**自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **タイトル** | **評価項目** | **自己評価** | **記述** | **運営推進会議で話しあった内容** | **外部評価** | **記述** |
| **Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営** |  |  |  |  |
| 1 | 理念の共有と実践　 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　事業所理念は玄関・スタッフルームに掲示し、いつでも確認できるようにしている。管理者・職員は理念を共有し地域の中でその人らしい生活ができるよう支援している。 | 　 | 　 | 　 |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていない．ほとんどできていない | 　町内会に加入している。地域との交流に関しては、コロナ禍により出来ておらず、また今年の3月に篠路地区へ移転してきたばかりという事もあり出来ていない。今後、地域との交流を行っていきたいと考える。 | 　7月頃に母が昼夜問わず落ち着かない時に職員さんが母を車椅子に乗せて外へ連れて行ってくれた際に農作業をされていた方が母に話しかけてくれ、地域の皆さんに触れ合えて母にとって嬉しい出来事になったと思いました。感染対策や安全対策をしながら状況に合わせて交流を図って頂ければ良いと思います。町内会には各種の情報を提供し良好な関係の構築を願いたい。移転してまだ半年なので地域交流はこれからというのは理解できます。今後に期待します。利用者のケアで十分大変だと思われるのに地域との交流に意欲を持って臨もうとしている姿勢が頼もしく感じられました。以前より個人での地域交流は難しくなっていたので事業所としての交流はぜひ進めて頂きたいと思います。町内会など篠路地域に対する具体的な要望意見があれば会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応します。（町内会長様）会議の際に町内会長からも「町内に施設の事が知られていない」との声が出ていました。会長から発案のあった「チラシの回覧」など出来るところから始められると良いですね。（地域包括支援センター）今後期待したい。町内会としても協力できることは前向きに検討したい。 | 　 | 　 |
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　コロナの影響を受け感染防止の面から3年ほど対面での開催は中止となっていた。今年度の6月より対面での開催が実施され、ご家族の来訪もあり意見や要望を頂いている。 | 引き続き要望をくみ取る工夫をして頂きたい。会議内容など書面で頂いており必要な連絡はきちんとされていると思います。会議の結果を書面を通して知ることが出来てとても良いと思います。当町内会など、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応します。（町内会長様）今後も会議に参加させて頂きます。（地域包括支援センター） | 　 | 　 |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　札幌市介護保険課担当者へ毎月入居状況を報告している。また、保護課職員への生活状況の確認に協力している。 | 必要な報告連絡はきちんとされていると思います。公的機関と連携を密にして問題点の改善に対応して欲しい。左記了解致しました（地域包括支援センター） | 　 | 　 |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　「身体拘束等の適正化のための指針」を作成している。身体拘束適正化委員会を立ち上げ年に4回開催しており、事例検討を行うなど身体拘束や不適切ケアについて改善していく取り組みを行っている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　・必要に応じて検討頂いております。・対策をして頂いてると理解しています。・母が落ち着きなくテーブルを叩くことがあると伺った時、他へ気をそらせたり落ち着けるように細やかな配慮して頂いております。・実例に即した検討会を継続して実施願いたい。・委員会や研修などされている様子をお手紙でお知らせ頂いています。・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様）・定期的に取り組みを行い、身体拘束をしないケアを実践されている。（包括支援センター） |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　虐待防止の研修の参加や勉強会を事業所内で行っている。新採用の職員には新人研修という形で研修を行っている。また、入浴・更衣時に入居者の身体に特変が無いかを観察し、変化が見られた場合には必ず記録に残し職員間で共有し、原因究明に努め日常的な虐待防止に努めている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・実例に即した検討会を継続して実施願いたい。・仕事とはいえ介護によるストレスはそうとうかかると思います。職員の方のメンタルケアも必要と思います。・意識して取り組んでいる事が分かって安心しました。・定期的に取り組みを行い虐待予防、防止のためのケアをされている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　成年後見人を利用している入居者がいる。職員へは勉強会などを通して理解を深めていきたい。 | 　 | 　 | 　 |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　管理者が書面により分かりやすく説明している。説明時には疑問点や不安に感じる事を確認しながら専門的な知識を踏まえて理解・納得が得られるよう努めている。 | 　 | 　 | 　 |
| 9 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　コロナ禍により5月までご家族の来訪も制限されていたため、電話やLINE、窓越しでの面会などで近況報告を行っていた。現在は面会制限も解除となり、来訪時に近況報告や日々の様子を伝えている。意見や要望は記録や支援経過記録等に記載している。またご家族に写真付きのお手紙を定期的に送っている。 | 　 | ．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・写真で元気そうな様子が伝わり感謝しております・面会に行ったとき、必ずと言っていいほど母の日常の様子を教えてくれて有難いです。また写真は母の様子が分かり安心しています。・丁寧に配慮して頂いているのを感じます。・書面や電話で日々の状況や会議について情報を頂いています。・継続願いたい。・面会・LINE・お手紙などでやり取りできています。・電話連絡や面会をはじめ、運営推進会議でも意見・要望を表せる機会が準備されている。（包括支援センター）・・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映 | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　職員の個人目標を作成し、面談を行い職員の意見を聞き反映させている。また都度相談できる体制を取っている。 | 　 | 　 | 　 |
| 11 | 就業環境の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　資格取得の受験料の負担、各研修の受講料の助成がある。また、職員の処遇改善など執り行っている。また、業務内容や業務時間の見直しを行い職場環境の整備に努めている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様）・職員との要望を聞きながら就業環境の整備に努めている。（包括支援センター） |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　各自が目標を設定し新たな課題に挑戦する機会を設けている。また、各自が行きたい研修へ行けるように努めている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様）・研修機会を設け、職員育成の取り組みがされている。（包括支援センター） |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていない．ほとんどできていない | 　コロナの影響や移転後間もない事もあり行えていない。 | 　 | 　 | 　 |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　人生の先輩として尊敬することを意識している。また、得意そうな分野で役割を持ち生活の質が向上する様に務めている。 | 　 | 　 | 　 |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていない．ほとんどできていない | 　コロナの影響により面会制限があった為、3年ほど行えていない。手紙やはがきが届く入居者がおり、本人に渡している。また電話対応を行っている。 | コロナ感染防止の為のガラス越し対面は家族にとっては理解できても母は理解できなかったと思います。今は部屋での30分面会が許されて母の感情が分かるようになって有難いと思っています。色々とご配慮頂き、コロナ禍でも窓越しにて面会が出来、大変感謝しております。対面を控えていた期間も電話やLINEで連絡頂けるので感謝しています。東京から孫や子供たちが来た時に面会することが出来、喜ぶ姿が見れた。写真も撮って頂き、嬉しい1枚となりました。面会・郵便物・電話対応につきましては十分に出来ていると思います。面会が可能になってからの入居だったので支援を受けることができていると感じている。コロナの現状では十分努力されていると思う。耳も聞こえが悪く手紙をもらっても理解することが出来ないと思うので出来なくても仕方がないと思います。これからの季節でコロナに対する不安も少し増えますが、迷惑にならぬ程度に面会に行けたらと思います。再び面会制限にならないように入居者や職員の感染防止に十分配慮願いたい。左記了解致しました。（地域包括支援センター） | 　 | 　 |
| **Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント** |  |  |  |  |
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　日頃の会話・動作・表情などから本人の希望を把握できるように努めている。また家族からも情報を得て本人の意向に沿える支援が出来るように職員間で随時検討している。 | 　 | 　 | 　 |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　本人・家族に意向を伺い、計画作成担当者を中心に職員・医療従事者・リハビリスタッフ等が連携していると共に都度支援内容を職員間で検討しながら現状に即した介護計画を作成している。 | 計画書作成の評価も定期的に送付いただいております。利用者の状況を細かく観察し気づきをケアに繋げていく変化に合わせて変更があれば電話で連絡頂けるなど良い対応をしていると思う。お世話をして頂けるだけで有難いです。昔から運動しているのを見た事が無いので一人でも椅子に座っても出来る体操でもあれば教えてあげてほしいです。引き続ききめ細やかな現状把握をしてほしい。左記了解致しました。（地域包括支援センター） | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・何かあればすぐ連絡を頂きほんとうに有難く思っております。・十分対応頂けております。・面会の度に元気な顔を見せてくれるので安定した日常を送れているのが分かります。・書面で知らせて頂いています。・定期的に計画書を送付頂き内容を見ることが出来ています。・利用者の状況に応じた体操やストレッチの機会を継続してほしい。・日々の状態観察と必要時のご家族等への発信が行われている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | タブレット端末のケアコラボの導入により情報の共有がしやすくなっている。また、記録や管理日誌にて情報を職員間で共有しながら随時検討したり、カンファレンスで話し合うなど行い介護計画に反映させている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・小さな事でもご連絡頂け安心です。・日々の様子など電話や面会の時に教えて頂き助かります。・細かく情報の共有を継続してほしい。・歯が無くても食べられるものや水分を摂る工夫などして頂いています。・円滑に情報共有ができるよう取り組み、利用者の介護計画に反映できるよう努められている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　本人の状況や状態に合わせ都度対応している。また、病院から退院後も医療機関との連携や訪問歯科との連携を行っている。 | 訪問診療や訪問看護等との連携内容を適宜お知らせ頂いています。退院後リハビリなどして頂き回復も良好で感謝しております。訪問歯科による口の中や入れ歯をきれいにして下さっており安心しております。利用者の体調や状況に合わせて連携している医療機関を上手に活用し必要な支援を行うことが出来ていると思う。敏速な対応をして頂きありがたく思っています。訪問看護を受けられるので安心しています。医療機関との間断なく連携願いたい。左記了解致しました。（地域包括支援センター） | 　 | 　 |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていない．ほとんどできていない | 　移転後間もない事やコロナの影響もあり、ほとんどできていない。今後、地域との関りを増やしていく事が課題である。 | 状況に合わせて対応して頂ければ良いと思います。コロナの状況に左右されると思うのでこれからだと思います。コロナの影響もあり仕方ないと思います。定着するような町内会や地域住民との交流の場を作って欲しい。当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応します。（町内会長様）包括でお力になれることがありましたらお申しつけ下さい（地域包括支援センター） | 　 | 　 |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 本人・家族の希望するかかりつけ医に継続的な通院が出来るように支援している。また、訪問診療を受けている利用者もあり必要時や緊急時には連絡・相談できる体制を取っている。診療を受ける際は情報や問題点を整理して伝え、適切な指導を受けられるよう努めている。 | 　 | 　 | 　 |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　入院時には日常の様子や入院に至った経緯等を文章にして担当看護師に伝えている。また、入院中に於いても電話で病状や退院の時期などについて情報交換や調整を行っている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・この先お世話になる事と思っています。・現状の取り組みを続けて下さい。・引き続き連携の強化をしてほしい。・訪問診療のクリニックとの様子を教えて頂いています。・医療機関との協働に向けて実践されている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　「終末期における指針」に基づきグループホームで出来る事を説明したうえで早期に家族・医師・職員・看護師と連携し話し合いを行い情報を共有している。過去に４件の看取りを行いご家族と何度も話し合いを重ね、希望に沿った形の支援を行った。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・家族の希望に沿った支援は大変ですよね。重度化や終末期となると業務も大変になるので今の取り組みを継続して下さい。・体調を崩した時の治療やケアの方針を話したり意向を聞いて頂く事が出来ていました。・ご家族や関係機関含め、密に話し合いを行い支援されている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　緊急時対応マニュアルが整備されているほか、各館での事例を基に勉強会を行うなど職員間で話し合いを行い確認している。救急搬送があった際は、改めて各職員へ手順の確認を行っている。 | 　 | 　 | 　 |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　年に２回消防避難訓練を実施している。水害・地震災害の訓練については9月頃を予定している。非常食・水は万が一に備え常備している。地域との協力体制については移転後間もない事もあり、今後協力体制を取れるよう努めたい。 | 家族が協力できることを提示頂ければ出来る限り協力させて頂きます。地域と一体化した対策も構築願いたい。利用者本人が出来る災害対策ってあるのでしょうか？災害はいつ来るか分からず来ないのが1番ですが最低限の対応ができるようにしておければよいと思う。避難訓練は必要ですし非常食と飲料水の備蓄は重要だと思います。地域との協力体制はどのようにとっていくのか注目したいところです。大きな災害のために地域との協力体制には期待しております。この辺は過去水害があったが近年環境は良くなってきている。町内会でも9～10月訓練の実施を行っており、訓練への参加の了承。ならびに今後可能であれば自施設での訓練への参加を提案。（町内会）会議で詳しくご説明頂き把握出来ました。 | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・個人では防災セットを準備しておく位しか出来ないが、施設での対策って難しいですね。・町内会に認知される様になって来たようですね。目標に近づいていますね。・実例に即した対応・訓練を願いたい。・詳細は分かりませんが対策について検討して頂いていると思います。・施設内での災害対策は実践されている。地域との協力体制、関係構築においては運営推進会議で話合われている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様）・第一に自助に努めて頂き、周りも動ける状態になった際に共助が出てくるため、それも含めたシステム作りを検討して欲しい（町内会）。・消防団などにも協力を得ている所もあり、町内会長から紹介合った篠路消防団などとも連携を築けるようにしたらどうでしょう。（公正・中立な立場にある第三者） |
| **Ⅲ．その人らしい暮らしを続けるための日々の支援** |  |  |  |  |
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　プライバシー保護マニュアルを整え、守秘義務に努めている。名前を呼ぶときは苗字であるが本人が希望したり関わり合いの中で下の名前で呼ぶこともある。職員間での情報伝達の際は、イニシャルで伝える等、対応している。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・継続願いたい。・いつも丁寧な対応をして頂いています。・個々の希望に合わせた対応を実践されている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　本人のその日の状態や気持ちを最優先し安定した１日が過ごせるように支援している。 | 　 | 　 | 　 |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　献立・食材は専門業者に依頼している。手伝いが可能な利用者には盛り付けや食器拭き等のお手伝いをしてもらっている。また、見守りやさりげなくサポートするなど楽しく食事ができる環境作りに努めている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・写真の中に母がお椀を拭いている様子があり、とても嬉しかったです。まだ何か出来るんだ、そして尊重して頂いて有り難うございます。・食べられる工夫や行事を大切にされて楽しむ工夫が感じられます。・毎食楽しんでいる様子ですが、血糖値が上がってきているのが心配です。・楽しんでいるようなので。・継続願いたい。・利用者に役割を担ってもらう工夫などを行いながら食事をされている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　個々の状態に合わせた形て提供している。食事・水分量は記録にて確認し、足りない時には補食やゼリー等で代替するなど工夫されている。 | 　 | 　 | 　 |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　利用者一人ひとりに合わせた形で行っている。口腔内に悪化が見られた場合には歯科往診を依頼している。また、歯科衛生士による定期的な口腔ケアの指導を受けている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・義歯が出来て喜んでいるようなのでとても良かったです。・面会時に口臭や汚れを感じませんでした。・継続願いたい。・歯科と連携しながら個人に合わせた治療やケアがされている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　個々の排泄状況をチェックし、排泄パターンを把握する事で感覚が喪失しても出来る限りトイレでの排泄が出来る様に誘導や声掛けを行っている。便秘予防については、牛乳やヤクルト・ヨーグルトを摂取して頂き、便秘予防に努めている。改善に繋がらない場合には主治医と相談をし一人ひとりに適した下剤の種類・量を調整してもらっている。また、食物繊維のサンファイバーを使用している利用者もいる。 | 　 | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・肛門科受診頂きありがとうございます。・良くして頂いています。・トイレ誘導や便秘対応など自力で出せるよう支援頂いています。・便秘への取り組みを引き続きお願い致します。・継続願いたい。・個人に合わせて細やかな配慮がなされている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　利用者の体調・タイミングに合わせて入浴が出来る様に心掛けている。入浴時は常に安全に配慮しゆっくりとくつろげるよう支援している。 | 　 | 　 | 　 |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　利用者の睡眠パターンを把握し安眠できる環境作りに配慮している。また、居室だけにこだわらず利用者が安心できる場所での休息を促している。 | 　 | 　 | 　 |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　内服薬の内容説明を確認しながら把握に努めている。また内服薬に変更があった場合には申し送りや生活記録に記載し、全職員が把握し漏れが無いように努めている。また、誤薬が起こらないように職員がダブルチェックする等、工夫をしている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・服薬の変更について電話で報告して頂いているので心配していません。・頓服を含め服用の対応されていると思います。・チェックは十分行って事故防止に配慮願いたい。・服薬の管理、支援が実践されている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　利用者同士の関係性に配慮しながら一人一人が楽しみごとや役割を見つけられるように支援している。 | 寝たきりにせず、デイルームで他の皆様と一緒に過ごすなど支援頂いており感謝しています。母が他の入居者の皆さんと牛乳パックで作った積み木で楽しんでいるのを見てとても嬉しかったです。本や新聞などを用意していただき助かっております。楽しみごとや役割を日々の会話から支援して頂けるのを嬉しく思います。どんな時に楽しそうにしているのか報告を受けるとよく観察し対応に努力しているのか良くわかって良いと思う。何事にも億劫になっている高齢者の楽しみごとを見つけるのは大変な事だと思います。働くのが好きだったので何か一つでも家事のお手伝い等日課として出来たら良いと思います。長く続けられる役割や楽しみごとを工夫願いたい。左記了解致しました（地域包括支援センター） | 　 | 　 |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていない．ほとんどできていない | 　コロナの影響により外出などほとんどできていない。今度は外出の機会を増やして行きたい。 | 　今後外出の楽しみが出来たら有難いと思っています。元々外出が好きだったので今後に大いに期待しております。利用者の状況によっても難しい事はあると思うが状況を見ながら機会を設けていこうとする姿勢が重要だと感じた。仕方がないと思います。非日常を味わう機会が増えたら良い刺激になると思います。体調を整えて事故の防止に十分配慮願いたい。左記了解致しました（地域包括支援センター） | 　 | 　 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　紛失の可能性もある為、事業所で管理している。必要時や本人の希望があればその都度使用できるようになっている。金銭の収支の明細書と領収書は月締めで毎月ご家族にお渡しし、法人全体で適切な管理が出来るような仕組みをとっている。 | 　 | 　 | 　 |
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　希望があれば随時電話の支援を行っている。手紙については現在はやり取りを行っている利用者は居ない。 | 　 | 　 | 　 |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　居間・食堂・廊下には手すりが設置されており安全に配慮している。エアコン・加湿機が完備されており、採光や温度・湿度にも配慮している。移転後間もない為、季節の飾り物などは少ないが、今後季節感を取り入れていきたい。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・とてもきれいで居心地良さそうです。・前回面会した際、リビングの椅子・テーブルなど配置換えしていてゆったりとしている感じでした。・絵や造花などの配置があると落ち着くので配慮願いたい。・利用者に配慮した空間作りに努めている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| **Ⅳ．本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）** |  |  |  |  |
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　本人の思いや、願いなど意向に沿えるよう努めているが集団生活の中で叶わない場合もある。 | 　 | 　 | 　 |
| 41 | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　入居時のアセスメントや家族からも情報を得てこれまでの生活歴や習慣などを把握するよう努めている。 | 　 | 　 | 　 |
| 42 | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　その日の体調に合わせて安全に生活できる様支援している。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・継続願いたい。・状態観察を行いながらケアを受けられている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　生活歴や本人の性格等を把握し、個別に対応できる様に努めているが状況により難しい場合もある。 | 　 | 　 | 　 |
| 44 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　自宅で使用していた家具や食器などを使用している。また、自宅で飾っていたぬいぐるみや飾り物などを自室に置いている利用者も居る。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・家族から見ると必要な物があると思うが本人が必要としていないので今のままでいいと思っています。・継続願いたい。・馴染みの家具・物などを身近に置くことが出来ている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 45 | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていない．ほとんどできていない | 　コロナの影響もあり、ほとんど行えていない。今後本人が希望する外出など個別に対応できる様に努めていきたい。 | 体調や状況に合わせてお任せ致します。今後に期待しております。宜しくお願い致します。コロナの状況を見て判断していくししか進められないので仕方ないと感じている。個人に合わせ柔軟に対応して欲しい。今年は特に暑かったので難しかったと思います。前回の面会の時初めていつも集っていた姉の家に行きたいと言っていたので叶えてあげたいです。それぞれの現状に即して対応願いたい。左記了解致しました。（地域包括支援センター）各施設で当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応します。（町内会長様） | 　 | 　 |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　本人の出来る事、出来ない事を把握し、支援している。また、手伝い等、役割や楽しみを持って生活できる様に努めている。 | 　 | 　 | 　 |
| 47 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　職員との会話やレクレーションの他、利用者同士の関係性に配慮しながら活動できる様に努めている。 | 　 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・良くして頂いております。・継続願いたい。・利用者が楽しめる行事等を設定しながら交流を図れるように努めている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |
| 48 | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A．充分にできているB．ほぼできているC．あまりできていない．ほとんどできていない | 　移転後間もない事や、コロナの影響もあり、地域住民との交流はできていない。今後地域の方々と交流できる場を設けていきたい。 | 感染流行状況などに合わせて行って頂ければ良いと思います。今後は地域交流の場を宜しくお願い致します。環境に慣れコロナの状況をみて行って欲しいと思う。仕方ないと思います。今後に期待します。地域住民に十分情報提供の上、実施願いたい。地域交流に関し町内会長と共に包括もお力になれたらと思います。（地域包括支援センター）各施設で当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応します。（町内会長様） | 　 | 　 |
| 49 | 総合 | 本人は、このGHにいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている | A．充分にできているB．ほぼできている．あまりできていないD．ほとんどできていない | 　職員との関係性は構築されており、安心して過ごすことが出来ているが、地域交流はできておらず、今後の課題である。 | 移転後も慣れた職員様達にケアして頂き落ち着いて過ごせているので安心してお願いしています。地域の方々と良い関係が築けたら良いなと思います。職員の方々へは大変感謝しております。面会することで本人が安心して過ごしているのが分かります。地域交流につきましては今後宜しくお願い致します。安心して過ごせることが第一。あとは時を見て進めて頂きたいと思う。家族以上に職員さんと一緒にいる時間が長いのでそれだけで十分だと思います。今後に期待します。実施可能な交流を工夫願いたい。地域交流に関し、町内会長と共に包括もお力になれたらと思います。（地域包括支援センター）各施設で当町内会等、篠路地域に対する具体的な要望意見があれば会議の席等で申し入れ頂ければ前向きに対応します。（町内会長様）町内会でも太平小学校との交流があり、施設でも行ってみては？（町内会）年1回程度でパンフレットなど回覧板で回してみては？併せて町内会の方へ見学会などもあると良い。 | A．充分にできている．ほぼできているC．あまりできていないD．ほとんどできていない | ・穏やかな表情で暮らしていると感じます・職員の皆様には感謝しております。・職員の皆様にはいつもやさしくケアして頂き本当に感謝しております。これからもお世話になりますので宜しくお願い致します。・定期的に送って頂くお便りを見る限りとても穏やかに日々過ごしている様で大変嬉しく思っております。・職員の方々とは信頼関係があるので毎回何の不満も不安も無いと申しておりますが本人がせめて職員の方の名前を言えたらと思います。認知症なので覚えられないでしょうか。・地域との交流を強化して施設が地域住民に認知されてほしい。・利用者やご家族の安心に繋がるよう、職員が中心となり今出来ることに真摯に取り組まれている。（包括支援センター）・外部評価が１８項目と多岐に亘っておりタイトル及び評価項目に添っての外部評価は運営推進会議で得た情報や知識のみでは極めて困難であります。各施設とも入居者の良好な日常生活環境面に十分に配慮し勤務されている事が窺われます。（町内会長様） |