

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

平成 26 年 12 月 19 日改正
(平成 27 年 1 月 1 日適用)

① 第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

② 施設・事業所情報

名称：サンライズケアステーション	種別：訪問介護		
代表者氏名：美濃輪 秀人	定員（利用人数）： 名		
所在地：岐阜県羽島郡岐南町八剣2丁目27番地			
TEL：058-248-7221	ホームページ：http://sunrise-station.jp		
【施設・事業所の概要】			
開設年月日：平成17年9月			
経営法人・設置主体（法人名等）：有限会社 健康理化学センター			
職員数	常勤職員： 6 名	非常勤職員 6 名	
専門職員	（専門職の名称）	名	
	管理者（看護師）	1 名	
	介護福祉士	2 名	介護福祉士 1 名
	ホームヘルパー	3 名	ホームヘルパー 5 名
施設・設備 の概要	（居室数）	（設備等）	
		事務室 1 相談室 1	

③ 理念・基本方針（※転載）

理 念

「利用者様の心を大切にする」

基本方針

【安全快適】 私たちは、利用者様が安全かつ快適に自宅や当施設での生活を送っていただけるよう、スタッフ間の報告・連絡・相談を密にし、自己の発生を未然に防ぐよう努力致します。

【技術向上】 私たちは、介護サービスの技術向上に努め、利用者様に質の高い、均一のサービスが提供できるよう、新人研修や定期勉強会を行います。

【奉仕精神】 私たちは、利用者様の人格を尊重し、快適・快活・愉快地に自宅や当施設での生活を送っていただけるよう、サービスの提供を惜しみません。

④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・ 専門職（医師、歯科医師、歯科衛生士、栄養士、看護師、理学療法士等）を講師として直接学べる機会がある
- ・ 自宅で安心して生活ができるよう訪問看護等、様々な事業所と連携しながらサービス提供に努めている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	平成28年11月28日（契約日）～ 平成29年3月15日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	0回（平成 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

<研修が充実している>

法人内合同で定期的を実施しており、他事業所・他職種の研修も希望があれば出席できる。同じ内容を2回実施しており、都合がつけやすい。

<法人内の連携ができています>

同一敷地内に当事業所の他、訪問看護ステーション、居宅介護支援事業所、福祉用具貸与・販売・住宅改修事業所等、複数の事業所があり、それぞれ連携が取れており、訪問介護員が気軽に専門職と連携でき、安心してサービス提供に取り組める環境がある。

<職員の質の向上に取り組んでいる>

介護プロフェッショナルキャリア段位制度を取り入れ、アセッサーによる職員の実践スキルの評価を行い、OJTを通じてさらなる職員の質の向上を図っている。

◇改善を求められる点

<施設運営体制の強化に向けた取り組みに期待する>

伸びゆく現在進行形の法人であり、その成長に各種の取り組みが追い付いていない現状がある。成長の只中にあり、「走りながら考える」スタイルで体制整備に取り組んでいるという印象を受けた。例えば、利用者について会議開催等によるさらなる情報共有の推進、マニュアル類の全般的な整備に向けた取り組みや、詳細な事業計画や職員個別の研修計画の策定に向けた取り組みについても途上にある。逆にいえば、今後の伸びしろが期待できる事業所であるので、今後とも継続して、体制整備と経営体質強化に向けた取り組みに期待する。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の福祉サービス第三者評価の受審を通して、支援や今後の方針について見直すよい機会となりました。評価では、良い点や改善すべき点などにつきましてご指摘をいただきました。今後、改善すべきと指摘された点については、継続的に改善に向けた取り組みを行うとともに、評価の良かった点についても更なる改善に努めることで、今後、多様化する利用者のニーズに対応した介護サービスの提供に努めていきたいと考えています。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。