

令和 7年 3月 30日提出

2024年度
認知症対応型共同生活介護サービス
サービス評価結果報告書

法人名 株式会社タフティサポート

事業所名 (介護予防) 認知症対応型共同生活介護

スイート帝塚山

指定事業所番号 2792000453

外部評価日 令和 7年 2月19日 (水)

評価公表日 令和 7年 3月28日 (木)

【提出書類】

「自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール」



自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

令和6(2024)年度分：令和7年2月評価

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は『会社理念』を常に意識して行動できるよう名札の裏に携帯しています。新人職員に対しては、新人研修にて学ぶ時間を設け理念の浸透を図っています。職員が理念を共有し、体现できるよう、毎朝の朝礼時に『介護理念』と共に唱和しています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設近隣の散歩に出掛けたり、ドライブを兼ねて買い物や外食などにもお連れしています。又、住吉大社の催しや近隣施設の感謝祭、オレンジカフェにも参加させていただくようにしています。地域の方に施設があることを知っていただけるよう、玄関にはパンフレットを設置しています。	今年度も、散歩や買い物などの外出時は安全面に配慮して、できる限り1対1で対応させていただくか、2～3名の入居者様を2名の職員でお連れするように致しました。これからも、お天気の良い日などには施設近隣の散歩にお連れしたり、地域の催し物に参加させていただくなどし、地域とつながりが持てるよう援助させていただきます。		○家族が外出させてあげることができないので、外出や地域の催し物への参加を本人も楽しみにしていると思います。積極的にこれからもお願い致します。 ○地域とのつき合いは有難いです。外出がとても好きだったので、出掛ける機会がまた増えると嬉しいです。 ○住吉大社や買い物などに連れて行ってもらえるのは本当に有難いです。これからも宜しくお願いします。 ○散歩に連れて行ってもらい助かっています。 ○お忙しい業務の中、散歩や外出・外食などの機会を設けて下さっていること、『かきつばた便り』で本人の楽しそうな様子を見る度に嬉しく思っています。 ○近くの神社や公園へ連れて行って下さり、季節のイベントで楽しそうな様子の写真を見て家族一同嬉しく思っております。 (家族様)
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様や家族様、町会長様、地域包括支援センターの職員の方などから情報やご意見をいただき、サービス向上の為の改善や取り組みを行っています。出席が難しい有識者の方には『ご意見・ご質問シート』の記入・返送をお願いしています。会議の内容は報告書	会議に出席することが難しい家族様が多いので、引き続き、『現状報告』や『議事録』を郵送にて報告させていただきます。ご意見・ご要望などがあれば、電話でも受け付けさせていただきます。		

				にまとめ、関係者の方に持参又は郵送しています。今後は、管理者・主任の他にも交替で職員が会議に出席できるようにし、出席者の生の声を聴いて活動に活かせるようにしたいと思います。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護保険や施設運営に関することで不明な点があれば、市の介護保険課・高齢施設課に電話で問い合わせし、助言・指導をいただいています。又、区的生活支援課の担当者様とも連絡を取り合うようにしています。	市への報告に不備のないよう注意し、担当者の方とはメールや電話にて連絡を取り合い、協力関係を築く取り組みを継続してまいります。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. <u>十分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月毎に身体拘束廃止委員会を開き、身体拘束についての現状を確認し、気になることがあれば全職員に注意喚起しています。又、事業所内で年2回の研修を行い、身体拘束のない事業所作りに取り組んでいます。		A. <u>十分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○毎回自己評価で『A』を付けてくださっています。家族は安心してお任せし、信頼を寄せることができます。とても有難く思っています。 (家族様)
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. <u>十分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月毎に身体拘束とも関連付けた高齢者虐待防止委員会を開いています。又、閉鎖的体質に陥り自分達だけに通じる常識を生むことのないよう、研修では他施設での発生事例を共有・検討し、職員が注意し合える職場環境作りに努めています。		A. <u>十分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○毎回自己評価で『A』を付けてくださっています。家族は安心してお任せし、信頼を寄せることができます。とても有難く思っています。 (家族様)
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様などからの質問・相談を随時受け付け、主に管理者が事業や制度の概要を説明させていただくようにしています。職員は事業所内の研修で学ぶ機会を持つようにしています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. <u>十分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約や解約時には、利用者様・家族様などへ契約内容を丁寧に説明し、理解・納得をしていただけるように努めています。又、入居契約時には転倒・転落のリスクについてもご説明させていただくようにしています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u>	玄関に事業所内の相談窓口を掲示し、ご意見箱を設置していますが、疑問点や要望は直接職員にお話してく		A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u>	

			C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ださるので、その都度伺うようにしています。又、面会などの際に家族様の思いを聞かせていただくようにもしています。遠方で中々来設できない家族様に対しては、電話での聴き取り回数を増やしていきたいと考えています。		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝の朝礼時、毎月の職員全体会議、各委員会会議・活動を通して、職員の意見を聴取し、職員が必要と感じている業務改善や物品購入については、管理者が優先度の高い事・物から対応しています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地区エリアマネージャーは管理者の、管理者は職員個々の努力や実績を把握し、役割分担や給与面に反映させています。職員の業務改善要望や休暇取得希望にもできる限り柔軟に対応し、職員一人ひとりが向上心を持って働ける職場作りに努めています。		A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は年度初めに個々の年間目標を立て、半年毎に自己評価・上司評価を行っています。法人で年間 150 以上の内部（Zoom）研修の計画を立て、職員が自己研鑽の為に受けた研修を受講できるよう、可能な限り勤務調整を行っています。又、職員は資格取得支援制度も利用することができます。		A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○家族からの要望や利用者が快適に生活を送れるということは有難いことですが、職員の方々のご負担になることもあるかと思います。感謝することしかできませんが、少しでも納得でき、誇りを持ってお仕事をなさっていただけますようお願いしています。 （家族様）
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内で Zoom による会議や研修が実施されており、他事業所の職員と情報共有や意見交換を行っています。又、地域包括支援センター主催の研修などに参加し、同業者の方とも交流させていただいています。			
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様が『好きなこと』『したいこと』など、其々の思いの把握に努め、個々の能力が活かせる家事作業やレクリエーションなどへの参加援助を行っています。職員は、暮らしを共に楽しみたい			○近隣への外出や近隣施設との交流、又、施設内での家事作業やレクリエーションなど、暮らしを楽しませていただき嬉しく思います。 ○書道で筆を持つ機会を与えて下さり、本

				という想いで日々関わらせていただいています。			人も慣れたことをきっかけに、同居者と共にちょっと主役になれて嬉しいと思っています。 (家族様)
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様にとって大切な家族様や友人との関係が途切れてしまわないよう、その対応についてはキーパーソンの方に確認し、電話の取次ぎやLINE面談、面会、外出・外泊など、感染症に配慮しながら現状でできる限りの援助をさせていただいています。	家族様や友人などの方には感染症予防にご協力いただきながら、落ち着いて面会していただけるよう、時間調整や環境整備を行ってまいります。 ご入居されたことにより新たにできた馴染みの人や場所についても、関係が途切れないように支援してまいります。		○体調が悪い時など、直ぐに連絡していただき有難うございます。寝たきりなので中々外出も難しいですが、誕生日会や運動会などに参加させてもらえて嬉しかったです。 ○暖かくなったら友人(高齢)も面会に行きたいと言って下さっていますが、安心してホームに行ってもらえるので助かります。 (家族様)
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に利用者様や家族様の要望を聴取していますが、意思疎通が困難な方の場合には、家族様や関係者の方からも生活歴や趣味などを聞かせていただくようにしています。日々の利用者様との関わりを通して信頼関係を築きながら、利用者様が希望や意向を表出し易い環境作りに努めています。			○山間部で幼少期を過ごした母は自然が好きなので、お天気の良い日の日向ぼっこなど、スタッフの皆様のできる限りの環境作りを宜しくお願い致します。 (家族様)
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	内科・歯科医師、歯科衛生士、薬剤師、鍼灸師などの関係者の意見を反映しながら、利用者様・家族様の意向に沿った介護計画の作成に努めています。利用者様の生活歴や趣味、家族様との関係性も考慮し、利用者様が安心して日常生活を送れるよう、更に現状に即したプランの立案に取り組んでいきたいと思っています。	利用者様の得意なことや生きがい・楽しみなどを家族様からお聞かせいただきながら、関係者と活発に意見交換を行い、より良く暮らしていただけるためのプランを作成できるよう取り組んでいきたいと思っています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	○全員が集まって話すことは無理ですが、いつも色々な事を十分にしてくださっていると思います。今後とも宜しくお願い致します。本人も皆さんがよくお話を聞いて下さると喜んでおります。 (家族様) ○チームでつくる介護計画とモニタリングは、他職種連携の難しさもあると思いますが、今後もより良いケア、事業所運営の為に頑張ってください。 (グループホームあいむ管理者様)
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護記録ソフトを導入し、利用者様の表情や言動の変化、ADL(日常生活動作)の変化などがあれば記録(入力)し、職員は個々の記録から情報を得て日々のケアに繋げています。記録		A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○インフルエンザ予防接種、新型コロナワクチン接種の希望についての質問と回答を3名の職員の方にしましたので、情報の共有をお願いします。 ○日々の様子も細かく記録して下さい、お

				忘れや間違いについては職員間で注意し合っていますが、正確な記録ができるよう、今後も介護記録の研修を続けていきたいと思っています。			尋ねた際も詳しくお知らせ下さるので安心しています。 (家族様)
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	酸素吸入や尿道留置カテーテル管理を要する方の受け入れを行い、協力医療機関の整形外科や皮膚科受診介助も職員の都合がつく限り対応させていただくようにしています。又、家族様の対応が困難な場合の協力医療機関以外の受診介助、病院・自宅への送迎援助、必要な日用品の購入代行など柔軟な支援を行っています。	利用者様や家族様のご事情なども考慮させていただきながら、できる限り柔軟な個別の対応に努めてまいります。		○病院や自宅への送迎援助は大変助かっています。引き続きお願いしたいです。個別で鍼灸院の訪問に対応をしていただき有難うございます。 (家族様)
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議を通して、町会長様や地域包括支援センター職員の方などから地域行事や催し物の情報をいただき、できるだけ利用者様と一緒に参加させていただくようにしています。	地域包括支援センターや近隣施設の職員の方や町会長様に情報をいただきながら、利用者様が希望される催し物などへの参加を積極的に援助していきたいと思っています。		○コロナ禍では外出もままならなかったのが、やっと少しずつ元に戻りつつあります。利用者様がその人らしい暮らしを送れるよう、今後も地域の社会資源を上手に利用していただければと思います。 (住吉区北地域包括支援センター様)
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内科・歯科については、入居契約時の同意の下で、基本的には施設の協力医療機関の訪問診療を利用いただいています。その他、専門医の訪問診療や受診が必要な時には、家族様の意向を確認させていただき、内科主治医に相談し、利用者様が適切な医療を受けられるよう支援しています。			○かかりつけ医は助かります。歯はほぼ無いですが、歯科訪問診療で歯肉マッサージなどをしていてと思うので、食事もし少しは食べ易くなっているかと思っています。 ○自宅での介護の経験から、通院やそれに伴った世話がとても大変だと思います。家族も今は年齢のこともあり、一層痛感します。施設では、内科・歯科の訪問診療、通院援助まで、ここまでしていただけること、本当に感謝の気持ちで一杯です。 ○家族が遠方に対応できないので、眼科への通院援助をしてもらっていますが、お陰で専門的な治療を継続して受けることができ、本人の目で見える世界から受ける刺激や楽しみの維持に繋がっていると思います。是非継続していただきたいです。 ○病院の受診介助もして下さり、有難う思っています。

							(家族様)
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院先の医療機関へ施設での病状・生活状況に関する情報提供を書面で行っています。又、入院中の治療方針などの情報提供を受け、利用者様ができるだけ良い状態で早期に退院できるよう、可能な限り面会やカンファレンスに赴くようにしています。病状により退院が困難な場合には、家族様に意向を確認しながら転居・退去を含めた話し合いをさせていただいています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○入院の際には本当にお世話になりました。色々と不安な中、一緒に長時間対応下さり、又退院時にも車椅子で迎えに来て下さり、退院後も食事の様子等細かく配慮下さり、心配なく過ごすことができました。有難うございました。 (家族様)
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化された際や終末期に施設で対応できる内容を明示した『重度化した場合の対応に係る指針』『看取りに関する指針』を入居契約時に説明し、同意を得ています。施設での看取りを希望された場合は、利用者様・家族様の意向の再確認をさせていただき、意向に添った看取り介護の実施に努めています。又、看取り介護の経験の浅い職員もいるため研修を実施しています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○延命治療は望んでいません。その都度、職員の方とやりとりしていますが、点滴をした方がと言われた時は少しショックでした。何回か肺炎を起こしており、また繰り返しあると思いますが、家族の意見を尊重して欲しいです。 (家族様)
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の急変や事故発生時に備えて緊急連絡先を整備し、救急時の対応方法と事故予測・事例検討の研修を年2回実施しています。発生した事故については、今後の対策を記載した事故報告書を作成し、対策を実施した上で翌月のリスクマネジメント委員会で対策の効果の有無を確認し、更なる是正措置がないか話し合っています。			○前に転倒した時に電話をいただき、ちゃんと説明もいただき、安心してお任せできます。これからも宜しくお願いします。 (家族様)
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間の火災発生を想定した消防訓練を年2回行い、地震を想定した防災訓練、感染症発生時対応訓練も実施しています。昨年も、地域の防災訓練に職員2名が参加させていただきました。保存水・食などを備蓄し、使用期限管理も行っていますが、保管場所・物を	定期的な消防訓練、防災訓練、感染症発生時の対応訓練を実施致します。又、今後は、水分にトロミが必要な利用者様にゼリー飲料も備蓄品に加えたいと思います。	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○災害の心配も増える最近ですが、防災訓練など対策を実施されているとのこととで安心しております。 (家族様) ○来るべき東南海地震などの災害への備えはとても大切だと思います。各種訓練の他、食料備蓄やBCPに基づく運営など、

				全職員が周知できるよう、訓練時に繰り返し確認していきたいと思います。			情報を共有しながら取り組んでいきましょう。 (グループホームあいむ管理者様)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人情報・プライバシーの保護についての研修を定期的に行っています。日常のケアの中で職員の気になる対応や不適切な言葉掛けがあれば、その都度管理者・主任が個別に指導しています。又、昨秋より、法人内で正社員に対し介護技能認定制度を設け、不適切なケアは行わないことについての理解を深めています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様のその日の体調や気分などに合わせ、起床や就寝、食事や入浴の時間を調整したり、穏やかな気持ちで過ごしていただける居場所作りや楽しめるレクリエーションの実施に努めています。又、可能な限り一人ひとりの生活リズムや主体性に寄り添い、その人らしく過ごせる時間が持てるように援助しています。			○下着の購入についてご相談させていただいた時に、失禁用パンツを使用していましたが「今はまだ失敗も無いので普通のパンツでいいですよ」と、又、ブラジャーはあまり必要ないかなと思っていたら「あれば着けておられるので、購入していただくと助かります」とのことでした。普段の様子をよく理解してくれていることに感謝したのと、支援する側にとっては失禁用パンツを履いていた方が安心で、ブラジャーも無い方が手間が掛からないのに、本人の状態に合わせた希望や心地良さを優先して下さる姿勢に頭が下がりました。 ○理念及び評価項目が設定なされていることについて、それだけでも信頼感を抱くことができます。(病院など忙しい所では、職員さんの都合に合わせている場所もあるので。) (家族様)
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的に毎食手作り食を提供し、月に一度は季節感のある特別食とご当地グルメなどの企画食に取り組み、食事からも日本の四季折々の風情や名物を味わっていただけるよう努めています。可能な利用者様には、お米研ぎ		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○食事を楽しみにしている母にとり、こちらの施設は魅力あるものでしたので、とても喜んでおります。 ○昔は料理もマメに作っていたので、ケーキやおやつ作りに参加できて喜んでいと思います。

				や食材の下ごしらえ、食器洗いやお盆拭きなどの作業をお手伝いいただき、誕生日ケーキやおやつ作りにも参加していただくようにしています。夏場は施設で育てたトマトやキュウリと一緒に収穫し、職員も共に味わっています。			○一日の食事量が少なかったのに、入居してからは食事を楽しんでいます。 ○家庭では、毎日三度三度バランスや好みに合わせた食事を用意することは大変ですが、施設では手作りの温かいお食事をいただき、色々と工夫してくださって本当に嬉しく思っています。 (家族様)
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の年齢や体格、運動量、疾患、咀嚼・嚥下状態などを考慮し、内科主治医に相談しながら利用者様一人ひとりの状態に合った食事量・形態で提供しています。食事・水分・おやつ摂取量は毎食個人記録に入力し、月1回体重を測定して変動に応じた食事提供量の見直しを行っています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後に口腔ケアの声掛け・誘導をし、ご自分でできない利用者様の援助を行っています。拒否の強い方や嗽のできない方、開口障害のある方などもおられるので、訪問歯科衛生士にケアのポイントや必要物品などについて助言をいただき、できるだけ良い口腔内の状態を保てるように努めています。		A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別に排泄チェック表を記入し、一人ひとりに合った声掛けやトイレ誘導、オムツ交換を援助しています。又、便秘予防に朝食時にヨーグルトや果物を提供したり、内科医師・薬剤師に排便状況を報告・相談して下剤の調整を図っています。		A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○お陰様で、トイレで排泄(自尿)を行うという機能・能力が維持されていて感謝しています。 (家族様)
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴の曜日は、往診日や行事等を考慮して主任とユニット職員で相談して決めています。利用者様のその日の体調に応じて臨機応変に対応しています。拒否される時には、時間を空けたり翌日に変更するなどし、発熱など			○入浴介助をいつも有難うございます。いつも綺麗にしてもらい嬉しいです。元気だった頃は毎日お風呂に入っていました。今後とも宜しくお願いします。 ○入浴支援において、身体を清潔に保ちリラックスできるように、週3回に回数を増やすことをお願いしたいです。リフト浴な

				の体調不良時には、清拭・更衣で対応させていただくようにしています。			ど、少しでも長い期間入浴ができるよう設備の改善を検討して欲しいです。 (家族様)
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できる限り日中の活動量を増やし、夜間の良眠に繋げる援助に努めています。又、昼夜逆転を来たさないように注意しながら、基本的には利用者様個々の体力や生活リズムなどに合わせて午睡や就寝をしていただいています。夜間の不眠時には、談話したり飲み物を提供しながら見守りしていますが、続く場合は内科医師に相談し、薬剤調整していただくこともあります。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の定期内服薬は、薬剤師の協力の下服薬カレンダーを用いて管理しています。服薬援助時は、職員2名でダブルチェックした後、担当職員が利用者様のお顔を見ながら薬袋の名前・服用時間を読み上げて確認し、飲み込まれる迄見守りを行うようにしています。職員が薬の作用・副作用や注意点をいつでも確認できるように利用者様の薬剤情報をファイリングし、変更があった際には連絡ノートに記載しています。錠剤が飲み難い方については、薬剤師に相談し、可能であれば粉碎していただくようにしています。		A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○医師・看護師と連携を取り、急な体調変化にも対応できる体制を継続してまいります。また、訪問診療同行にて、他院処方のお薬や検査についても、各所と共有しながら利用者様の健康サポートを行ってまいります。 (つるみ橋MY薬局薬剤師様)
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の生きがいや楽しみごとの把握に努め、残存能力を活かしながら役割を持って家事作業や菜園活動などを行っていただくようにしています。又、書道やカラオケなど得意分野でも力が発揮できるような場面作りにも心掛けています。	利用者様お一人おひとりの楽しみごとの把握に努め、一日の中で楽しいと思える時間を持っていただけるよう、レクリエーションの工夫を図ってまいります。又、アロマセラピーや音楽会など、ボランティアの方に訪問していただく機会も増やしていきたいと思います。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	利用者様の希望に応じて施設近隣の散歩にお連れしたり、短時間でも気分転換ができるよう、ベランダや1階のテラスでの外気・日光浴の援助を行っ	引き続き、家族様との外出・外泊前の体調確認や身支度などの援助も継続して行ってまいります。又、利用者様が行ってみたい所や行っておきたい所がない		

		人々と協力しながら出かけられるように支援している		ています。又、家族様と外出・外泊などされる時には、準備のお手伝いや外出前後の体調確認に努めています。	か伺い、家族様と相談して対応できたらと思っています。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. <u>ほとんどできていない</u>	希望される方には自己でお金を所持していただくこともありますが、紛失などのトラブルを予防するため、基本的には施設が立替えさせていただくようにしています。			○利用者様が自身でお金を持つことは難しいと思いますが、お店に行く(またはお店に来てもらう)、選んで好きな物を買うなど、やりとりの場面はとても大切だと思います。 (住吉区北地域包括支援センター様)
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様や家族様の希望に応じて携帯電話やタブレット、アレクサを所持していただいておりますが、ご自分で管理することが難しい場合は職員が預かり、必要な時にお渡ししています。遠方の家族様や友人からの電話を取り次いだり、LINE のビデオ通話を利用いただくことも可能です。又、希望があれば手紙や年賀状などを書いたり投函するお手伝いをしています。			○居室に通信機器を設置させていただくことにより、家族の側も安心できています。 (家族様)
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. <u>充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有空間が衛生的で利用者様に気持ち良く使用していただけるよう、リビングと玄関ホールに空気清浄機を設置し、換気・清掃・消毒を定期的に行っています。又、生活動線には転倒などの事故に繋がるような家具の配置はしないよう注意しています。リビングの壁には毎月利用者様と職員が共同で制作した季節の作品を飾り、YouTube で好きな音楽を流したり、楽しみにされているTV番組を視聴できるよう援助しています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○常に気持ちの良い空間が保たれているので、職員の方の努力が伺われます。 ○先日面会に伺いましたが、リビングも衛生的で雰囲気も明るく、居心地の良い空間を作ってくださいました。母は賑やかなことが好きで、テレビも大好きでした。皆さんに囲まれ楽しく過ごせているのがよく分かりました。拝見できて良かったです。有難うございました。 ○先日面会に行った時、「スケート見たよ」と言っていました。いつもは早々に寝ていますが、好きなスケートの視聴を促して下さったことがわかり、嬉しく思っています。 (家族様)
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室には思い出の品や写真を飾ったり、TVやラジオを持ち込んでいただくことも可能です。その時々希望に直ぐに対応できない時もありますが、可能			○レクリエーションに楽しく参加しているようです。必要な物やお金があれば、連絡していただきたいと思います。 (家族様)

				な日でお約束したり、代替策をご提案させていただくようにしています。行事や日々のレクリエーションを行う際にも希望を確認し、無理強いはしないように心掛けています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができる	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居相談・入居前面談時より、必要な情報をお聞かせいただくようにしています。認知症によりご本人からお話を伺うことが難しい時には、家族様に確認させていただき、その方に合ったケア・支援を介護計画に反映できるよう努めています。			○面会に伺いました折に、耳が遠い母に遠くから小さな声で話し掛けられていたスタッフの方がおられました。新しいスタッフの方かもわかりませんが、個別の対応が少し薄く感じましたので、お忙しい中ですが宜しくお願い致します。 ○入居前から良くしていただき、有難く思っています。これからも宜しくお願いします。 (家族様) ○ご本人様から直接生活歴や趣味などを聴き取れなくても、ご家族や友人からできる限りの聴き取りをすることは、ご本人様を知る為にとても大切なことだと思います。今後も継続的に行っていただきたいと思います。 (住吉区北地域包括支援センター様)
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日バイタルサインを測定し、食事・水分摂取量、服薬・排泄状況の確認・記録をし、利用者様の身体能力に応じた移動・移乗、入浴・更衣介助を行っています。体調などの変化を認めた時には、早期に内科医師や薬剤師に相談し、指示・助言により適切な対応に努めています。		A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	少人数ではあっても集団生活であるため、職員側や他利用者様の体調不良などへの対応による時間配分となってしまうことがあります。利用者様一人ひとりのペースに合わせた支援が行えるよう、できる限り職員の配置体制など工夫するようにしています。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅で使われていたタンスや座椅子などの家具、置き時計、写真立て、仏壇など、ご自分で管理されるに安全な物であれば持ち込んでいただいています。又、家族様からのプレゼントである造花やぬいぐるみ、購読されていた雑誌や化粧道具などの管理援助も行っています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○自宅で使っていた家具(ソファ)を、ガラスがついているにもかかわらず持ち込みさせていただいているので、自宅の雰囲気維持できて良かったと思っています。ひとつあるだけで全然違うと思いました。(入居前の自宅訪問で、施設長さんが提案して下さらなかったら、持っていくというアイデアが浮かびませんでした。) (家族様)
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. <u>あまりできていない</u> D. ほとんどできていない	利用者様の希望を確認し、初詣やお花見、公園散策などにお連れしています。又、家族様の了承を得て、近隣の神社や施設の催事への参加援助を行っています。	これから初詣やお花見などの外出行事に取り組んでまいります。又、公園散策や地域の催事に参加できる機会を増やしていきたいと思っています。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様が「これは自分でしたい」と思っておられることについては、できる限りご自身で行っていただけるようさり気ない援助に心掛けています。日々の生活の中で、役割を持って得意な家事作業を行っていただき、されたことに対して労いの言葉をお掛けするようにしています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中は、リビングで顔馴染みの利用者様や職員と談笑したり、個々の利用者様に担っていただいている役割に沿って活動を援助し、いきいきと過ごしていただけるよう支援しています。食事やおやつの時のテーブル席は、お互いに負担とならない利用者様同士となるように配慮しています。		A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○怒って大きな声を出しても、上手く対応していただき有難うございます。面会に行った時に「うるさいな」とか言われると、元氣だった頃の優しい父を思い出して、せっかく来たのにとショックを受ける時がありますが、これからも宜しくお願いします。 (家族様)
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができています	A. 充分にできている B. <u>ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症の流行状況に注意しながら、少人数ずつにはなりますが、希望に応じて地域の催事などへの参加を援助させていただきます。町会長様の協力の下、昨年も近隣の神社の獅子舞巡行をしていただきました。	オレンジカフェや近隣施設での催事への参加は人数が限られており、車椅子での移動やトイレの問題などもありますので、利用者様お一人おひとりに合った参加方法を検討していきたいと思っています。		○月のお便りでフラダンスや音楽会の催しがあると知り、以前は地域の催事に参加しておりましたので、介護度が高いですが、参加できればと思います。いつもの生活に行事の参加で特別な一日を過ごせればと思います。 (家族様)

49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の行事では、職員による余興や出し物を披露したり、1～3階ユニット合同で敬老会やミニ運動会を催すことができました。今年度は、津軽三味線の演奏やアロマセラピーのボランティア訪問をしていただいたりもしました。又、毎月の特別食を楽しみにしてくださっている利用者様が多いので、今後も続けていきたいと考えています。当施設での楽しみごとが増えるように、安心して過ごしていただけるように、家族様や地域の方々の協力の下、これからも様々な取り組みをしていきたいと思ひます。	ワクチン接種の希望聴取や終末期における対応、難聴の利用者様への対応について、職員間での情報共有が徹底できておらず家族様にご不快な思いをさせてしまったことがありましたので、特に新入社員への伝達及び指導を徹底し、情報共有を図ってまいります。 介護理念に掲げている『美味しい食事の提供』が行えるよう、できる限り三食の食事作り、月に一度の特別食作りを続けていきたいと思ひます。 これからも家族様や地域の方々にご協力をいただきながら、この施設に入居して良かったと思ひていただけるよう、職員一同努めてまいります。	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	○面会時に本人の居室に入りますが、いつも衣類など綺麗に収納していただき、職員の方の対応も良いです。アットホームな感じで、入居させて良かったと思ひます。 ○いつもお世話になり有難うございます。評価項目を拝見し、特に意見を記入する内容はございませんでした。職員の方々への感謝の気持ちで一杯です。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。 ○母も入居させていただいてから2年半以上が経ちました。毎月の楽しい行事や外出、お散歩など、色々工夫して楽しませていただき、又、食事が美味しくて殆ど完食して満足しているとのことです。お陰様で、元気に穏やかに過ごさせていただいていることに感謝しています。 ○面会の折は大変お世話になりました。申し分のない環境で生活させていただいている母の穏やかな様子を見て、何もかもが報われた思いでした。本当に有難うございます。そして、いつもお手紙を書いてくださっている職員さん、いつも心のこもったお手紙を有難うございます。優しく丁寧に、また、会話のやりとりで母の様子がよく分かります。詳しく書いていただき、お世話も大変なこともあるかと思ひますが、どうぞ宜しくお願い致します。施設長をはじめ職員の皆様、どうかお身体を大切になさって下さい。心から感謝しております。 ○故郷のお祭りを観に外泊させていただいた時に、感染症の恐れがあったり、途中で本人が「帰りたい」と落ち着かなくなってしまう、予定を一日早めて戻ることになってしまったりでご迷惑をお掛けした時も、本人の希望や安心を第一に快く対応していただけて心強かったです。家族とあんなに行きたがっていたお祭りを観に行ったの
----	----	---	--	---	---	--	--

							に、「部屋(ホーム)に帰る」と言われた時は正直淋しく思いましたが、母にとってホームが帰る場所・帰りたい場所になったんだなと嬉しく思うと同時に、日々見守り努力して下さっている職員の方々に感謝しきれない思いでした。 ○面会時に元気な笑顔を見ることが出来ますこと、皆様が日頃あたかくお世話下さるお陰と心より感謝申し上げます。 ○家庭では出来ない色々な行事や催し物、いつも写真で拝見させていただき有難うございます。本人の妹さん達にもコピーを送らせてもらって、いつも喜んでいらっしやいます。これからも宜しく願い致します。 (家族様)
--	--	--	--	--	--	--	---