	0	1
	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%
4年以上	22	1	0	0
	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%

問10 散歩等で戸外に出る機会が多いですか

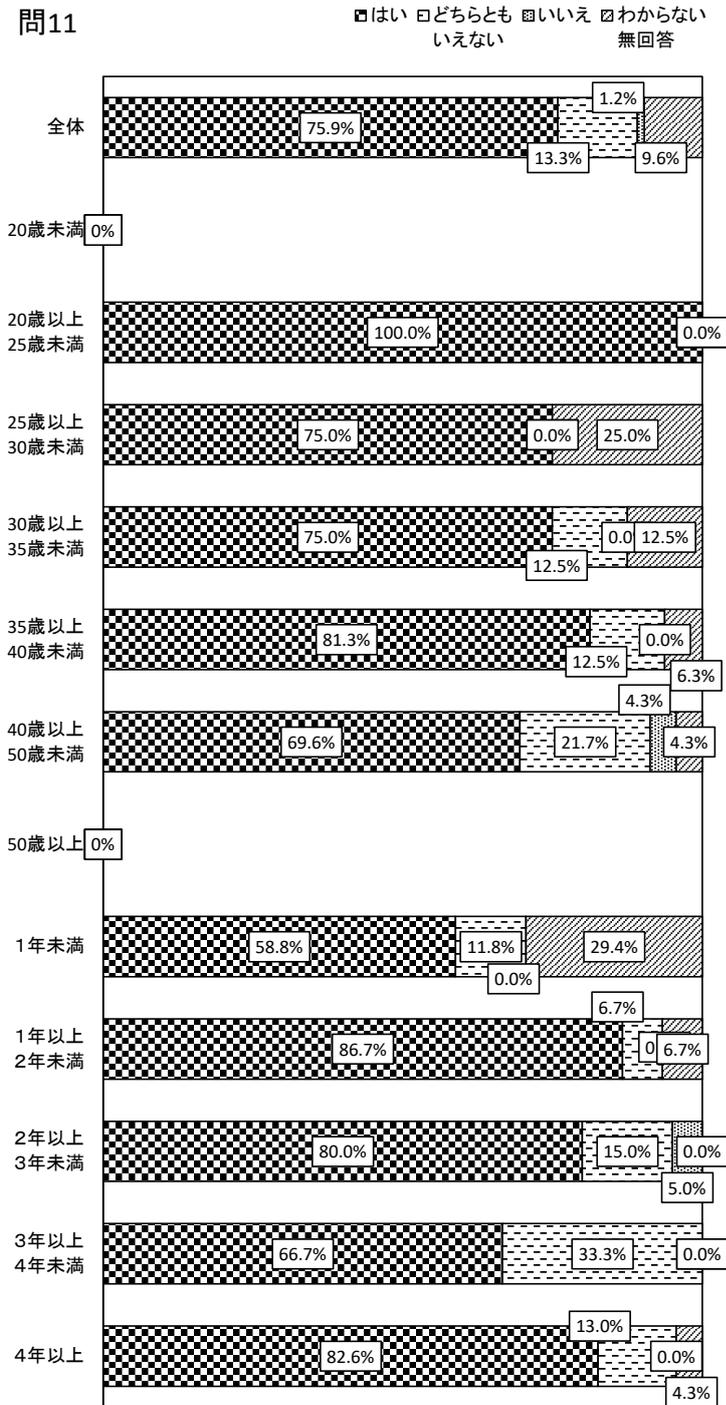
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ50.6%、21.7%、7.2%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	42	18	6	17
	50.6%	21.7%	7.2%	20.5%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	1	0	0	1
	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
25歳以上	3	1	0	4
	37.5%	12.5%	0.0%	50.0%
30歳以上	12	0	0	4
	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
35歳以上	16	8	3	5
	50.0%	25.0%	9.4%	15.6%
40歳以上	9	9	3	2
	39.1%	39.1%	13.0%	8.7%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	5	6	0	6
	29.4%	35.3%	0.0%	35.3%
1年以上	12	1	0	2
	80.0%	6.7%	0.0%	13.3%
2年以上	9	4	3	4
	45.0%	20.0%	15.0%	20.0%
3年以上	4	1	1	0
	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%
4年以上	11	6	2	4
	47.8%	26.1%	8.7%	17.4%

問11 お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか

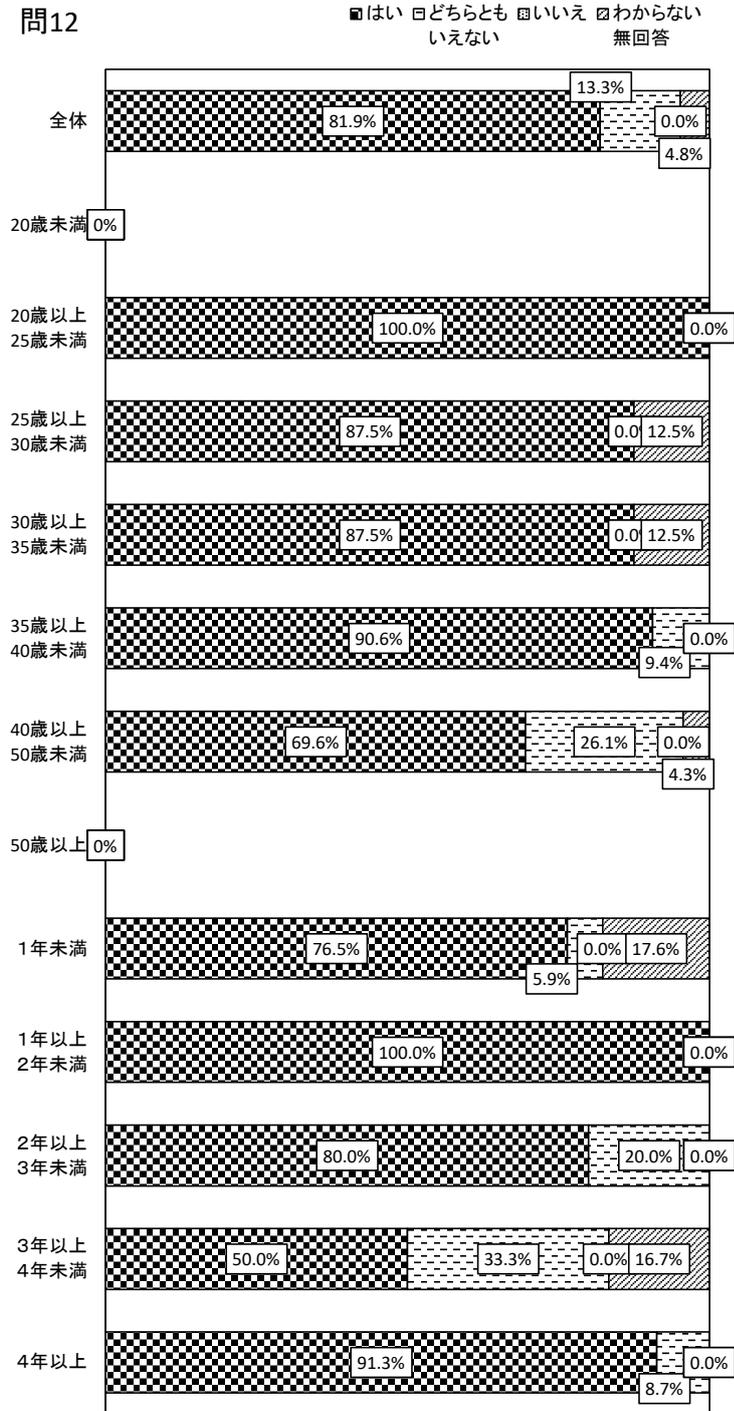
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ75.9%、13.3%、1.2%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	63	11	1	8
	75.9%	13.3%	1.2%	9.6%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	6	0	0	2
	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
30歳以上	12	2	0	2
	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%
35歳以上	26	4	0	2
	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%
40歳以上	16	5	1	1
	69.6%	21.7%	4.3%	4.3%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	10	2	0	5
	58.8%	11.8%	0.0%	29.4%
1年以上	13	1	0	1
	86.7%	6.7%	0.0%	6.7%
2年以上	16	3	1	0
	80.0%	15.0%	5.0%	0.0%
3年以上	4	2	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
4年以上	19	3	0	1
	82.6%	13.0%	0.0%	4.3%

問12 担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ81.9%、13.3%、0.0%となっている。

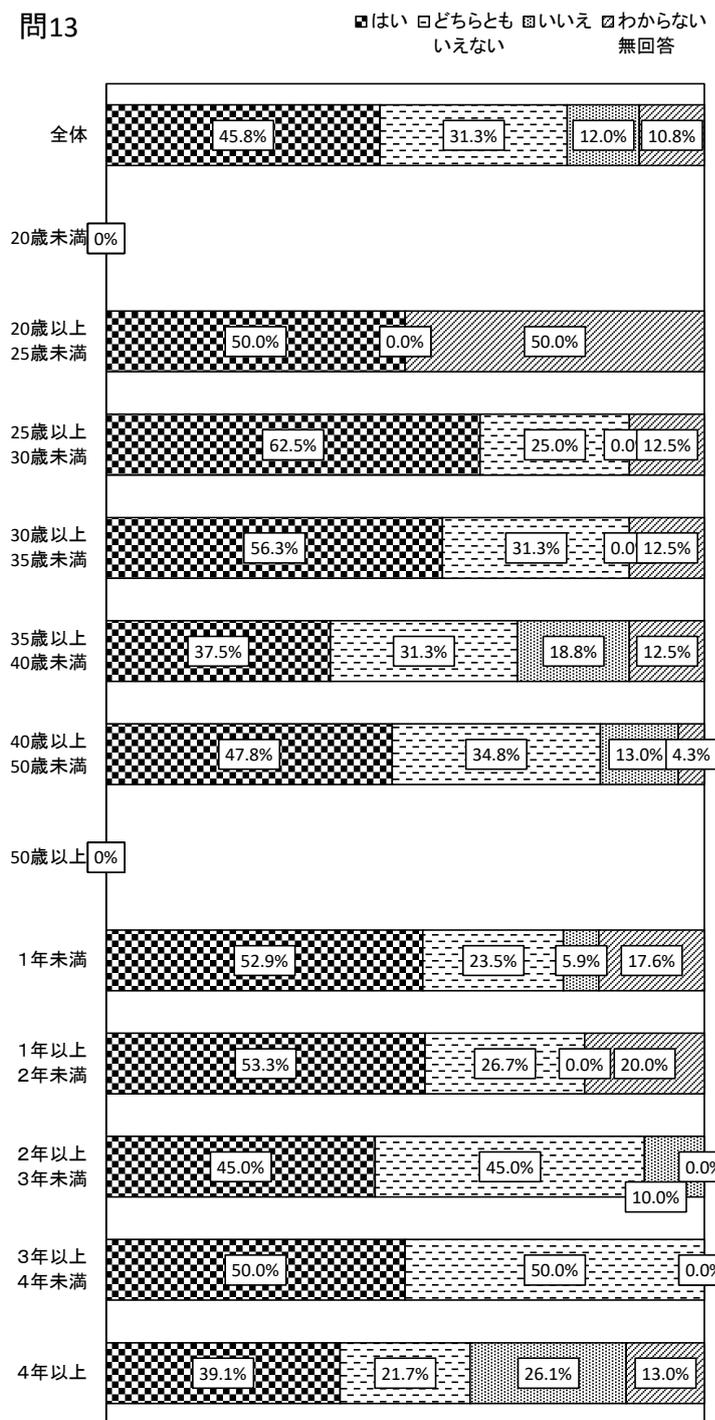


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	68	11	0	4
	81.9%	13.3%	0.0%	4.8%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	7	0	0	1
	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%
30歳以上	14	0	0	2
	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%
35歳以上	29	3	0	0
	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%
40歳以上	16	6	0	1
	69.6%	26.1%	0.0%	4.3%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	13	1	0	3
	76.5%	5.9%	0.0%	17.6%
1年以上	15	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2年以上	16	4	0	0
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
3年以上	3	2	0	1
	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%
4年以上	21	2	0	0
	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%

問13 園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ45.8%、31.3%、12.0%となっている。

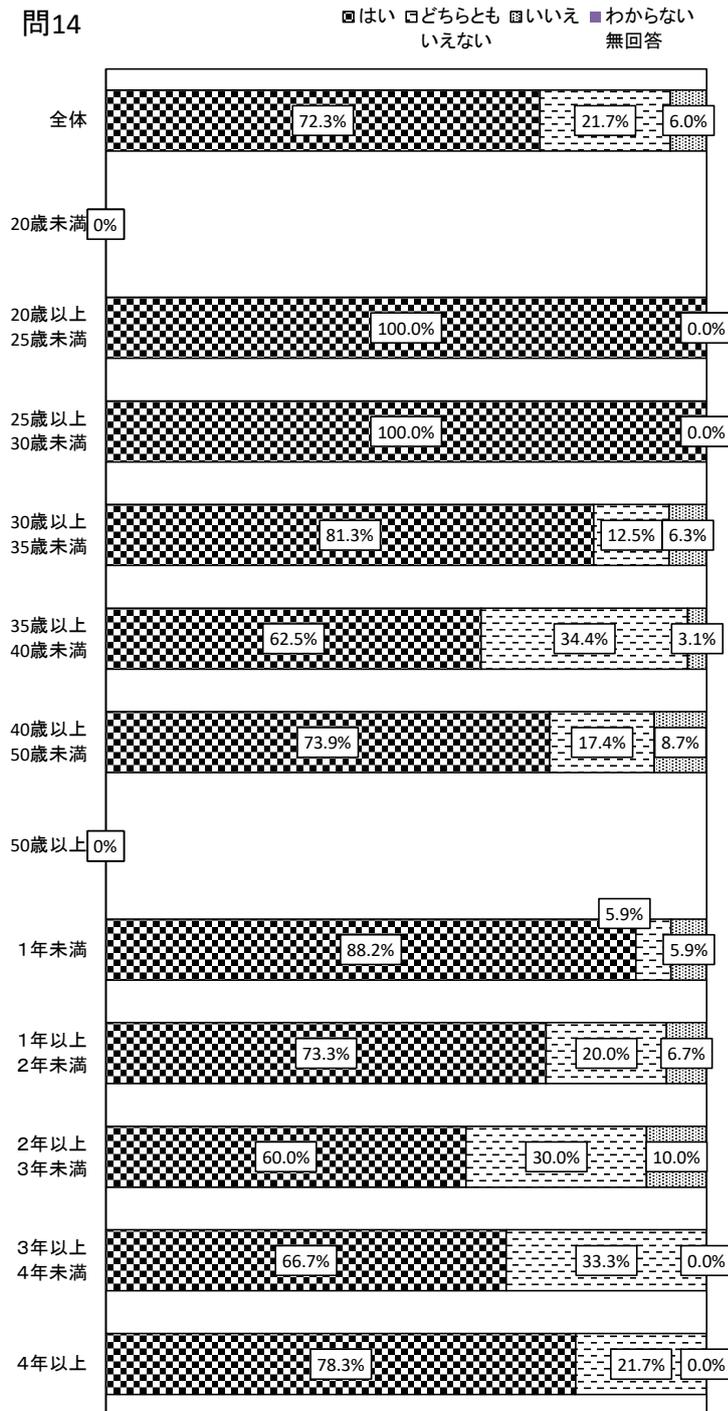
問13



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	38	26	10	9
	45.8%	31.3%	12.0%	10.8%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	1	0	0	1
	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
25歳以上	5	2	0	1
	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%
30歳以上	9	5	0	2
	56.3%	31.3%	0.0%	12.5%
35歳以上	12	10	6	4
	37.5%	31.3%	18.8%	12.5%
40歳以上	11	8	3	1
	47.8%	34.8%	13.0%	4.3%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	9	4	1	3
	52.9%	23.5%	5.9%	17.6%
1年以上	8	4	0	3
	53.3%	26.7%	0.0%	20.0%
2年以上	9	9	2	0
	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%
3年以上	3	3	0	0
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
4年以上	9	5	6	3
	39.1%	21.7%	26.1%	13.0%

問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか

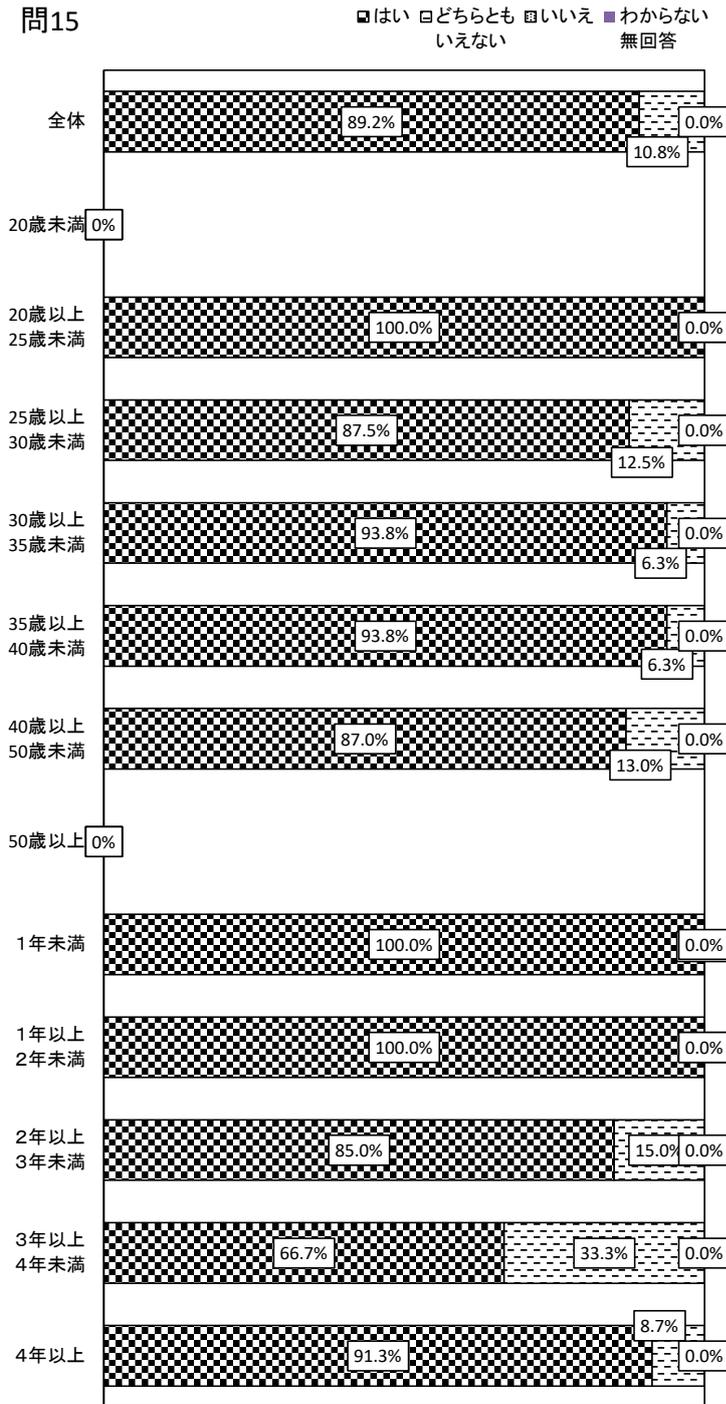
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ72.3%、21.7%、6.0%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	60	18	5	0
	72.3%	21.7%	6.0%	0.0%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	8	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	13	2	1	0
	81.3%	12.5%	6.3%	0.0%
35歳以上	20	11	1	0
	62.5%	34.4%	3.1%	0.0%
40歳以上	17	4	2	0
	73.9%	17.4%	8.7%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	15	1	1	0
	88.2%	5.9%	5.9%	0.0%
1年以上	11	3	1	0
	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%
2年以上	12	6	2	0
	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%
3年以上	4	2	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
4年以上	18	5	0	0
	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%

問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか

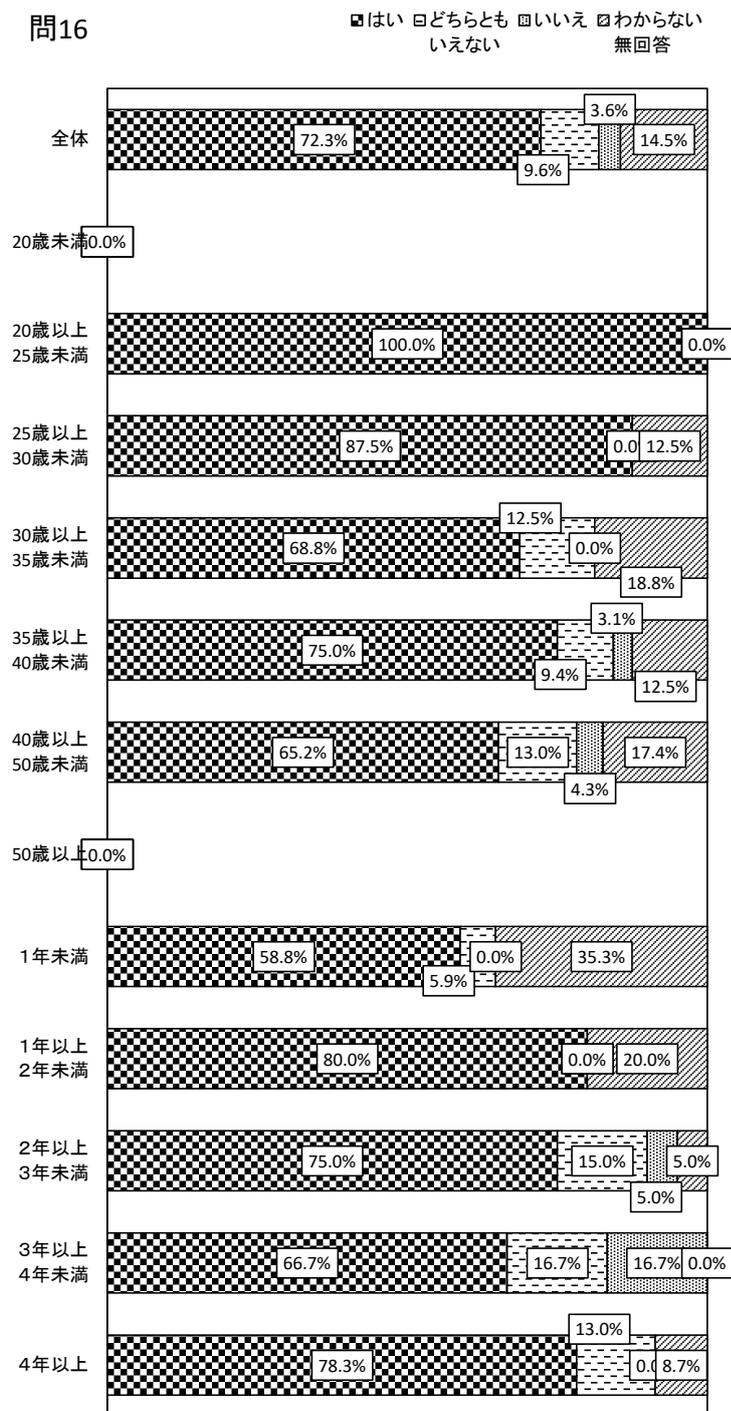
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ89.2%、10.8%、0.0%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	74	9	0	0
全体	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%
20歳未満	0	0	0	0
20歳未満	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
20歳以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	7	1	0	0
25歳以上	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
30歳以上	15	1	0	0
30歳以上	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%
35歳以上	30	2	0	0
35歳以上	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%
40歳以上	20	3	0	0
40歳以上	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%
50歳以上	0	0	0	0
50歳以上	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	17	0	0	0
1年未満	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1年以上	15	0	0	0
1年以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2年以上	17	3	0	0
2年以上	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%
3年以上	4	2	0	0
3年以上	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
4年以上	21	2	0	0
4年以上	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%

問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)

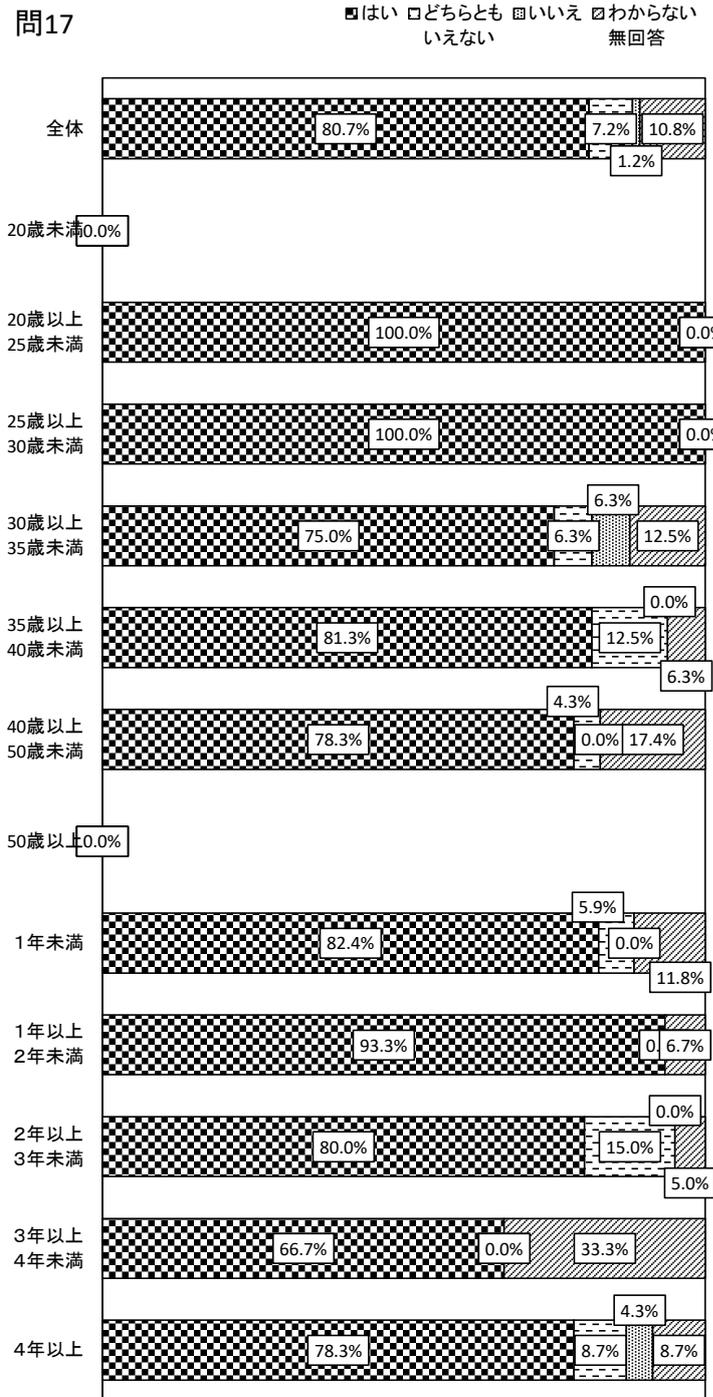
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ72.3%、9.6%、3.6%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない無回答
全体	60	8	3	12
	72.3%	9.6%	3.6%	14.5%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	7	0	0	1
	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%
30歳以上	11	2	0	3
	68.8%	12.5%	0.0%	18.8%
35歳以上	24	3	1	4
	75.0%	9.4%	3.1%	12.5%
40歳以上	15	3	1	4
	65.2%	13.0%	4.3%	17.4%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	10	1	0	6
	58.8%	5.9%	0.0%	35.3%
1年以上	12	0	0	3
	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%
2年以上	15	3	1	1
	75.0%	15.0%	5.0%	5.0%
3年以上	4	1	1	0
	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%
4年以上	18	3	0	2
	78.3%	13.0%	0.0%	8.7%

問17 保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか

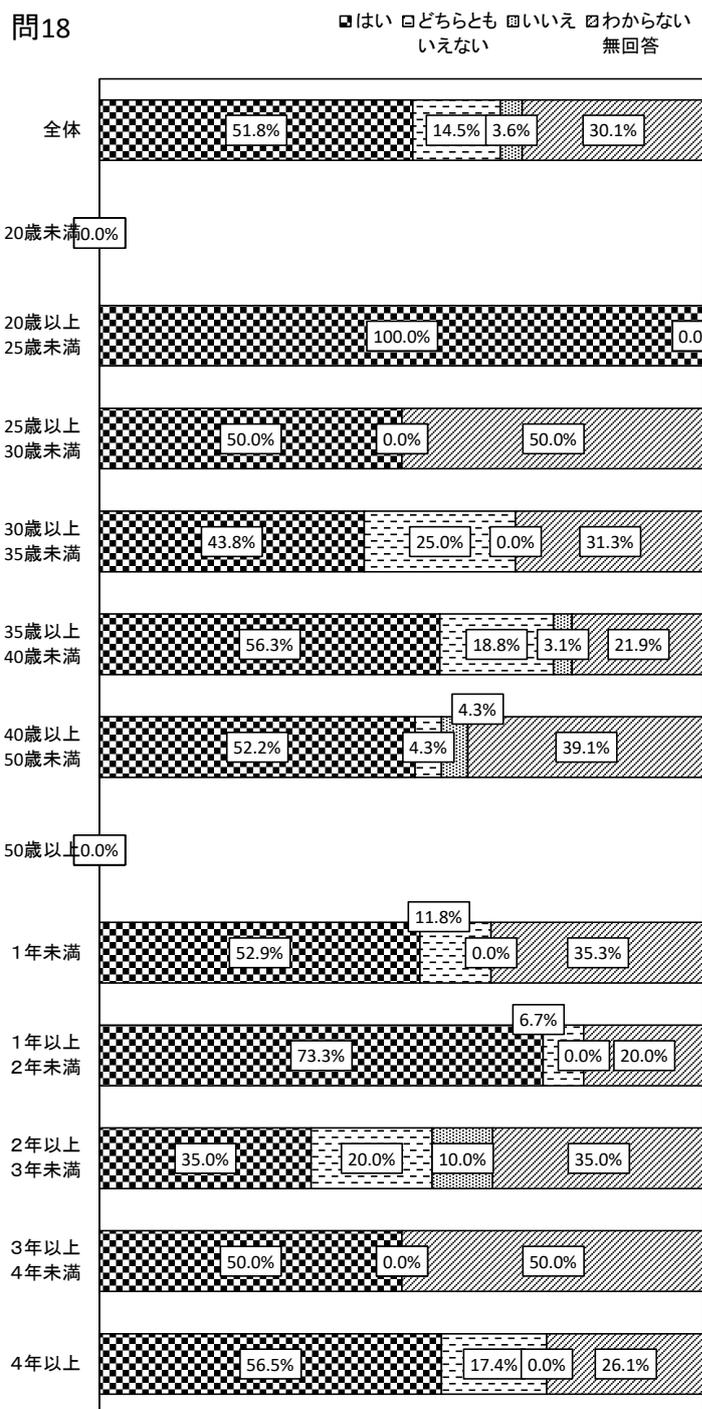
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ80.7%、7.2%、1.2%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	67	6	1	9
	80.7%	7.2%	1.2%	10.8%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	8	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30歳以上	12	1	1	2
	75.0%	6.3%	6.3%	12.5%
35歳以上	26	4	0	2
	81.3%	12.5%	0.0%	6.3%
40歳以上	18	1	0	4
	78.3%	4.3%	0.0%	17.4%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	14	1	0	2
	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%
1年以上	14	0	0	1
	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%
2年以上	16	3	0	1
	80.0%	15.0%	0.0%	5.0%
3年以上	4	0	0	2
	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%
4年以上	18	2	1	2
	78.3%	8.7%	4.3%	8.7%

問18 保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ51.8%、14.5%、3.6%となっている。



結果	実数(人) 割合(%)	実数(人) 割合(%)	実数(人) 割合(%)	実数(人) 割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	43 51.8%	12 14.5%	3 3.6%	25 30.1%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 50.0%
30歳以上	7 43.8%	4 25.0%	0 0.0%	5 31.3%
35歳以上	18 56.3%	6 18.8%	1 3.1%	7 21.9%
40歳以上	12 52.2%	1 4.3%	1 4.3%	9 39.1%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	9 52.9%	2 11.8%	0 0.0%	6 35.3%
1年以上	11 73.3%	1 6.7%	0 0.0%	3 20.0%
2年以上	7 35.0%	4 20.0%	2 10.0%	7 35.0%
3年以上	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%
4年以上	13 56.5%	4 17.4%	0 0.0%	6 26.1%

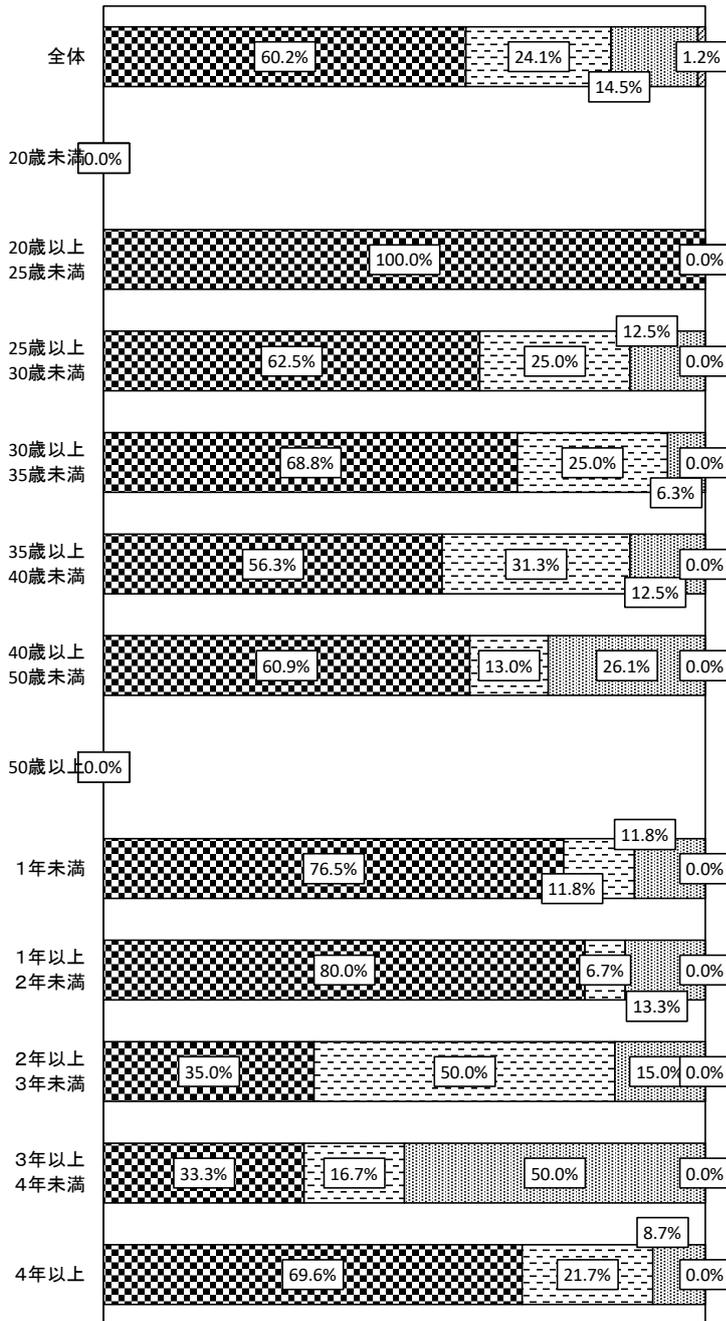
保護者の方と保育園との係わりや交流について

問19 保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ60.2%、24.1%、14.5%となっている。

問19

■はい □どちらともいえない ■いいえ □わからない
 無回答

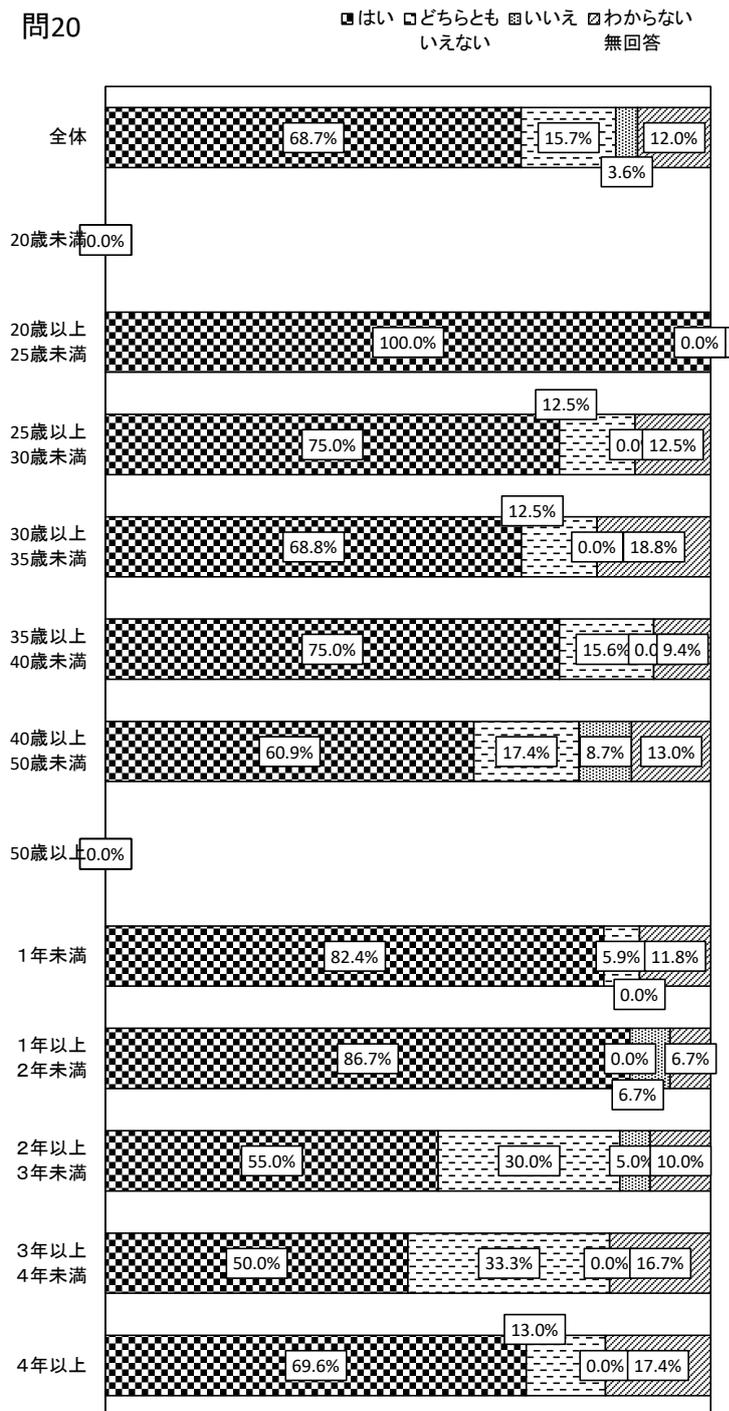


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	50 60.2%	20 24.1%	12 14.5%	1 1.2%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%
30歳以上	11 68.8%	4 25.0%	1 6.3%	0 0.0%
35歳以上	18 56.3%	10 31.3%	4 12.5%	0 0.0%
40歳以上	14 60.9%	3 13.0%	6 26.1%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	13 76.5%	2 11.8%	2 11.8%	0 0.0%
1年以上	12 80.0%	1 6.7%	2 13.3%	0 0.0%
2年以上	7 35.0%	10 50.0%	3 15.0%	0 0.0%
3年以上	2 33.3%	1 16.7%	3 50.0%	0 0.0%
4年以上	16 69.6%	5 21.7%	2 8.7%	0 0.0%

問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ68.7%、15.7%、3.6%となっている。

問20

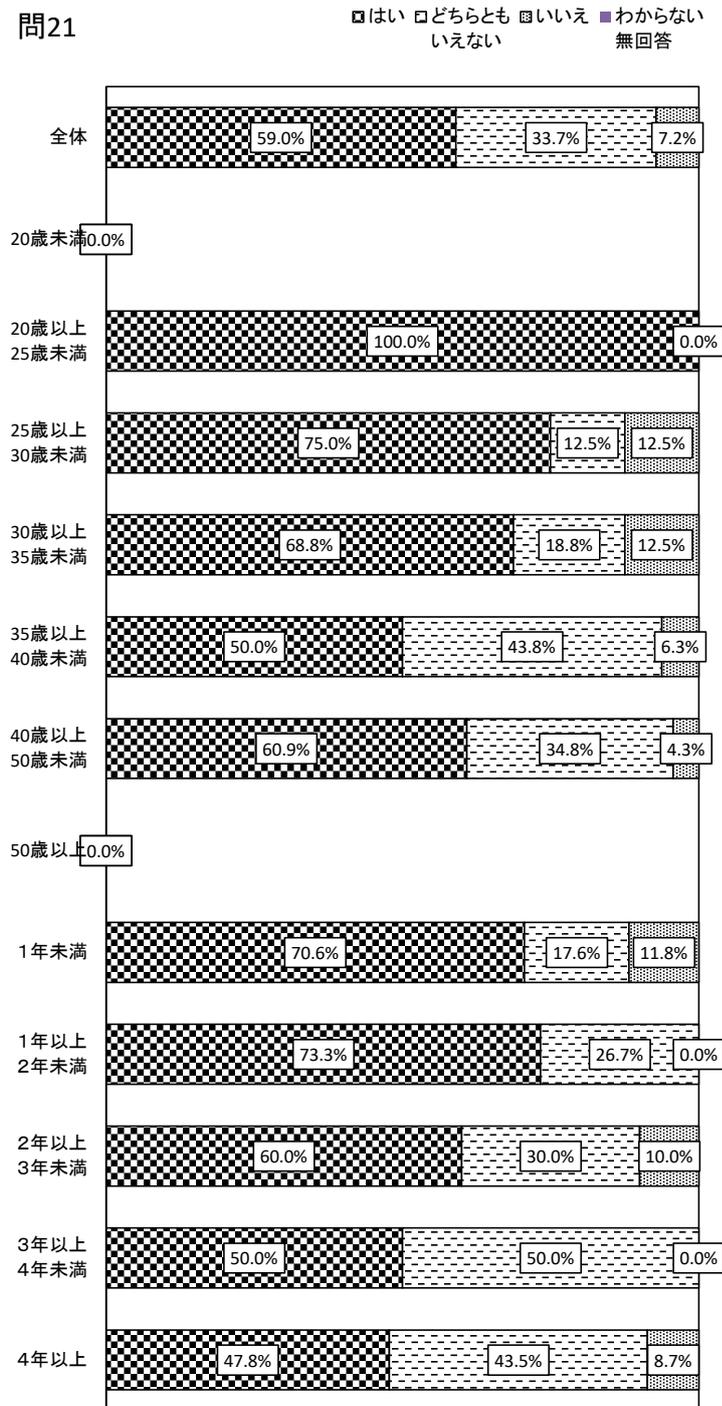


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	57	13	3	10
	68.7%	15.7%	3.6%	12.0%
20歳未満	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
20歳以上	2	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25歳以上	6	1	0	1
	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%
30歳以上	11	2	0	3
	68.8%	12.5%	0.0%	18.8%
35歳以上	24	5	0	3
	75.0%	15.6%	0.0%	9.4%
40歳以上	14	4	2	3
	60.9%	17.4%	8.7%	13.0%
50歳以上	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1年未満	14	1	0	2
	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%
1年以上	13	0	1	1
	86.7%	0.0%	6.7%	6.7%
2年以上	11	6	1	2
	55.0%	30.0%	5.0%	10.0%
3年以上	3	2	0	1
	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%
4年以上	16	3	0	4
	69.6%	13.0%	0.0%	17.4%

問21 保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ59.0%、33.7%、7.2%となっている。

問21

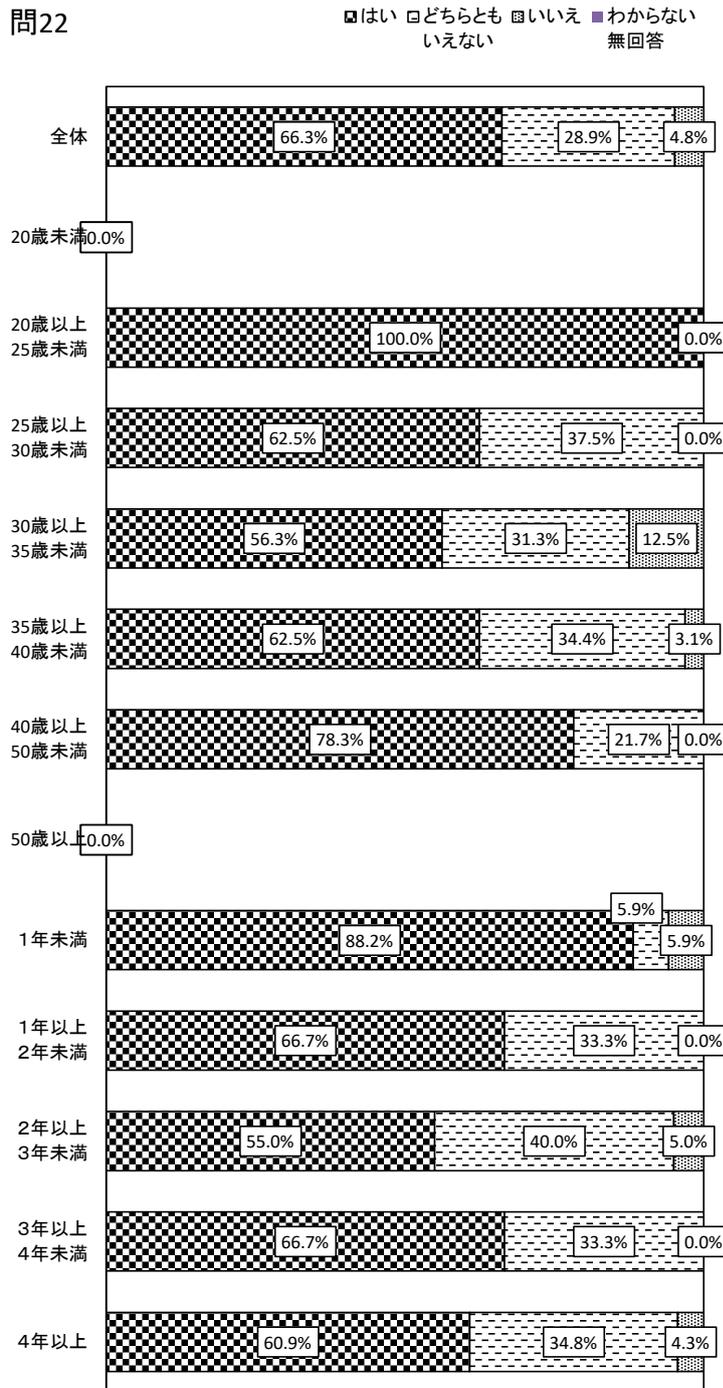


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	49 59.0%	28 33.7%	6 7.2%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	6 75.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%
30歳以上	11 68.8%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%
35歳以上	16 50.0%	14 43.8%	2 6.3%	0 0.0%
40歳以上	14 60.9%	8 34.8%	1 4.3%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	12 70.6%	3 17.6%	2 11.8%	0 0.0%
1年以上	11 73.3%	4 26.7%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	12 60.0%	6 30.0%	2 10.0%	0 0.0%
3年以上	3 50.0%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	11 47.8%	10 43.5%	2 8.7%	0 0.0%

問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ66.3%、28.9%、4.8%となっている。

問22

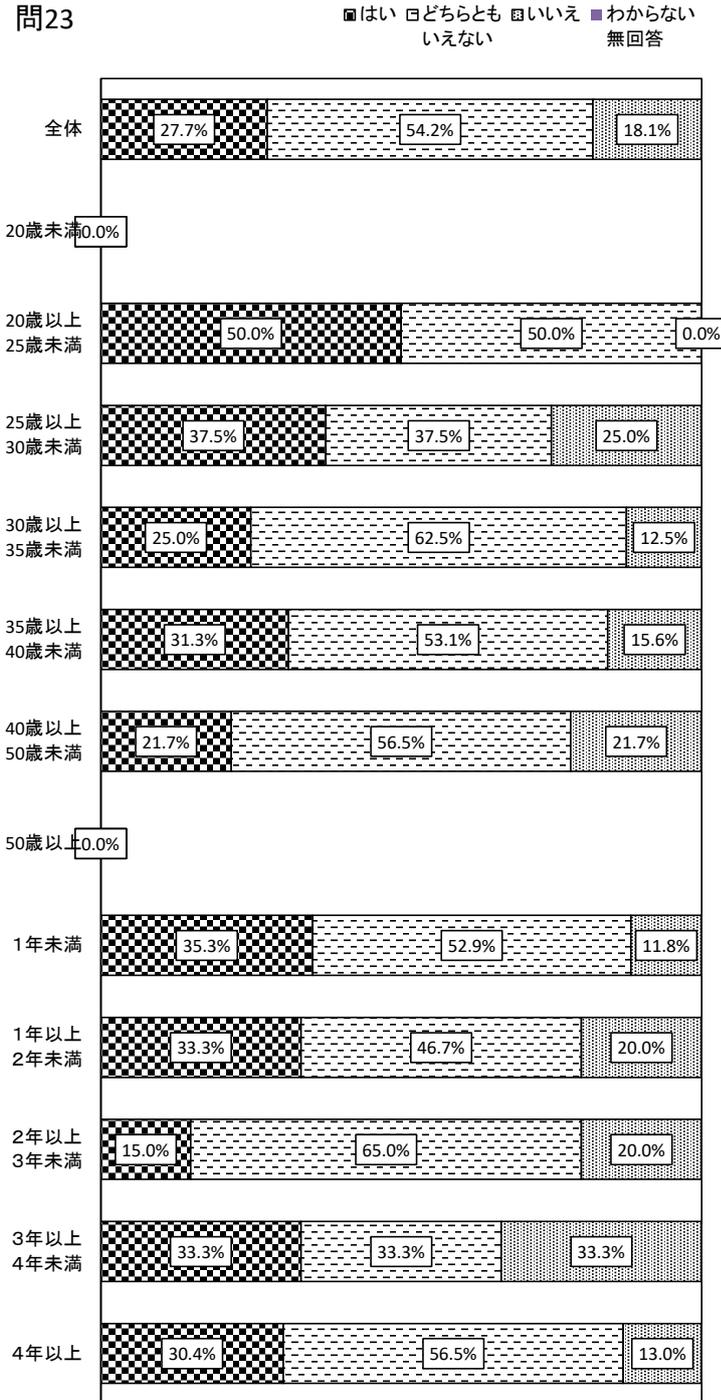


結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	55 66.3%	24 28.9%	4 4.8%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	5 62.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%
30歳以上	9 56.3%	5 31.3%	2 12.5%	0 0.0%
35歳以上	20 62.5%	11 34.4%	1 3.1%	0 0.0%
40歳以上	18 78.3%	5 21.7%	0 0.0%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	15 88.2%	1 5.9%	1 5.9%	0 0.0%
1年以上	10 66.7%	5 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
2年以上	11 55.0%	8 40.0%	1 5.0%	0 0.0%
3年以上	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
4年以上	14 60.9%	8 34.8%	1 4.3%	0 0.0%

地域との交流について

問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか

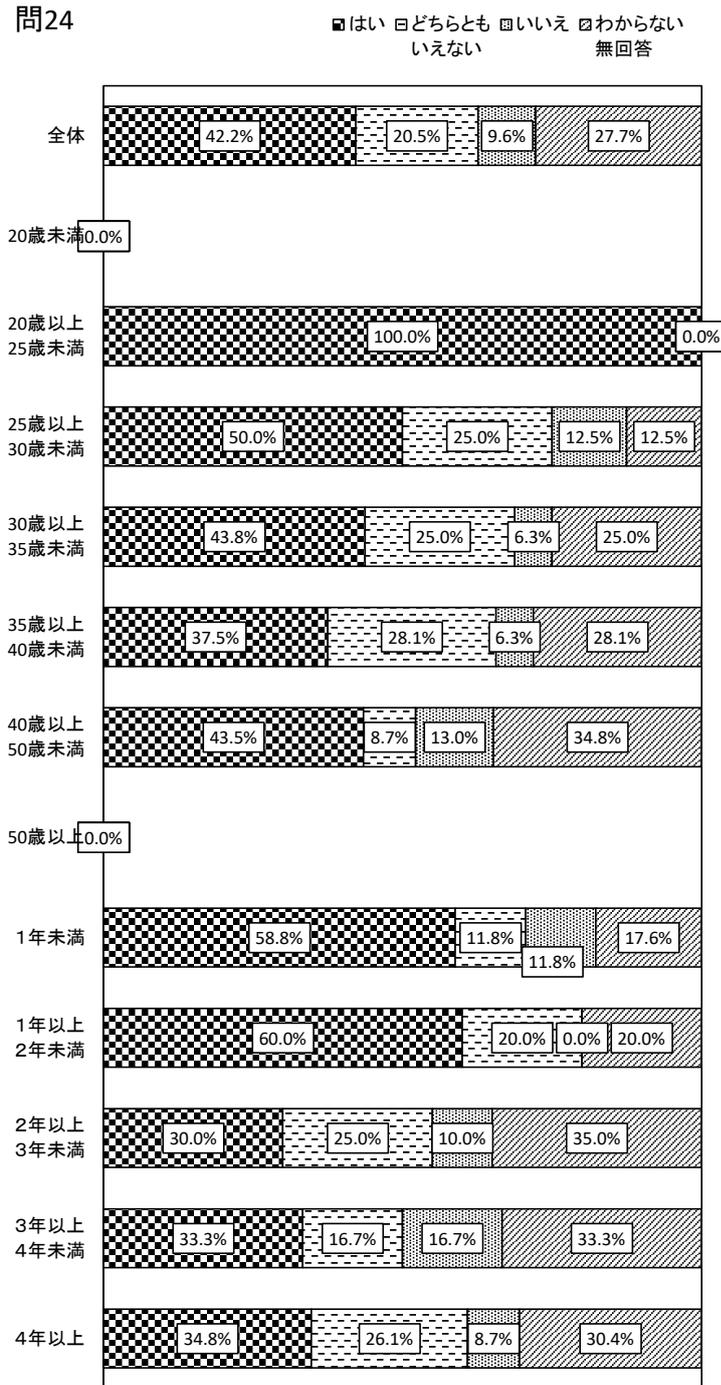
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ27.7%、54.2%、18.1%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	23 27.7%	45 54.2%	15 18.1%	0 0.0%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	3 37.5%	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%
30歳以上	4 25.0%	10 62.5%	2 12.5%	0 0.0%
35歳以上	10 31.3%	17 53.1%	5 15.6%	0 0.0%
40歳以上	5 21.7%	13 56.5%	5 21.7%	0 0.0%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	6 35.3%	9 52.9%	2 11.8%	0 0.0%
1年以上	5 33.3%	7 46.7%	3 20.0%	0 0.0%
2年以上	3 15.0%	13 65.0%	4 20.0%	0 0.0%
3年以上	2 33.3%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%
4年以上	7 30.4%	13 56.5%	3 13.0%	0 0.0%

要望・意見や不満・トラブルへの対応について
 問24 お子さんと保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか

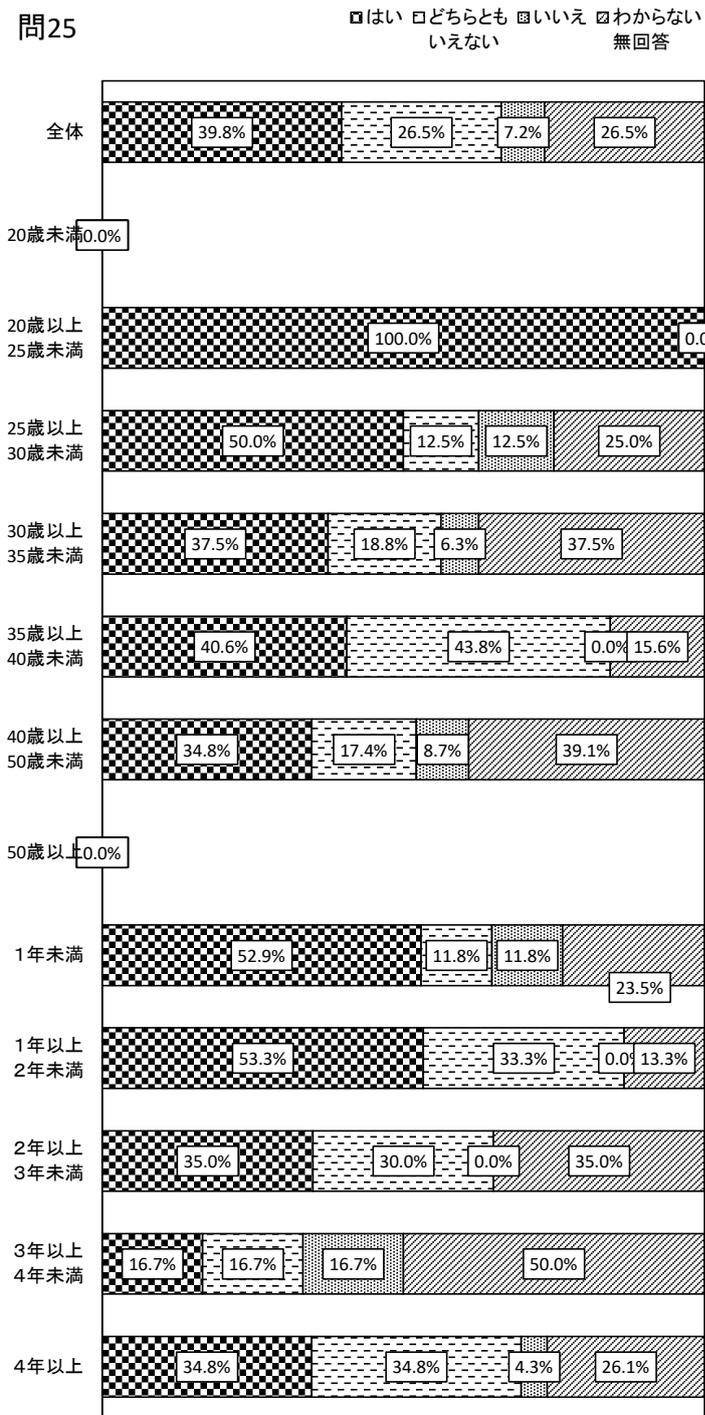
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ42.2%、20.5%、9.6%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	35 42.2%	17 20.5%	8 9.6%	23 27.7%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	4 50.0%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%
30歳以上	7 43.8%	4 25.0%	1 6.3%	4 25.0%
35歳以上	12 37.5%	9 28.1%	2 6.3%	9 28.1%
40歳以上	10 43.5%	2 8.7%	3 13.0%	8 34.8%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	10 58.8%	2 11.8%	2 11.8%	3 17.6%
1年以上	9 60.0%	3 20.0%	0 0.0%	3 20.0%
2年以上	6 30.0%	5 25.0%	2 10.0%	7 35.0%
3年以上	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%
4年以上	8 34.8%	6 26.1%	2 8.7%	7 30.4%

問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」の割合は、それぞれ39.8%、26.5%、7.2%となっている。



結果	実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答
全体	33 39.8%	22 26.5%	6 7.2%	22 26.5%
20歳未満	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
20歳以上	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
25歳以上	4 50.0%	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%
30歳以上	6 37.5%	3 18.8%	1 6.3%	6 37.5%
35歳以上	13 40.6%	14 43.8%	0 0.0%	5 15.6%
40歳以上	8 34.8%	4 17.4%	2 8.7%	9 39.1%
50歳以上	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!	0 #DIV/0!
1年未満	9 52.9%	2 11.8%	2 11.8%	4 23.5%
1年以上	8 53.3%	5 33.3%	0 0.0%	2 13.3%
2年以上	7 35.0%	6 30.0%	0 0.0%	7 35.0%
3年以上	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	3 50.0%
4年以上	8 34.8%	8 34.8%	1 4.3%	6 26.1%