

## &lt;別紙1&gt;

## 第三者評価結果報告書

## ①第三者評価機関名

株式会社R-CORPORATION

## ②施設・事業所情報

名称：やすらぎ保育園	種別：認可保育所	
代表者氏名：高橋 一成	定員（利用人数）：67名	
所在地：〒232-0032 神奈川県横浜市南区万世町2-38-16		
TEL：045-251-1027	ホームページ： <a href="http://www.yasuragihokuen.com/">http://www.yasuragihokuen.com/</a>	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日：2013年04月01日		
経営法人・設置主体（法人名等）：株式会社コージーファーマシー		
職員数	常勤職員：20名	非常勤職員：4名
専門職員	（専門職の名称）：名	
	保育士：18名	管理栄養士：1名
	看護師：1名	栄養士：1名
	調理師：1名	
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）
	0歳児保育室	事務室
	1歳児保育室	調乳室
	2歳児保育室	給食室
	3歳児保育室	医務室
	4歳児保育室	
5歳児保育室		

## ③理念・基本方針

## &lt;理念&gt;

成人奉仕～人になれ奉仕せよ～

心身ともに健全に育ち、周囲に気配りの出来る子どもに育てよう

## &lt;基本方針&gt;

子どもの「食・遊・眠・ふれあい」を育む

## &lt;保育目標&gt;

- 規則正しい生活リズムの習慣を身につけます。
- 相手への思いやりの心を育てます。
- 挨拶や感謝ができる子を育てます。
- 自分の気持ちを相手へ伝えられる子を育てます。

#### ④施設・事業所の特徴的な取組

<やすらぎ保育園の特徴的な取り組み>

##### 1.近隣の医療クリニック等との連携

医療機関（保険薬局）の特徴を活かして、保護者の方に安心してお子様を預けて頂けるように努力致します。

##### 2.子どもたちが楽しめる行事や活動の充実

毎月のお誕生日会や、季節ごとの行事、伝承遊び、縦割り保育を行います。

近隣への散歩などを通して自然と触れ合い季節を感じ、地域の方々との触れ合いの中からも、様々な事を学びます。

##### 3.子どもの身体、心づくりを意識した保育

リズムあそび、運動あそび、散歩、絵本の読み聞かせ、製作活動、鑑賞会等で芸術に触れます。

#### ⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	2021年05月10日（契約日） ～ 2021年12月22日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	初 回

#### ⑥総評

##### 【やすらぎ保育園の概要】

●やすらぎ保育園は、株式会社コージーファーマシー（以下、法人という）が運営しています。法人は、やすらぎ保育園のすぐ近くにある横浜橋通商店街の一角で保険調剤薬局（高橋薬局横浜橋通店）を開局している他、弘明寺、真金町でも薬局を開局しており、地元南区に根ざした企業として活動しています。法人の創業は1890年であり、約130年の歴史を持つ老舗ですが、保護者の仕事や病気等の都合により保育できない子どもを保護者に代わって保育したいという思いから、2013年にやすらぎ保育園を開園しました。やすらぎ保育園の周辺は商業地域であり、アーケードのある横浜橋通商店街もすぐ近くにあり、同商店街協同組合の理事長は法人の代表が務めており、やすらぎ保育園も地域と友好的な関係が構築されています。

●やすらぎ保育園は、横浜市営地下鉄ブルーラインの阪東橋駅より約600メートル、徒歩8分の所に位置しています。保育園の建物は鉄筋4階建てで、建物全てを保育園が使用しています。1階は、0歳・1歳児室、2階は2歳・3歳児室、3階は4歳・5歳児室、そして4階は職員室を設置し、屋上には屋上園庭を設置しています。建物の隣の敷地には土の園庭があり、さらにその横には「万世子供の遊び場」という広場もあり、近隣に遊べる場所が点在していることで、保育活動にバラエティを生み出せています。保育園は大通りに面していることもあり、園児の声に対する苦情もなく、いずれの場所でも気兼ねなく遊ばせられるのは地理的な利点です。

##### ◇特に評価の高い点

##### 1. 【職員が働きやすい環境が整っています】

●やすらぎ保育園では、二つの面で職員が働きやすい環境が整っています。第一の面は、人的なゆとりです。基準よりも多い常勤職員を配置しているため、①子どもとゆったりと関わる事ができる。②残業がほとんどない。③子育て中の職員も急な休暇を取りやすい。④年休を計画的に取得できる。⑤外部研修に積極的に参加できる。等の利点が生まれています。子育て中の職員については、加えて産休・育休明け後のシフト固定や、短時間勤務制度も用意されています。第二の面として、広い面積を持つ事務室の存在が

挙げられます。事務室内には、パソコンデスク、打ち合わせコーナー、和室の休憩室、更衣室が設置されており、職員は、日誌作成やパソコン作業を椅子に座って落ち着いて行うことができます。また、休憩時間には畳の部屋で食事をしたり、会話を楽しむ等、気分転換を図ることができます。このような働きやすい環境が整っているため、この園で長く働き続けている職員や、今後もこの園で長く働きたいと考えている職員が多くいます。長期勤続職員すなわち経験値の高い職員が多いことは、総体として質の高い保育サービスの提供を可能にしています。

## 2. 【子どもや保護者に対して、手厚くやさしい関わりをしています】

●上述したように、やすらぎ保育園では、職員に人的なゆとりがあるため、子どもや保護者と関われる時間・密度を濃いものにできるといった特長を生んでいます。例えば、公園に出かけて子どもが遊んでいる時、直接子どもを注視している保育者に加え、全体を俯瞰できる余裕のある保育者もいるため、子どもが遊んでいる様子を写真に撮り、保護者等へ伝える配慮の余裕もでき、帰園後は、すぐに事務室にて活動の様子をまとめた掲示物を作り、夕方までにロビーに掲示するといった対応もできています。保護者に対して、子どもの様子をタイムリーに、且つ多面的に伝えられるのも人的ゆとりの効果であると言えます。また、看護師職員がクラスに入ることなく、看護師の業務に専念できるため、常に全員の子どもの様子を観察でき、具合が悪くなった子どもに対しても一対一でしっかりと向き合うことができます。さらに、地域の特色により、外国籍の保護者も多い状況ですが、こうした保護者とやり取りをする場合、スマートフォンの翻訳機能を利用したり、または、他の保護者に通訳してもらうことでコミュニケーションを図るよう工夫しています。園では、時間を要する工夫も、人的なゆとりがあるからこそ実現しているものと考えられます。このように、子どもや保護者に対して、手厚く丁寧な寄り添いができていることが第二の特長です。

### ◇改善を求められる点

#### 1. 【学卒新人に対する統一的・体系的研修体制の構築を期待します】

●やすらぎ保育園では、経験値の高い職員が多いため、各職員が自身で保有している知識・技能により保育を行うことができます。毎年、数名の職員の退職・入職はあるものの、入職者も保育経験者がほとんどであり、学卒新人の入職はここ数年ありません。そのため、新人教育・研修も、副主任等によるOJTで十分目的を達成できています。園では、マニュアル類は整備されていますが、各職員が、特にマニュアルに頼らずとも、自らの知識・技能を発揮して保育に当たっているため、全体として保育活動がスムーズに行われています。これは、保育園としては「望ましい姿」、「あるべき姿」ですが、学卒新人や保育経験のない職員が採用された時、適切な教育・研修により育成していく点について言えば、ノウハウが蓄積・定着されにくい懸念も考えられます。運営法人としては、園の複数展開は現時点では検討されていないものの、条件を整えば施設を拡張し、定員を増やす構想も持っています。仮にその構想が実現した場合、職員の大幅増員が必要となり、学卒新人や保育未経験者も複数採用することに成らざるを得ません。その時、現在の経験値の高い職員が、統一的・体系的な方法により新人教育・新人研修を行い、全ての新人が成長していけるために、体制を今から構築しておくことが求められます。学卒新人の入職がない中で、こうした準備を進めるためには、高校生のインターンシップ、保育体験（高校生や一般の学生）、保育専攻学生の保育実習等々を定期的・継続的に受け入れることで、現職員に新人教育・新人研修の知識・技能・ノウハウを学ぶ機会が得られ、望ましいと考えられます。やすらぎ保育園の前向きな取り組みを期待いたします。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

施設名： やすらぎ保育園

<評価（自己評価等）に取り組んだ感想>

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、時間の短縮等柔軟に対応して下さった。自園としての強み弱みの部分が客観的に見え、今後の取り組みを見直すきっかけになった。

さらなる、保育の質の向上のため、マニュアルの見直しや職員の意識を高めるよう取り組んでいきたい。

<評価後取り組んだ事として>

1. 実習受け入れのための研修に参加し、積極的にボランティアや実習生を受け入れるようにした。
2. 長期的な計画の見直しを行った。
3. マニュアルを定期的に見直しできるような計画を話し合った。

⑧第三者評価結果

別紙2のとおり