

## 評価対象 良質な個別サービスの実施(知的障害者施設版)

【評価項目】		a	b	c	Na	判断の理由
<b>1 日常生活支援サービス</b>						
<b>(1)食事</b>						
1	個別支援計画に基づいた食事サービスが用意されていますか。					食事に関するマニュアルを作成し、個人の状態に合わせた個別の食事に配慮する等、適切であると判断したので、a評価とした。
2	食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されていますか。					嗜好調査、利用者参加による給食会議を実施し、日々の献立も表や黒板を使用するなど配慮がうかがえる。さらに適温の食事提供が確認できたため、a評価とした。
3	喫食環境(食事時間を含む)に配慮していますか。					音楽をかけるなどして、食事の時間を知らせる等の工夫がなされている。また、利用者の状況にあわせて時間帯を分け、個々が自分のペースで喫食できていることが確認できたので、a評価とした。
<b>(2)入浴</b>						
4	入浴は個人的事情に配慮していますか。					入浴に関するマニュアルが整備され、利用者個々の事情にあわせた対応が日々なされ、プライバシーへの配慮も確認できたため、a評価とした。
5	入浴は、利用者の希望に沿って行われていますか。					設定された時間帯以外にも、利用者の状態によって随時シャワー・入浴が可能な体制をとられていることが確認できたので、a評価とした。
6	浴室・脱衣場等の環境は適切ですか。					脱衣所は採光により明るく、冷暖房も整備され、浴室は清掃により清潔感があり、浴槽など滑りやすい部分には滑り止めが施されていることなどが確認できたため、a評価とした。
<b>(3)排泄</b>						
7	排泄介助は快適に行われていますか。					介助についてのマニュアルが整備されている等、適切であると判断し、a評価とした。
8	トイレは清潔で快適ですか。					冷暖房設備があり、日々の清掃で清潔に維持できており、プライバシーに配慮した構造設備である。施設の構造上によるものであるが、採光がないため照明が必要なトイレも見受けられた。
<b>(4)衣服</b>						
9	利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援していますか。					衣服の選択や購入については、職員が必要があれば相談に応じ、利用者・保護者の希望に基づき買い物支援等も実施していると判断したので、a評価とした。
10	衣類の汚れや破損に気づいた時等の対応は適切ですか。					衣服の汚れ、破損について速やかな対応や、必要に応じて男女職員問わずミシンかけもしており、季節や状況に応じた適切な支援が行われていると判断し、a評価とした。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
<b>(5)理容・美容</b>						
11	利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援していますか。					施設長・職員が利用者の好みや価値観を尊重していることが、施設内見学やヒアリングで確認できたため、a評価とした。
12	理髪店や美容院の利用については配慮されていますか。					理容・美容室の利用も行われており、理容室や美容院との連絡調整もなされており、必要に応じて職員が同行していることが確認できたので、a評価とした。
<b>(6)睡眠</b>						
13	安眠できるように配慮していますか。					利用者の生活環境保護についてのマニュアルが整備されており、個々の状況に応じて、個室・二人部屋・ベッド・布団など柔軟に対応されていることが確認できたため、a評価とした。
<b>(7)健康管理</b>						
14	日常の健康管理は適切ですか。					利用者の健康管理についてのマニュアル整備、看護師との連携、口腔衛生も適切に実施されていること等、適切であると判断したため、a評価とした。
15	必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられますか。					健康に変調があった場合の対応の手順や緊急時の医療機関との連携など、体制を整備しているため、a評価とした。
16	内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われていますか。					看護師により、薬物管理マニュアルに沿った個別の取り扱い及び管理が実施されている等適切であると判断し、a評価とした。
<b>(8)余暇・レクリエーション</b>						
17	各個人の状況や希望に沿って、自由に行えるようにしていますか。					アンケートを実施し、利用者の意向を把握するとともに、レクリエーションに関する情報提供をされている。また、地域の社会資源の活用や必要に応じてボランティアの受け入れ等で余暇・レクリエーションの充実を図っていると判断したため、a評価とした。
<b>(9)外出</b>						
18	外出は利用者の希望に応じて行われていますか。					外出マニュアルが整備されている。アンケートの実施、関係機関との連絡調整、ボランティアの受け入れ等適切な配慮がなされていると判断したため、a評価とした。
<b>(10)外泊</b>						
19	外泊は利用者の希望に応じるよう配慮されていますか。					利用者や保護者の意向を尊重し、個別に配慮した支援をされている等、適切であると判断し、a評価とした。

【 評価項目 】		a	b	c	Na	判断の理由
<b>(11)所持金・預かり金の管理等</b>						
20	預かり金について、適切な管理体制が作られていますか。					金銭管理マニュアルが整備され、施設内監査・第三者によるチェック体制等適切に管理されていると確認できたため、a評価とした。
21	金銭等の自己管理ができるように配慮されていますか。					障害程度が重度の利用者が多いため、自己管理する利用者は少ないが、自己管理のためのマニュアルと設備、自己管理に向けた学習支援が整備されているため、a評価とした。
<b>(12)生活内容の自由な選択</b>						
22	新聞・雑誌の購読やテレビ等の利用は自由にできますか。					テレビ・ゲーム機・オーディオ機器等の持ち込み、新聞雑誌等の購読について利用の自由が確認できたため、a評価とした。
23	嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、基本的に個人の自由が認められていますか。					嗜好品について正しい認識を持てるよう情報提供を行っている。さらに、心身や障害の状態に応じて、個別にルールを設けるなどして嗜好品の自由が認められていると判断したため、a評価とした。
<b>2 生活環境の整備</b>						
<b>(1)生活環境の整備</b>						
24	施設の建物ならびに施設周辺は、定期的に点検・整備されていますか。					マニュアルにより、点検整備の担当者が対応しており、定期的な点検整備がなされている等、適切であると判断し、a評価とした。
25	一人になれる場所や部屋、又は少人数でくつろげる場所や部屋はありますか。					居室は一人もしくは二人部屋で対応、少人数でくつろげる場所も確認できた。また、訪問者と面会・宿泊できる部屋も確認できたため、a評価とした。
26	心地よく生活できる環境への取り組みがなされていますか。					生活環境について日常的な課題として意識し、組織的に取り組んでおり、私物についても、利用者の気持ちを理解する姿勢が確認できたため、a評価とした。
27	施設周辺の環境への配慮がなされていますか。					環境整備マニュアルが整備され、それに沿った衛生管理及び衛生観念のもと、適切に配慮されていると判断したため、a評価とした。
<b>(2)衛生面の配慮</b>						
28	施設及び周辺の衛生は適切に維持されていますか。					衛生マニュアルが整備されている。施設内からの廃棄に関しては、周辺の衛生にも配慮されていると判断したため、a評価とした。