

かごしまけん ふくし だいさんしやひょうかりようしやちようさこうもく
鹿児島県福祉サービス第三者評価利用者調査項目

しせつめい
施設名 ウイズ

発送数	返信数
23	15

い か しつもんこうもく そつちよく きも あ しるし つ
1 以下の質問項目であなたの率直なお気持ちで当てはまるほうに○印をお付けください。

ちやくがんでん 着眼点	しつもんこうもく 質問項目	かいとう 回答							
全サービス共通項目									
しよくいん たいおう 職員の対応	と 問1	しよくいん しんせつ ていねい たいおう 職員は親切、丁寧に対応してくれますか。	はい	14	いいえ	1	時や人により違う	0	
	と 問2	しよくいん なに きがる こえ 職員は何かにつけ気軽に声をかけてくれますか。	はい	12	いいえ	1	とき ひと ちがう 時や人により違う	2	
	と 問3	じぶん ひみつ たにん し はいりよ 「自分が秘密にしたいこと」を他人に知られないように配慮してくれますか。	はい	13	いいえ	1	とき ひと ちがう 時や人により違う	1	
	と 問4	しよくいん たいせつ 職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。	はい	14	いいえ	0	とき ひと ちがう 時や人により違う	0	
	と 問5	しせつ じぶん ふんいき 施設のなかでは「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。	はい	11	いいえ	0	なんともいえない	3	
	と 問6	こま そうだん しよくいん 困ったことを相談できる職員がいますか。	はい	13	いいえ	1			
くじょうう つ ほうほう 苦情受け付けの方法 だいさんしやいん しゅうち や第三者委員の周知	と 問7	くじょうう つ せつめい 苦情受け付けシステムの説明がありましたか。	はい	5	いいえ	10			
		【はいの場合】苦情受け付け職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電 話番号の説明がありましたか。	はい	4	いいえ	4			
ふまん ようぼう たいおう 不満や要望への対応	と 問8	ふまん ようぼう きがる はな 不満や要望を気軽に話すことができますか。	はい	13	いいえ	2	ひと ちがう 人により違う	0	
	と 問9	しよくいん ふまん ようぼう たい たいおう 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか。	はい	12	いいえ	0	わからない	2	
しよくいんかん れんけい 職員間の連携・サービ スの標準化	と 問10	あなた しようぼう ほか しよくいん つた あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか。	はい	10	いいえ	0	わからない	5	
	と 問11	しよくいん おな せつ しよくいん い 職員はみな同じように接してくれますか(職員によって言うことやするこ とに違いがありませんか)。	はい	10	ちが 違うことが ある	4			
じ こ はつせい 事故の発生	と 問12	しせつ なか 施設の中でケガをしたことがありますか。	はい	3	いいえ	11			
		【はいの場合】職員の適切な対応があれば避けることができたものでし たか。	はい	4	いいえ	1	なんともいえない	1	
ちいき れんけい 地域との連携	と 問13	ちいき じゅうみん がいぶ ひと ふ あ きかい 地域の住民やボランティアなどの外部の人と触れ合う機会があります か。	ときどきあ る	6	たまにある	6	ほとんどない	3	
	と 問14	この施設の利用を始める前に、施設での生活や支援の内容について 説明がありましたか。	はい	14	いいえ	1			
		【はいの場合】その説明はわかりやすかったですか。	はい	15	いいえ	0			
と 問14	じっさい つうしよ せつめい 実際に通所してみて、説明どおりでしたか。	はい	14	いいえ	0	なんともいえない	0		
個別サービス項目									
しんろ ちいきせいかついこう 進路や地域生活移行 への支援	と 問15	しよくいん しんろ かてい せいかつとう こんご しえん そうだん 職員は、進路や家庭での生活等、あなたの今後について、支援や相談 に応じてくれますか。	はい	13	いいえ	1	なんともいえない	1	
	と 問16	しよくいん たい 食事はおいしく、楽しくたべられますか。	はい	15	いいえ	0	なんともいえない	0	