

## 評価細目の第三者評価結果

### 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

#### I-1 理念・基本方針

|  |                                   | 第三者評価結果 |
|--|-----------------------------------|---------|
| I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。  |                                   |         |
| ①  | I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。 | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>理念・基本方針・目標を各保育室や園の入り口の目につきやすい場所へ掲示し、園の案内や保育全体の計画の冒頭に明示している。またホームページをリニューアルし理念・基本方針・目標を分かりやすくして情報提供している。職員会で話題に出し共通理解に努めている。職員は十分に周知している。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p> |                                   |         |

#### I-2 経営状況の把握

|  |   | 第三者評価結果 |
|--|---|---------|
| I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。  |   |         |
| ②  | I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。 | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保護者アンケートを行い子育てや園に関するニーズを把握分析している。「子どもの最善の利益」に繋がるよう「安心・安全・人材確保と人材育成」を経営課題の最重要としている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p>   |   |         |
| ③  | I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。       | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>毎月法人の運営会議に参加し経営状況について報告し話し合いを行い、緊急性の高いものから順位を付けて、早急に取り組む必要性のあるものは即実行に移している。現段階では子どもの安心・安全をより確実なものとするため職員体制、人材確保、人材育成など法人と連携して方針や方向性を明確にしている。</p> <p>改善できる点／改善方法：</p> |   |         |

#### I-3 事業計画の策定

|   |                                       | 第三者評価結果 |
|---|---------------------------------------|---------|
| I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。   |                                       |         |
| ④   | I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。 | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p>経営と保育に関する中・長期計画を策定し法人の理事会で承認を得ているが中長期的なビジョンが分かりにくい部分があるので今後数値目標にする等見える化を図っていく予定である。</p> |                                       |         |

|   |   |       |
|---|---|-------|
| る。  |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |
| 5   | I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。                | ①・b・c |
| 良い点／工夫されている点：<br>単年度の計画は中長期計画を踏まえ実行可能な内容とし策定している。   |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |
| I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。  |   |       |
| 6   | I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。 | ①・b・c |
| 良い点／工夫されている点：<br>策定した事業計画は実施状況からPDCAサイクルで見直し次年度の事業計画に反映している。計画の策定や実施状況の把握や評価見直しは職員も参画し個々の職員の力に繋がるよう組織的に行っている。                     |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |
| 7   | I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。                 | ①・b・c |
| 良い点／工夫されている点：<br>年度初めの保護者会や配布物、ICT（スマートホンを使った情報技術）を利用した園だよりなどで知らせている。家庭で掲示する保護者には、プリントアウトして渡している。今後は保護者向けに分かりやすくまとめた資料にしていく予定である。 |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |

#### I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

|  |   | 第三者評価結果 |
|--|---|---------|
| I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。   |   |         |
| 8  | I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。               | ①・b・c   |
| 良い点／工夫されている点：<br>保育の質向上を目指し研修には全職員が参加できるようにし、報告会を行い日常保育に生かすように努めている。自己評価を行い、個々が目標を定め日々の業務に取り組み、成果の見直しや管理者との面談を行い課題の明確と改善に向けている。今回も第三者評価の自己評価で課題を見つけ改善に向け、何度も評価の見直しと改善を行うことで保育の質の向上に繋がった。 |   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |   |         |
| 9  | I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。 | ①・b・c   |
| 良い点／工夫されている点：<br>職員研修をクラスミーティングからリーダー会等様々な機会を通して行っている。第三者評価の自己評価を行う中でクラス・リーダー会職員会議と持ち上げていく中で課題を明確にしつつ計画的に改善し質の向上を組織的に行っている。  |   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |   |         |

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

|  |  | 第三者評価結果 |
|--|--|---------|
| Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。   |  |         |
| 10   | Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。 | ㊤・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     年度初めの職員会では必ず園の経営と管理について話し園長の役割と責任を表明し周知を図っている。職務分掌表（園長不在時の対応も含めた）を文書化し配布もしている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>   |  |         |
| 11   | Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。     | ㊤・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     園長は保育関係の法令に関する研修に積極的に参加し、随時法令遵守の通達や不適切保育等の情報を収集している。職員会議では日常保育の場面を取り上げ法令に基づいた保育が出来ているかを話し合っている。労働基準局の研修にも出席し働き方改革や職員の処遇についての新しい情報等を得て、常に検討している。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>              |  |         |
| Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。   |  |         |
| 12   | Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。   | ㊤・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     園長は保育の質向上に意欲を持ち、計画の立案や実践についての内容評価や、職員一人一人の目標設定の為に面談を繰り返し実施状況の確認をするなど保育全体の質の向上に取り組んでいる。保育士の保育についての悩み、疑問に丁寧にアドバイスし、保育士がより向上心を持つよう努めている。外部研修、園内研修の充実を図るよう努めている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p> |  |         |
| 13   | Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。   | ㊤・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     園長は日常の保育状況や園全体の経営状況を評価分析し業務の改善や実効性を高めている。放課後の掃除はシルバー人材を利用し低年齢児にはゆったりと膝で抱っこをしてもらう保育補助員をお願いするなどして保育士が全体の保育を主に見られるように工夫をしている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>                                   |  |         |

### Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

|                                       |                                    | 第三者評価結果 |
|---------------------------------------|------------------------------------|---------|
| Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。 |                                    |         |
| 14                                    | Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画 | ㊤・b・c   |

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | が確立し、取組が実施されている。                                  |       |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         必要な福祉人材は市の配置基準に沿い、職員の希望や力に応じた人事配置にしている。人材の確保の安定化を図るため、就職フェアの参加、養成校への働きかけホームページの職員募集など幅広く取り組んでいる。人材の定着のために、初任給、労働条件・福利厚生・人材育成を充実しここで働いてよかったと思えるような職場づくりに努めている。</p>                        |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| 15   | Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。                        | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         人事基準は法人の定めに応じて配置・昇進・昇格が定められ採用時に説明している。職員の意見・意向を把握し処遇改善や人事に反映している。</p>  |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。   |   |       |
| 16   | Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。      | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         働きやすい職場環境にするために、意向調査を行い休暇の取り方や働き方改革にも添った職場づくりに努めている。又、事務作業の効率化や軽減に ICT の活用やノンコンタクトタイム（勤務時間中に保育士が一時的に業務から離れ各種の業務に取り組む時間）を導入するなど職員の心身の健康や安全確保に努め、職員が少しでもこの職場で良かったと思えるような環境づくりに取り組んでいる。</p> |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。   |   |       |
| 17   | Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。                 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         職員一人ひとりの自己評価を踏まえて目標を設定し、進捗状況の評価、確認のため定期的な面談を行い、コミュニケーションを深め、質の向上に取り組んでいる。</p>  |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| 18   | Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         年間の研修計画を作成し、全職員の研修、初任、中堅、個別の研修、外部・内部研修を均等に受けられるよう計画を策定している。また、日常の保育実践の中で発生する課題に対して職員全体のミニ研修を行い園長や経験豊かな職員が講師となって研修会を行っている。更に園内研修の充実と常勤職員の外部研修への参加を図っていく予定である。</p>                         |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| 19   | Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。               | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         職員の経験年数や職位に応じた研修への参加を確保し、個々の自発的な研修にも機会を逃さないよう支援をしている。研修を受け易くするため職員配置も工夫をしている。</p>  |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。  |   |       |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| 20   | Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。 | ㊐・b・c |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/> 実習生や体験保育を積極的に受け入れている。受け入れマニュアルに従い、事前に実習に向けての取組み方についてオリエンテーションを行い実習が効果的に行われるよう配慮している。担当職員が期間にあわせたプログラムを作成し実習してもらうように丁寧な指導に心がけている。</p> |   |       |
| 改善できる点/改善方法：   |   |       |

### Ⅱ-3 運営の透明性の確保

|  |  |         |
|--|--|---------|
|  |  | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。   |  |         |
| 21   | Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。       | ㊐・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/> 法人のホームページに理念、方針・特徴、概要、地域貢献などを掲載し園のホームページにも園の取り組みや活動、保護者会アンケートの結果を公開している。</p>               |  |         |
| 改善できる点/改善方法：   |  |         |
| 22   | Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。 | ㊐・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/> 市の指導監査を受け、事務経理については公認会計士による指導を受け、法人内で結果、確認、改善策など報告を行っている。又職員に報告回覧するとともに改善に取り組むよう努めている。</p> |  |         |
| 改善できる点/改善方法：   |  |         |

### Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

|  |   |         |
|--|---|---------|
|  |   | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。   |   |         |
| 23   | Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。          | ㊐・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/> 園の活動に地域の方を講師として招き、園児と一緒に活動をしてもらい交流を深めている。小学校教員の地域貢献研修を受け入れ幼児教育を理解してもらう機会になっている。また、地域の親子に園を解放し絵本の貸し出しや一時預かり等行っている。</p>          |   |         |
| 改善できる点/改善方法：   |   |         |
| 24   | Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | ㊐・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/> ボランティア受け入れの規定を整備し、受け入れに当たっては職員会議で話し合い共通理解をもって受け入れている。日赤ボランティア、老人会、民生委員、児童委員の訪問を受け子ども達との交流に生かしている。絵本の読み聞かせのボランティアは創立以来続いている</p> |   |         |

|   |  |       |
|---|--|-------|
| がコロナ禍で人数制限や中止したのも多かったが5類に変更されてからは再開している。  |  |       |
| 改善できる点/改善方法:  |  |       |
| II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。  |  |       |
| 25  | II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。 | ㊤・b・c |
| 良い点/工夫されている点:<br>必要に応じて子ども相談センター・保健センター・市とも連携している。社会資源を子どもの育ちにつなげるため自治会・公民館・消防署・小学校・法人舟伏の他施設などの諸機関から協力を得て運営や保育に活かしている。                              |  |       |
| 改善できる点/改善方法:  |  |       |
| II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。   |  |       |
| 26  | II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。             | ㊤・b・c |
| 良い点/工夫されている点:<br>地域の子育て支援事業や相談事業に職員を派遣して地域と協同して活動を行う中で地域のニーズを把握する機会としている。災害時に小さい子どもを持つ親子が安心して避難できる場所に園の施設を提供できるよう非常用おむつ・非常食・ミルク・飲料水等の備蓄し地区にも知らせている。 |  |       |
| 改善できる点/改善方法:  |  |       |
| 27  | II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。         | ㊤・b・c |
| 良い点/工夫されている点:<br>コロナ禍以前は園庭開放・未就児への絵本の貸し出し、子育て相談、未就児との交流会、「ママカフェ」を法人と連携して開催していたが今後は活動の再開を検討している。非常用おむつ・非常食を備蓄している。                                   |  |       |
| 改善できる点/改善方法:  |  |       |

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

|   |  | 第三者評価結果 |
|---|--|---------|
| Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。   |  |         |
| 28  | Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。 | ㊤・b・c   |
| 良い点/工夫されている点:<br>理念・方針は基本的人権を尊重した内容としている。定期的に不適切な保育につながる行為をしていないかセルフチェックし人権擁護の意識を高めるよう努めている。今後、子どもとのかかわりを更に確認していく予定である。 |  |         |
| 改善できる点/改善方法:  |  |         |
| 29  | Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われて           | ㊤・b・c   |

|  |  |       |
|--|--|-------|
|  | いる。  |       |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         子どものプライバシー保護については、知り得た情報は他に漏らさないことを法人で定められ全職員で周知徹底し園内研修もを行っている。園のブログへの子どもの写真提示については、個々の保護者に確認を取りプライバシーの保護に努めている。着替えやおむつ替えはプライバシーに配慮するよう心掛けている。</p> |  |       |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |       |
| <p>Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。</p>   |  |       |
| 30   | Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。 | ㉠・b・c |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         ホームページで園の理念・方針をわかりやすくするとともにブログをこまめに更新して保育の情報提供している。入園希望者の問い合わせには『日野保育園の入園のご案内』を渡し、園の理念や基本方針、保育内容などを丁寧に説明し、園長が園内を案内し質問や相談に答えている。</p>                |  |       |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |       |
| 31   | Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。   | ㉠・b・c |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         入園が決定した時点で園の理念・基本方針・保育目標を説明し、保育の開始必要な情報は分かりやすくイラストを入れる等した文書を保護者に配布し丁寧に説明している。必要に応じて個別に説明もしている。年度途中の入園・転園の場合もその都度わかりやすく説明している。</p>                  |  |       |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |       |
| 32   | Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。  | ㉠・b・c |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         岐阜市内の他園への転園の場合は市の指示により情報提供を行っている。転園後も子どもが安心して次の園で生活が継続して送れるように配慮をしている。また他園からの転園には子どもや保護者の安心を確保出来るように支援をしている。利用終了後も相談があれば常に受け入れることを知らせている。</p>      |  |       |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |       |
| <p>Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。</p>   |  |       |
| 33   | Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。  | ㉠・b・c |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         日々のコミュニケーションを大切にし、登降園時の声掛けや連絡帳・ルクミー（保育 ITC システム）・個別懇談などを通して保護者の考えや意見を聞き取り情報は良い点も改善点も全職員で共有し改善点があれば改善に向けた取組みをしている。</p>                              |  |       |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |       |
| <p>Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。</p>  |  |       |
| 34   | Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。       | ㉠・b・c |

|  |  |       |
|--|--|-------|
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         苦情解決の流れや担当者、第三者委員が分かるように記された苦情解決の啓発ポスターを張り出し、苦情受け箱を設置している。保護者には子どもの入園時に苦情解決の文書を配布し周知している。保護者アンケートも実施し結果に基づき職員で話し合い課題や改善・解決に努めている。ルクミーを利用するようになってから個々の疑問はアプリ利用が多くなってきた。</p>                             |  |       |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |  |       |
| 35   | Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。         | a・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         苦情解決第三者委員の氏名と担当者の連絡先の掲示、相談窓口については入園時に文書で知らせている。保護者と保育士は子どもの登降園時に顔を合わせ、子どもの様子を含め連絡を取り合うなど、コミュニケーションをきめ細かくとることで信頼関係を築き相談や意見が述べやすい環境作りに努めている。ルクミー活用も多く口頭で言いにくい、話している時間がないなどの場合に利用する保護者も多くある。</p>          |  |       |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |  |       |
| 36   | Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。            | a・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         保護者からの相談や意見に対しては事例によって担任の個別対応や園長対応をしている。相談内容についてはプライバシーに配慮しつつ職員間で情報共有し改善に向けた取り組みに努めている。相談や意見が大きな問題になった場合は法人の理事長も問題解決のために加わっている。相談や意見の回答は、内容によって迅速対応に努めている。園全体に関係する場合は園行事時に伝えたり園からの便りで伝えたりして回答している。</p> |  |       |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |  |       |
| Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。  |  |       |
| 37   | Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。  | a・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         ヒヤリハットは些細な事例も記録し事故の要因や問題を分析し再発防止に努めている。記録は回覧し全職員に周知すると共にリーダー会で検討、改善策につなげ、子どもが安心安全な園生活を送れるよう努めている。リスクマネジメント研修に参加、各種の緊急マニュアルを定期的に見直ししている。</p>  |  |       |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |  |       |
| 38   | Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。 | a・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         厚生労働省の「感染症対応マニュアル」を整備し保育所における感染症ガイドライン」を基にして作成している。年度初めの職員会議で周知し予防対策の取り方を確認すると共に、保護者に文書で知らせている。「保健だより」や「園だより」で園での感染症の発生状況や予防対策を家庭に知らせ、感染予防に協力を求めている。園内の感染予防に夜間、弱酸性除菌水の噴霧器を稼働させ感染予防している。</p>            |  |       |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |  |       |



|  |  |       |
|--|--|-------|
| 39   | Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にやっている。 | ㉓・b・c |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         年度初めに防災計画とマニュアル・役割分担を作成し、職員に周知している。毎月訓練し評価反省と改善点に気付けば見直し次の訓練に活かしている。消防署との連携した訓練も実施し、より安全確保のための指導も受けている。保護者へはルクミーを利用して緊急メールをし、協力を求め引き渡し訓練をしている。</p> |  |       |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |       |

### Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

|  |  | 第三者評価結果 |
|--|--|---------|
| Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。  |  |         |
| 40   | Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。        | ㉓・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         標準的な実施方法が記載された業務マニュアル・安全管理・健康管理等のマニュアルは整備され、年度初めの職員会議で確認周知し共通理解のもと保育に臨んでいる。</p>  |  |         |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |         |
| 41   | Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。          | ㉓・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         標準的な実施方法が記載された業務マニュアル・安全管理等のマニュアルは年度初めに確認周知して保育に臨み、随時評価・反省し繰り返し年度末に最終的な見直しを行い次年度に向けている。</p>                            |  |         |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |         |
| Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。  |  |         |
| 42   | Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。             | ㉓・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         一人ひとりの家庭状況調査票で生育暦・心身の状況をアセスメントしている。更に詳細なニーズや課題は個別の保護者からの聴き取りで把握し、特に支援を要する子どもに対しては個別の指導計画を作成し保護者や諸機関と連携して支援に反映している。</p> |  |         |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |         |
| 43   | Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。                 | ㉓・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>         月案と週案は振り返りと実施状況の評価・見直しを連動して行い、年間指導計画はPDCAサイクルに基づいて行っている。各指導計画は実践後に自己の振り返りを記載後、園長・主任が確認しコメント等を記入し職員への励みにつなげている。</p>     |  |         |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>  |  |         |
| Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。   |  |         |
| 44   | Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。 | ㉓・b・c   |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         年間指導計画・月案・個別記録は岐阜市統一様式、週案は園独自の様式を用いている。記録実施状況を具体的に記録しクラス内で共有するとともに副主任・副園長・園長へと順次あがりコメントを入れ確認の電子決済を行っている。記録はICT化し、タブレット・パソコンで記入し職員ならだれでも閲覧できる体制にしている。</p> |   |       |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |   |       |
| 45   | <p>Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。</p> | a・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         個人情報保護規定を法人で整備しており、年度初めに職員に記録の管理について会議で説明している。日野保育園は、法人の規定に順じて個人情報に関する記録・保管・廃棄について詳細に定めている。日々の記録はデータで管理し保育室内の鍵の掛かる保管庫で管理している。</p>                        |   |       |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |   |       |

# 評価細目の第三者評価結果 (児童分野 保育所)

## 評価対象Ⅳ 保育内容

### Ⅳ-1 全体的な計画の作成

|   | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| Ⅳ-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。   | ㉑・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     全体的な計画は日野保育園の理念・目標に基づき保育園の特色を掲げ「子どもの発達援助」「子育て支援」「地域の住民や関係機関との連携」「運営管理」の4つの基本方針によって構成している。年度初めに見直しを全職員で行っている。今後、理念の読み返しや理解を深める予定をしている。</p> |         |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>   |         |

### Ⅳ-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

|   | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| Ⅳ-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。  | ㉑・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点を：<br/>                     室温・換気・採光・清潔に配慮し、それぞれの年齢の生活にふさわしい環境を整えている。特にトイレ、手洗い場は周りが常に乾いた状態を保ち、子どもが気持ちよく使用できるよう清潔にしている。上着掛けは子どもの目線の高さに調整し、子どもが脱いだ上着を自分で無理なく始末できるよう工夫している。脱いだジャンパーのファスナーが自分で閉じられるようになり達成感を味わっている子もある。生活の安全チェックリストを基に、室内外の日常点検に努め安全に心がけている。ステリパワー（弱酸性次亜塩素酸水）の使用で感染対策を行っている。</p> |         |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>   |         |
| Ⅳ-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。   | ㉑・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     個々の子どもの姿を把握し、一人ひとりの状態に応じ配慮のある取組みをしている。個々の子どもの状態は職員間で共有し常に丁寧な言葉かけや接し方、穏やかな見守りに心掛けている。クラス担任の連携で子どもの状態に応じた保育に努めている。</p>  |         |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>   |         |
| Ⅳ-2-(3) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることのできる環境の整備、援助を行っている。   | ㉑・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     日々の生活の中で基本的な生活習慣が身に付くよう、一人ひとりの発達に応じた丁寧な保育に心がけている。衣服の着脱などについての約束事をイラストやシールで表示する等見て理解し、やってみようとする気持ちが持てるよう工夫している。家庭と連携を取りながら無理なく生活習慣が身につくよう努めている。</p>  |         |
| <p>改善できる点/改善方法：</p>   |         |
| Ⅳ-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。   | ㉑・b・c   |

|   |              |
|---|--------------|
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         子どもの興味や探究心をそそるような様々な素材や材料を準備し、いつでも自由に手にとり活動できるよう環境作りに努めている。保育士は絶えず生活や遊びが豊かに展開できるよう言葉掛けやその他環境を整え、非認知的能力を育てる支援や発想に心がけている。今後遊びの用具の手作りをもっと多く取り入れていく予定をしている。</p>   |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>IV-2-(5) 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>   | <p>㉓・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         室内を遊びと落ち着くコーナーに分け安全で清潔な環境を整えている。保育士は子ども一人ひとりの発達や心理状態に合わせ保育補助員の手も借りながら一対一の関わりを大切にしている。保護者とは送迎時の会話・ルクミー・お便り帳を活用して連携を密にし、丁寧な保育に努めている。</p>  |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>IV-2-(6) 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>   | <p>㉓・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         室内を遊びと食事など落ち着いた活動のコーナーに分け、安全で清潔な環境を整えている。生まれの早い組と遅い組に分け、成長発達へのきめ細かな対応を実現している。遊びと生活の用具を調べ子ども達の自発的な活動を妨げないように環境を整えている。保育士は子ども一人ひとりの活動に対し穏やかに関わり遊びへの橋渡しをし、養護と教育の一体的展開に応えられるよう配慮している。</p>   |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>  | <p>㉓・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         保育室は安全で清潔な環境を整え、各年齢の発達や興味関心度に応じた保育環境と保育内容に併せた遊びの展開がなされている。様々な素材や用具が準備され、作品や遊びの中に保育士の工夫がありそれを機に子ども達の主体的な活動に繋がっている。保育士の適切な言葉かけには配慮があり子ども達は生き生きと活動に取り組んでいる。子ども達の遊びの様子はルクミーを通じて保護者に伝え、場面の写真が欲しい保護者にはプリントして渡している。</p>              |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>   | <p>㉓・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         法人内の心理士に依頼、連携し指導を受けたり適切な情報を得たり、個別の指導化計画や配慮方法、環境整備を整え、子どもと保護者が安心できるように努めている。障がい児も含め、他の子どもと共に成長できるよう指導計画の中に位置づけている。障がい児に対しての対応は職員会議で気付いたことや変化について話し合い職員間で共通理解し保育にあたっている。保護者との連携は面談や連絡帳、ルクミーで密に取り合い、研修等で専門的な知識を深めて保育に活かしている。</p> |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>IV-2-(9) それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>   | <p>㉓・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>         長時間保育は職員体勢を整え、子どもが安心してお迎えを待てるような環境となるよう配慮</p>   |              |

|   |              |
|---|--------------|
| <p>している。遊具に配慮し異年齢で穏やかに遊べる家庭的で落ちついた雰囲気作りに心がけ、おやつを提供するなどしてホッとする時間になるように努めている。窓辺にイルミネーションを取り付けお迎えに来た保護者にもホッとできるようにと心がけている。担当職員への伝達はメモで確実に取れるようにしている。</p>   |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。</p>  | <p>㉑・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>保育指針の「育てたい10の力」について職員が把握し、生きる力を育てるために保育の内容を検討している。小学校の先生に研修の場所を提供し幼児理解や前年度の担任が就学した児童の授業参観に行くなど交流をしている。幼保小連携研修に参加し就学を見通した保育に活かしているが、今後は入学前に次年度に入学する園児が小学校の様子を見学する機会を作るなど更に交流を深めて連携を図っていきたいと思っている。</p> |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |

### IV-3 健康管理

|  | 第三者評価結果      |
|--|--------------|
| <p>IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。</p>   | <p>㉑・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>健康管理のマニュアルに沿って年度初めに一人ひとりアセスメントを行い、家庭状況調査に記入し既往歴や予防接種、健康状態を把握している。日々の家庭での様子はルクミーや連絡帳、送迎時に保護者から聴き取り保育中の見守りに活かしている。注意の要する子の情報は職員間で共有し、どの職員も保護者を見たら声掛けするようにしている。なかよし会で看護師が全園児に子どもが自分で出来る健康管理について分かりやすく話し指導している。健康管理マニュアルを職員間で再確認し子どもの感染症の予防や健康管理についてさらに深めている。</p>                       |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |              |
| <p>IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。</p>  | <p>㉑・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>健診結果に異常があった場合は保護者に伝え医療機関に受診を促している。受診結果を園に報告してもらい、児童票に書き入れている。さらに結果を園長、担任が掌握し全職員も周知し、運動や衛生面での制限があればみんなで見守り保育に反映している。</p>   |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |              |
| <p>IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。</p>   | <p>㉑・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>アレルギーのガイドラインに基づき、食物アレルギーについては医師の指示書に従い、毎月保護者、園長、担任、調理員がアレルギー面談をし、給食の献立内容と除去や材料の代替等の確認について検討している。注意を要する子どもはトレーの色を変え、給食室、事務室、クラスの3段階で確認し子どもに提供している。保育室でも他の子どもにアレルギーについて説明し、保育士も注意を怠らないように努めている。その他注意を要する子どもについても医師の指示書の基、保護者全職員周知し見守りをしている。緊急時の対応やエビペンについて担当職員のみならず全職員への周知を更に深める。</p> |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |              |

#### IV-4 食事

|  | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。  | ㉠・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     食育の年間計画を作成し子ども達が食に興味を持つようにしている。陶器の食器を使うことで本物に触れることや大切に扱うことを知り、グループで食べたり給食当番をしたりするなど役割を果たすことで意欲に繋げている。玄関に今日の献立の内容を展示し、園の給食への理解と家庭の献立の参考にしている。</p>                               |         |
| 改善できる点/改善方法：   |         |
| IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることでできる食事を提供している  | ㉠・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     調理室を改造し新しい器具を導入し、冷房を完備し、衛生的に調理できるようにしている。調理員が行事食や食材の話をして給食に関心を持つように努めたり、子どもと一緒に食べたりして子どもの好みや味付け調理に活かし食事を楽しめるよう工夫している。調理員は研修に参加しメニューや調理方法の工夫に努めている。子どもの食べる様子や残食から献立に反映している。</p> |         |
| 改善できる点/改善方法：   |         |

#### 評価対象V 子育て支援

##### V-1 家庭との緊密な連携

|  | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。  | ㉠・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     週案や日報で生活の様子を掲示しブログをこまめに発信している。朝夕の送迎時に保護者とのコミュニケーションに心がけ、ルクミーも活用し育児についての相談を受けたり園であったことを伝えたりしている。重要な要件があれば園長が対応している。未満児については連絡帳でより詳細に園生活の様子や家庭での生活で保護者が気付いたことを記録してもらい連携を図っている。</p> |         |
| 改善できる点/改善方法：   |         |

##### V-2 保護者等の支援

|  | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。   | ㉠・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：<br/>                     日常的に保護者とのコミュニケーションに心がけ、悩みや育児等の相談を受けたりお迎え時間の急な変更にも応じたりしている。卒園後の子育ての相談をしに来る保護者もある。年に数回アンケートを取り意見や希望を取り入れ支援に努めている。おむつの利用の子に対して一括購入希望か自己購入を選び処理は園で行い保護者の負担軽減をしている。</p> |         |
| 改善できる点/改善方法：   |         |
| V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。   | ㉠・b・c   |

|  |
|--|
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>朝の受け入れ時の様子や保育中の表情、身なりや些細な会話など気になる兆候がないかなど早期発見に努めている。虐待が疑われた場合には速やかに園長に報告し保護者と子どもの見守りを強化し保護者に悩みがないかなど伺い予防に努めている。</p> |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |

**評価対象VI 保育の質の向上**  
**VI-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）**

|  |         |
|--|---------|
|  | 第三者評価結果 |
| VI-1-（1） 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。   | ㉗・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>毎日の記録をとる中で自分の保育を振り返り実践に反映している。今回の第三者評価も保育士が主体的に取り組み、何度も着眼点から自身の保育を振り返りクラス担任仲間話し合い保育実践の改善を進めてきた。週案や月案の振り返り記録で園内研修を行い様々な保育の質の向上に努めている。園長は記録に丁寧に目を通しコメントや励ましの言葉をかけ職員の向上心の高まりを目指している。</p> |         |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |         |

**評価対象VII 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）**

**VII-1 安全管理面でのサービス**

|   |         |
|---|---------|
|   | 第三者評価結果 |
| VII-1-（1） 外部からの侵入に対する対応策がとられている。  | ㉗・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>外部からの侵入対応マニュアルに添って年間計画を作成し、避難訓練を毎月行っている。地域の不審者の情報は住民や市役所から受け保護者に一斉メールで知らせ保護者にも注意と協力を伝えている。園外周に防犯カメラの設置し、今後は外周のフェンスを高く登りにくい物にしたいと考えている。不審者侵入の避難訓練を行い、門や玄関の施錠、催涙スプレー等を準備し侵入させないように努めている。</p> |         |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |         |

**VII-2 保護者とのコミュニケーション**

|  |         |
|--|---------|
|  | 第三者評価結果 |
| VII-2-（1） 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。   | ㉗・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>参観には多く参加できるように、年間計画を早く配布し予定を知らせている。またアンケートや保護者との対話の中から希望を捉え参加し易い方法をとるようにしている。</p> |         |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>  |         |
| VII-2-（2） 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている  | ㉗・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：<br/>役員会等には園長も参加し園の行事や保護者会活動への意見交換をして園と連携して改善していくなど協働している。保護者会活動には一部の部屋を利用して貰っている。</p> |         |

改善できる点／改善方法：

### Ⅶ－３ 保育所・幼稚園・小学校との連携

|   | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| Ⅶ－３－（１） 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。  | ㉓・b・c   |
| 良い点／工夫されている点：<br>幼保小連携研修に参加している。小学校の運動会を見学したり凧あげをしたりするのに小学校の校庭を借りる等の交流を行っている。 |         |
| 改善できる点／改善方法：  |         |