

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 松島保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	203人
調査対象者数(人)	176人
有効回答者数(人)	117人
利用者総数に対する回答者割合	66%

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数203人調査対象者数176名中117人の回答があり有効回答者数の割合は66%であった。調査表の記入者は117人中87人が「母」であり全体の74%の割合である。「父」4人、「父母一緒」が12人であった。記入者の年齢は「35～40歳未満」が30人で26%、「30～35歳未満」が26人で22%、「40～50歳未満」が33人で28%の割合となっている。保護者の勤務形態では「父」の74%が常勤、「母」の31%が常勤、42%が「パート、アルバイト」という状況である。保護者には日系の外国人の方が若干おり質問に「ふりがな」をふり回答してもらった。「はい」が80%以上の項目は《毎日の保育内容》の問9、問15、問17の3項目であった。「はい」が50%以下の項目は問7の「外部からの侵入に対する安全対策」、問23「地域住民との交流」、問24の「不満やトラブルへの職員の対応」、問25「要望・意見をもとに、改善」の4項目であった。総合的感想では「たいへん満足している」が15%、「満足」が43%、「どちらかといえば満足している」が27%で合計85%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて5%の結果となった。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	46 39%	41 35%	26 22%	2 2%	2 2%
・園の基本的考え方を知っている人の割合は39%が知っていると回答している。問2から問4は、問1で「はい」と回答した人が答えるようになっている。以下問2から問4は「はい」と答えた46人について集計している。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	42 91%	4 9%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの人が園の基本的考え方は子どもの人権を尊重していると思っている。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	41 89%	5 11%	0 0%	0 0%	0 0%
・大多数の人が保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していると回答している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	34 74%	9 20%	1 2%	2 4%	0 0%
・概ね日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していると回答している。					

施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	84 72%	26 22%	2 2%	3 3%	2 2%
・概ねお子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気であると回答している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	74 63%	26 22%	4 3%	11 9%	2 2%
・お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると評価する人の割合は63%である。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	56 48%	35 30%	10 9%	14 12%	2 2%
・外部からの侵入に対して安全な対策がとられているとして評価する人の割合は48%に留まっている。					

毎日の保育内容についてお聞きします

問8 登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	88 75%	22 19%	6 5%	0 0%	1 1%
・概ね登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができると回答している。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	98 84%	14 12%	4 3%	0 0%	1 1%
・大多数の人が食事(給食)のメニューは充実していると回答している。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	93 79%	11 9%	4 3%	8 7%	1 1%
・概ね散歩等で戸外にでる機会が多いと評価している。					
問11 お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	89 76%	17 15%	1 1%	8 7%	2 2%
・概ねお子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると評価している。					
問12 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	88 75%	21 18%	1 1%	6 5%	1 1%
・概ね担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると評価している。					
問13 園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	60 51%	33 28%	15 13%	8 7%	1 1%
・園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと判断している人は全体の約半分の割合である。					
問14 お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	85 73%	21 18%	9 8%	1 1%	1 1%
・概ねお迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると判断している。					
問15 お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	97 83%	17 15%	2 2%	0 0%	1 1%
・大多数の人がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。					
問16 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	83 71%	14 12%	3 3%	16 14%	1 1%
・概ね開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると回答している。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	96 82%	12 10%	0 0%	8 7%	1 1%
・大多数の人が保育中の発熱など病気への対応は適切であると判断している。					
問18 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	60 51%	21 18%	5 4%	29 25%	2 2%
・保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任をもって対応していると評価する人は51%であるが、「わからない」と回答している人も25%あり、未満児では事故・けがの経験が少ないことも考えられる。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
コメント					

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	67 57%	31 26%	18 15%	0 0%	1 1%
・保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができるとした回答は57%である。「いいえ」とした回答が15%ある。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	80 68%	21 18%	3 3%	12 10%	1 1%
・子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれると回答した割合は68%である。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	83 71%	29 25%	3 3%	1 1%	1 1%
・概ね保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	85 73%	26 22%	4 3%	1 1%	1 1%
・概ね行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。「コロナ禍で参加しやすいよう配慮していただいている。」というコメントがある。					

地域との交流についてお聞きします

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	41 35%	54 46%	14 12%	2 2%	6 5%
・行事等を通して、地域住民との交流を図っていると評価している人の割合は35%に留まっている。コロナウイルスにより交流が減っている要因も考えられる。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	58 50%	27 23%	4 3%	25 21%	3 3%
・半数の人がお子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と評価している。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	48 41%	36 31%	2 2%	27 23%	4 3%
・お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると判断する人は41%にとどまっている。					