

## 内容評価細目の第三者評価結果 【障害者・児福祉サービス版】

### A-1 利用者の尊重と権利擁護

		第三者評価結果
A-1-(1) 自己決定の尊重		
1	A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	b
<コメント> 趣味活動については担当職員が利用者一人ひとりの意向を確認して参加してもらっている。またやりたいこと、出かけたいたい所などその都度選択が必要な場面では個人の気持ちを大切に支援している。自己決定が難しい利用者には家族等から要望を聞き配慮している。		
A-1-(2) 権利侵害の防止等		
2	A-1-(2)-① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	c
<コメント> 施設の基本方針に人権の尊重を掲げ、重要事項説明書に苦情解決に向けた流れと責任者を明記して家族等へ周知を図っているが、職員に対しては何が侵害にあたるか具体的な説明や事例検討等が不十分と思われる。31年度から「虐待防止委員会」の設置を決定しておりさらに理解が進むよう期待したい。		

### A-2 生活支援

		第三者評価結果
A-2-(1) 支援の基本		
3	A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a
<コメント> 利用者一人ひとりの個別支援計画を作成し、障がいの特性に配慮しながら自立・自律にむけた支援メニューで機能維持に努めている。また個人の意思を尊重できることは見守っていく姿勢で取組んでいる。		
4	A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a
<コメント> 言語訓練や発生訓練などの機能訓練に力を入れており、話が思うようにできなかった利用者が訓練により会話が可能になるなど成果がみられている。意思伝達の困難な方には機器の利用や筆談などでコミュニケーションを取り、ストレス軽減にも繋がるよう支援している。		
5	A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a
<コメント> 個別の相談は日頃関わっているグループの担当職員が主に当たっている。グループ内で解決できるもの、上層部にあげるものはそこで検討し適切な対応で支援計画等に反映している。		
6	A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a
<コメント> 本人の希望により就労継続支援B型事業所へ週1回通っている。企画担当会議で立案した施設主催のイベントには、利用者・家族等から多くの参加があり、利用者によっては才能が発揮される場面となっており、楽しめると大変好評を得ている。		
7	A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	b
<コメント> 職員には多数の専門職があり、利用者の障がいの特性を研修で理解し適切な個別支援を行っている。グループノート・申し送りノートに情報を記入し情報共有を図っている。		
A-2-(2) 日常的な生活支援		
8	A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	a
<コメント> 給食懇談会には利用者、管理栄養士のほか他業種も参加し3ヶ月に1回会議を行い意見を聞いている。楽しく食べる工夫としては、飽きないように、バラエティに富んだメニューを心掛けています。入浴支援では、身体状況・症状にあわせた3種類の浴槽を利用し週2回入浴している。排泄は、同性介助で行いパーテーションで仕切るなどしてプライバシーに配慮している。		

## 内容評価細目の第三者評価結果 【障害者・児福祉サービス版】

A-2-(3) 生活環境			
9	A-2-(3)-①	利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	<b>b</b>
<コメント> 居室はほとんど4人部屋なのでカーテン等で仕切りプライバシーを保っている。居室には歩行の妨げになる物を置かないなど、転倒防止等を図り安心・安全に取り組んでいる。夜中テレビを見るときはイヤホンを使用してもらい安眠休息ができるように同室者へ配慮されている。			
A-2-(4) 機能訓練・生活訓練			
10	A-2-(4)-①	利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	<b>a</b>
<コメント> 医師の指示を受けて理学療法士がリハビリ計画を作成している。施設内に多く展示されている手作りのアイデア作品は、機能訓練やリハビリを兼ねて作っており、利用者の意欲向上にも繋げている。			
A-2-(5) 健康管理・医療的な支援			
11	A-2-(5)-①	利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	<b>b</b>
<コメント> 利用者の重度化・高齢化に伴い医療的ケアが必要な方が多くなり、日々のバイタルチェックや体調の変化を見逃さないようにしており、特に週2回の入浴時には看護師・支援員で全身観察を行っている。協力病院とはFAXや電話で利用者の容態を連絡して指示を得るなど連携を図っている。			
12	A-2-(5)-②	医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	<b>b</b>
<コメント> 嘱託医の内科医師と精神科医師による定期的な訪問診療を通して早期発見・早期治療に取り組んでいる。看護師を8名配置し、経管栄養・喀痰吸引などの医療的ケアや日々の健康管理で利用者の安心に繋がっている。服薬管理は看護師と支援員が連携して誤薬のないように努めている。			
A-2-(6) 社会参加、学習支援			
13	A-2-(6)-①	利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	<b>b</b>
<コメント> 地域の行事に職員と一緒に参加することやショッピングセンターへの買い物・外食などの外出は利用者の楽しみの一つになっている。教室・サークル活動に参加を呼びかけ、完成した作品を文化祭や廊下に展示して家族等に見てもらうなど利用者の制作意欲に繋がっている。			
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援			
14	A-2-(7)-①	利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	<b>b</b>
<コメント> 利用者・家族等へ地域生活への移行を聞き取り確認を行っているが、現在希望者はいない。高齢者施設などへ移動の希望があれば相談支援センターと連携を図りながら計画を進めたいと考えている。			
A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援			
15	A-2-(8)-①	利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	<b>a</b>
<コメント> 家族会があり年間を通して毎月第一日曜日を「家族交流の日」とし、イベントや行事に参加案内をして利用者との交流を呼びかけており、七夕・クリスマスツリーの飾りつけや年末の大掃除などへの手伝い協力がある。家族会地区懇談会を開催して職員とのざっくばらんな話し合いで信頼関係を築いている。			

### A-3 発達支援

			第三者評価結果
A-3-(1) 発達支援			
16	A-3-(1)-①	子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	<b>評価外</b>
<コメント>			

内容評価細目の第三者評価結果  
【障害者・児福祉サービス版】

A-4 就労支援

		第三者評価結果
A-4-(1) 就労支援		
17	A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	評価外
	<コメント>	
18	A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	評価外
	<コメント>	
19	A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	評価外
	<コメント>	