

福祉サービス第三者評価結果

① 第三者評価機関名

社会福祉法人高知県社会福祉協議会

② 事業者情報

名称：救護施設 浦戸園	種別：救護施設
代表者氏名：園長 片岡 泉水	定員（利用人数）： 50名
所在地：高知市十津2丁目12-1	TEL 088-847-0609

③ 総評

◇特に評価の高い点

当施設は、県内に2カ所ある救護施設のうちの1つである。平成13年4月から民間移管により県立施設を引き継ぐ形で運営を開始している。

地域とのかかわりを大切にしており、併設の養護老人ホーム千松園と合同で地域の方々（小学校校長・警察交番所長、消防署所長、老人クラブの会長、子ども会の代表、入居者家族の代表等）で構成される施設運営協議会（14名）を年1回開催し、事業報告や事業計画等の説明を行ない、メンバーから意見をいただくなど、事業所が地域に開かれたものとなっている。

また、同併設施設との交互の実施であるが、月に1回、地域の方を対象とした「ふれあい教室」や「バイキング食」、栄養士や看護師による健康に関する講義など地域との交流が活発に実施されている。

入居者自治会（あすなろ会）とは毎月意見交換会を開催し要望等を把握するとともに、月1回、第三者委員による聞き取り調査などに取り組まれている。また、利用者の活動メニューについても多彩に用意され、毎月の定例行事・クラブ（活花・陶芸・カラオケ・ホビー・俳句）や作業（園芸・番線・ニラ結束・箸袋詰等）、硬筆やグループでの貼り絵教室、また、外出の少ない方への外出支援、年1回の一泊旅行等の取り組みについても高く評価できる。

今回の第三者評価のように第三者から見た組織の現状把握にも努め、改善点の発見とサービスの質の向上を図ろうとする積極的な姿勢は、組織の活性化にも繋がっている。

◇改善を求められる点

○18年度から全国の救護施設で統一された個別支援計画を取り入れ、利用者一人ひとりの支援計画を作成することに取り組んでいるが、実際の作成は数名にとどまっている。個々への計画的な支援を一元的なサービスを提供するためにも、全員の個別支援計画を早急に作成することが望まれる。

○サービス実施計画や実施状況について、利用者一人ひとりの記録がそれぞれに分かれており全体像が把握しにくい面があるので、利用者個々への実施状況が1冊にまとめられ的確に把握できるよう検討されることが望まれる。

○中長期計画については、国の施策見直しの状況を見ながら事業所として何を指してどのようなサービスを提供していくかということ職員とともに検討し、利用者・家族の方等に対してもわかりやすく提示し、引き続きサービスの質の向上を図られることが望まれる。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

平成13年に民間移管にて運営開始した当初より、施設運営の理念・目標・使命を明確に掲げ、入居者の安心、安全、健康で充実した生活支援を目指し、入居者ご家族・地域とのふれあいを常に意識した取組みを進めてきました。

今回初めて第三者評価事業を受け、自己評価ならびに第三者決定評価を得て、今後施設として取り組む課題が明確になりました。その中でも特に個別支援計画については、今まで出来なかった反省も踏まえて、最優先課題として推進委員会を設置し、職員の優しさ、気づき、思いやりが詰まった個別支援計画の定着・実践に取り組めます。また、中長期計画についても、必要性は理解しており浦戸園の目指すビジョンを早急に確立します。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）