

(様式第2号)

福祉サービス第三者評価結果報告書

事業者名 井料デイサービスセンター

評価実施期間 平成22年7月14日～7月14日

1 評価機関

名称	特定非営利活動法人 シルバーサービスネットワーク鹿児島
所在地	鹿児島市真砂町34番1号南光ビル303号

2 事業者情報

【平成22年9月20日現在】

事業所名称：井料デイサービスセンター	サービス種別：通所介護
開設年月日：平成15年1月9日	管理者氏名：井料 達也
設置主体：医療法人 誠井会	代表者 職・氏名：理事長 井料 宰
経営主体：医療法人 誠井会	代表者 職・氏名：理事長 井料 宰
所在地：〒899-4321 鹿児島県霧島市広瀬二丁目28-8	
連絡先電話番号：0995-49-8467	FAX番号：0995-49-8470
ホームページアドレス http://www16.ocn.ne.jp/~iryu-day/	E-mail：iryu-day@triton.ocn.ne.jp

基本理念・運営方針

理念と運営の基本方針

<理念>

「ほっ」としていただける、そんなところを目指します。家族のような「思いやり」のこころを持ち、住み慣れた我が家のような雰囲気の中で、こころからゆったりとくつろげるサービスを心がけます。

<運営方針>

- 利用者中心の福祉サービスを提供します
- 福祉・介護の質の向上に常に努力します
- 地域の医療・福祉機関との緊密な連携を大切にします
- 医療法人 誠井会の職員としての自覚を持ち、皆様への接遇を大切にします

【利用者の状況】

定員：50名	利用者数：140名
--------	-----------

※ 施設種別ごとに、利用者の年齢階層，利用期間，障害の程度・内容など，その施設の特徴が明らかになるようなデータを適宜添付してください

【職員の状況】

職 種	勤務区分				※常勤換算	※基準職員数
	常勤(人)		非常勤(人)			
	専従	兼務	専従	兼務		
施設長		1				
生活相談員	1				1	1
看護職員			3		2.2	1
介護職員	7		3		8.5	8
機能訓練指導員	1				1	1
前年度採用・退職の状況			採用	常勤 1 人	非常勤 0 人	
			退職	常勤 1 人	非常勤 0 人	
○常勤職員の当該法人での平均勤務年数					4・4年	
○直接処遇に当たる常勤職員の当該法人での平均勤務年数					・ 年	
○常勤職員の平均年齢					36・8 歳	
○うち直接処遇に当たる職員の平均年齢					・ 歳	

※常勤換算数及び基準職員数は、当該職について、運営基準等で定められている場合のみ記入してください。

3 評価の総評

◇特に評価の高い点

- ・母体の医療機関による健康管理面での支援に加え、理学療法士による個別リハビリやあんま師によるマッサージなども行われている。
- ・食に関しては特に力を入れており、減塩食を基本として全国の郷土料理シリーズや駅弁まつりを企画するなど、楽しみながら上質の食事が味わえるように工夫している。
- ・脳と身体の活性化をめざした多様な活動プログラムが準備されており、利用者は陶芸倶楽部や手芸教室など、希望する活動に参加することができる。
- ・地域還元祭を開催して、陶芸や筋力トレーニング、骨密度測定や介護相談コーナーを設けるなど、地域住民との交流にも積極的に取り組んでいる。

◇改善を求められる点

- ・職員毎のキャリアビジョン設定表に基づいた教育・研修や人事考課の仕組みが、より一層効果的に機能するためにも、職員の知識・技能、実行力等に関する具体的な期待像を明示していただきたい。
- ・日々のヒヤリ・ハット事例がさらに積極的に報告されるための工夫が求められるとともに、職員間で要因や対策を検討するなど、組織全体の“危険への気付き”を促す取り組みに期待したい。

4 評価結果(別紙)

5 利用者調査の結果(別紙)

6 事業者の自己評価結果(別紙)

7 第三者評価結果に対する事業者のコメント

開設8年目に入り、今日まで実施してきている利用者様に対してのサービス内容や接遇、あるいは行事計画等について、「井の中の蛙」で満足してしまっているのではないだろうか？気付いていないことはないのか、果たして利用者様も満足・納得して頂いているのだろうかとの考えのもとに受審をいたしました。今後、良い評価をいただいた点には、更に一段の努力を積み重ねていきますし、指摘のあった改善点については、全員参加で改善事項を掘り下げていき、本当に「ほっとしていただけるデイサービス」になれるように努力をして参りたいと考えています。