

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育園
事業所名（施設名） 豊丘保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	* 保護者説明会を開き手順、記入方法などを説明。
利用者総数（人）	37人	
調査対象者数（人）	31人	
有効回答者数（人）	21人	
利用者総数に対する回答者割合（%）	67.7%	

2 利用者調査全体のコメント

・調査票の記入者は「母」とする方が全体の80.9%で「父」という保護者もいた。調査票の記入者の年齢で多いのは「30～35歳未満」で全体の33.3%で次に「40～50歳未満」が28.6%、「35～40歳未満」が14.3%、「20～25歳未満」と「25～30歳未満」が4.8%と続いている。保護者の勤務形態のうち「父」では71.4%が「常勤」であった。また、「母」の勤務形態では「パート、アルバイト」が57.1%、「常勤」が14.3%という状況であった。

・「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」という総合的な問に対しての感想では、「大変満足」と「満足」、また、「どちらかといえば満足」とする保護者の合計が100%と満足度はかなり高い。「とにかく日々感謝しかありません」という満足と感謝の声が上がっている。

・満足度が高い項目として「お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか」、「登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか」、「食事（給食）のメニューは充実していますか」、「散歩等で戸外にでる機会が多いですか」、「お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか」、「担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか」、「園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか」、「お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか」、「お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか」、「開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか（降園時間など）」、「保育中の発熱など病気への対応は適切ですか」、「子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか」、「保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか」、「行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか」という14項目が上げられる。園としての保育理念の「健康な心と身体の子ども」、「自分の居場所に安心し、自分を大切にできるこども」、「自己肯定感の高い子ども」などを基にし、保護者とのコミュニケーションを十分にとりながら、チームワーク良く職員が子ども達の支援に取り組んでいることが窺える。

3 利用者調査の結果

(注) 回答の実数の合計が21人に満たない項目には無回答という方がいます。

＜保育園運営方針についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問 1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	14	6	1	0
	67%	29%	5%	0%
<p>・基本的な考え方について「知っている」とする方が三分の二で、「どちらともいえない」と「いいえ」とする方を合わせると三分の一ほどあり、保育目標・保育方針にふれる機会が少ないのかもしれない。「保育目標や保育方針については、以前用紙1枚をもらっただけで、十分な説明がされているとは思えない。また、保護者の見えるところに貼り出す等を望みたい」という意見・要望が寄せられている。</p>				
問 2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	15	0	0	0
	100%	0%	0%	0%
<p>・有効回答をいただいた方の中のほとんどの方が「人権を尊重している」としている。この項目についての意見・要望などはなかったが、無回答の方が6名、全体の28.6%おり、保育目標、保育方針等を知る機会、ふれる機会が少ないのかもしれない。</p>				
問 3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	14	1	0	0
	93%	7%	0%	0%
<p>・有効回答者のうちのかなり多くの方が「納得している」としている。この項目についても意見・要望などはなく、問2同様、無回答の方が28.6%おり、保育目標、保育方針等にふれる機会、知る機会が少ないのかもしれない。「目標や方針と、実際の保育内容を関連付けて説明してもらえると納得できると思う」という意見が上がっている。</p>				
問 4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	13	2	0	0
	87%	13%	0%	0%
<p>・有効回答をいただいたうちの多くの保護者が職員の行動については園の方針と一致しているとしている。問2、問3同様、無回答の方が28.6%おり、保育目標、保育方針等について知る機会、ふれる機会が少ないのかもしれない。この項目については意見・要望などは上がっていない。</p>				

＜施設環境についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	19	2	0	0
	90%	10%	0%	0%
<p>・かなり多くの保護者が園の雰囲気に満足しており、「園も新しくとてもきれいで、市にも感謝しています」という満足の声が上がっている。一方、「新しい保育園で庭に大きな木が無いので、夏は日陰がない中で遊んでいるのでしょうか？熱中症やUVが気になります。プールの時は楽しそうなのですが、UVがとても気になります。黒いタープみたいな物で少し日陰を作ってほしいです。年々UVが強くなる一方なので、何か対策をとってほしいです」との要望も寄せられている。</p>				
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	18	2	1	0
	86%	10%	5%	0%
<p>・この項目については意見・要望などはなかった。多くの保護者の方が「用意されている」としている。「どちらともいえない」と回答した方は他の保育園と比べて同レベルと思われるのではないかとと思われる。「わからない」という方についても「十分に」という判断の基準がどのようなものか分からず迷われたのではないかとと思われる。</p>				
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	9	10	2	0
	43%	48%	10%	0%
<p>・安全面で対策がとられているかについては48%の保護者が「どちらともいえない」としており「とられていない」という方も含めると58%となっている。「安全管理については疑問で、外部からの侵入対策は不明だし、山に登る機会も多いので、そこでの安全対策はどうしているのか不安」との声が上がっている。</p>				

＜毎日の保育内容についてお聞きします＞

調査項目	実数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コメント				
問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	19	2	0	
	90%	10%	0%	
<p>・かなり多くの保護者が「園に気軽に声をかけることができる」としている。「先生方は親とのコミュニケーションも積極的にしてくれていると感じる」との満足の声も寄せられている。</p>				
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	20	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
<p>・かなりの多くの方が「充実している」としている。「給食もとてもおいしいと言っており、野菜たっぷりのメニューでとても助かっています」との声が上がっている。</p>				
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	20	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
<p>・かなり多くの保護者が満足している。「毎日たくさん外や自然に触れる遊びをして下さり、とても体力がついたと感じています」との声が寄せられている。</p>				
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	19	2	0	0
	90%	10%	0%	0%
<p>・この項目についての意見・要望などはなかった。かなり多くの保護者の方が「発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれている」としている。</p>				
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	20	1	0	0
	95%	5%	0%	0%
<p>・かなり多くの保護者が「良い所や個性を認めている」としている。「先生方、担任の先生は個々の性格をとても分かっていて下さり、その子に合った対応をしてくださっています。とても有難いです」、「担当の先生にはとても良く子どもと接して頂いていると感じます」、「保育内容については大変満足で、子ども達の成長や個性を大事にしてくれていると感じ、とても感謝している」、「子どもに応じての対応をよくしてもらっていて、とても助かります」等の声が寄せられている。</p>				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	20	0	1	0
	95%	0%	5%	0%
・かなり多くの保護者が「ばらつきが少ない」としている。この項目についての意見・要望はなかった。				
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	19	2	0	
	90%	10%	0%	
・かなり多くの保護者が「話を聞くことができる」としている。「子どもの日々の様子をいつも明るく教えてください。友達との関り、頑張っていたこと、親が気になっている事をきちんと伝えてくれて、大変感謝しています」との声が寄せられている。一方、「降園時に時間が無かったり、混んでいる時もある大変かもしれませんが、1日の園生活の中で先生が気付いた事など、こんな事がありましたよなど、一言伝えて頂ければいいかなと思います」、「特定の子の保護者と先生の会話が長すぎて、その他の子の保護者と先生との会話が出来ない。毎日の園での様子をあまり教えてもらえない」等の意見も上がっている。				
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	21	0	0	
	100%	0%	0%	
・ほとんどの保護者が「満たされた表情をしていることが多い」と感じている。この項目についての意見・要望はなかった。				
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	20	0	0	1
	95%	0%	0%	5%
・この項目についても意見はなく、かなり多くの保護者が時間について臨機応変に対応してくれていると感じている。「わからない」とする方については定時でのお迎えが可能となっており、今までそうした経験が園ではなかったということではないと思われる。				
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	19	2	0	0
	90%	10%	0%	0%
・こちらの項目についてもかなり多くの保護者が病気への対応が適切であると感じている。この項目についての意見・要望はなかった。				
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	18	2	1	0
	86%	10%	5%	0%
・事故・けがについての対応については多くの保護者が対応しているとしている。この項目についても意見・要望はなかったが、「いいえ」とする方もおり、判断された何らかの要因があるものと思われる。				

＜保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします＞

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
コ メ ン ト				
問19 保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	18	2	1	
	86%	10%	5%	
・多くの保護者が満足している。この項目についての意見・要望はなかったが、「どちらともいえない」「いいえ」とする方もおり、その要因について検討されることを期待したい。				
問20 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	19	1	0	1
	90%	5%	0%	5%
・この項目についても意見・要望等はなく、多くの保護者が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。「わからない」とする回答もあり個別に相談するようなことがなかったのではないと思われる。				

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問21 保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	20	1	0	/
	95%	5%	0%	
・この項目についても意見・要望等はなく、かなり多くの保護者が「意見や価値観に理解を示している」と回答している。				
問22 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	18	3	0	/
	86%	14%	0%	
・多くの方が「配慮を感じる」としている。「どちらともいえない」とする方から「保育参加のような親が参加できるのがあればいいなあとと思います」との要望が上がっている。				

《地域との交流についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	20	1	0	/
	95%	5%	0%	
・保護者からの意見・要望はなかった。かなり多くの方が地域住民との交流ができているとしている。				

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

調 査 項 目	実 数 (人)			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	16	4	0	1
	76%	19%	0%	5%
・意見・要望はいただいていないが、「どちらともいえない」とする方も見られる。「わからない」とする保護者もあり、不満やトラブルに直面したことがないのではないのかと思われる。				
問25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	18	1	0	2
	86%	5%	0%	10%
・多くの保護者の方が「要望・意見をもとに、改善が行われている」としている。問24同様、直面するような要望や意見がないのではないのかと思われる方が「わからない」としているのではないのかと思われる。				