

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： いーじゃんホーム

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数：9名</p> <p>アンケート調査対象：9名 アンケート回収者：9名 回収率：100%</p> <p>ヒアリング調査対象：2名</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・ホームでの生活が好き 100% (9名)・自分のペースで過ごしている 80% (8名) <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none">・ホームでの生活で不満や苦情（困っていること）がある 33% (3名)・預けているお金の使い道や使った金額を毎月報告してもらっている 11% (1名) <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況 （障害特性や利用者の背景や表情等も含め記述）</p> <p>ホームに帰宅すると居室でくつろぐ方や職員に話しかけている方、食堂でテレビを見ながら夕食を待っている方等各自の思いで自由に過ごしています。日中の活動事業所等へ支障なく出かけているようです。利用者同士のトラブルが生じた時には職員が対応してくれる、困った時には相談できる職員がいる、生活上のルールは利用者同士が話し合いで決めているとのこと。したがって皆さん穏やかに安心して生活出来ているように見受けられました。</p>