

## 8 第三者評価を受けての感想

当事業所では、福祉サービスの第三者評価受審2回目でしたが、新しい評価基準にともない、初心にもどり準備を行ってまいりました。評価内容の検証と準備では、取り組みとしてはできているが、独自の取り組みが必要であることに気づかされ、まだまだサービス内容の改善が見込めることを知ることができました。また、新たに事業分野に分かれた評価項目もあり、特に就労系の評価内容は事業所の取り組みを検証する良い機会でした。

今回の受審結果から、新たに取り組まなければならない課題が明確になるとともに、好ましい評価をいただいた項目については、取り組んだ職員にとって自信になりました。また、事業内容に着目した評価基準については、より具体的に取り組める指針ができ今後の利用者支援の参考になりました。

これからも評価内容の検証を続け、利用者へよりよいサービス提供ができるよう取り組んでいき、その結果としてよい評価が得られるよう努力してまいりたいと思います。

最後に、丁寧に評価していただいた第三者評価機関並びに、評価委員の方へ深く感謝を申し上げます。