

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②事業者情報

名 称：社会福祉法人 清徳会 特別養護老人ホーム豊楽園	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：金 岡 正 徹	定員（利用人数）： 50 名 短期入所 4 名
所 在 地：高山市三福寺町1110番地5 Tel 0577-32-5565	

③総 評

◇特に評価の高い点

当園は、平成元年4月、高山市初の特別養護老人ホームとして市民の期待を担い、町中に程近い山裾の地に建設された。建物の造りの特色として広く取った廊下、廊下天井の明かり取り、各居室入口の色分けのカーテン、診療室前待合廊下の壁掛けテレビ、廊下壁面の華やかな季節アート、多床室のベット脇の間仕切り障子、建物をぐるり取り巻く芝の庭に直接ベットごと出られる各居室等々があるが、それらは利用者本位の基本方針を具現化しているものである。法人は3園の高齢者施設を有し、3園合同による研修の開催や日々の運営・ケアに係る協働体制の構築など、一つの施設に留まらず、法人全体で利用者支援に取り組んでいる。また職員の3園での定期人事異動が行われることで、職員間の関係の固定化が避けられ、風通しの良い雰囲気づくりができており、ケアの更なる質の向上にも役立っている。

訪問時の第一印象として、職員の皆さんが利用者に接する際の自然な笑顔や自然な態度・姿勢にとっても温かさを感じた。職員研修の充実による接遇意識の高さが伺える。また食事について利用者の立場に立ち、楽しみや関心を高める工夫をし取り組んでいる。季節を感じられるようにとの行事食はもちろん多種の器を使用し、雰囲気づくりも行っている。何よりも朝、昼、夕3食とも選択食を実行していることは大きな特徴である。また利用者と家族の気持ち大切に、関係が継続するような取り組みとして、毎月広報誌を作成し家族に郵送したり、ホームページで行事内容について伝えている。来訪が困難な家族にも電話報告をする等して家族と疎遠にならないよう努めている。その他に年2回「家族ふれあいデー」として利用者と共に楽しめる行事を企画し、多くの家族が参加されているとのことである。

◇改善を求められる点

日常的な業務にかかる記録等が、P C管理となっており、職員によっては苦手意識も手伝ってか、入力やチェック等使いこなしがまだスムーズにいかない場合もあるとのこと。今後、介護I C T化は時代の流れでもあるので、O J Tの中で、工夫して積極的な教育・指導に取り組まれるよう期待する。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

評価頂きありがとうございました。豊楽園は、平成元年に開園し家庭的な環境の中で利用者の生活を援助し安心して暮らして頂けるよう努めて参りました。今回、外部からの評価を受けることで職員の意識改革やサービスの質の向上に繋げると共に地元・地域との交流等をさらに進め福祉ニーズを把握し、社会貢献に努めたいと思います。また、自己評価に取り組み、利用者と職員・地域の方の笑顔に満ちた施設をめざし清徳会理念の実践を進めていきます。

⑤評価細目の第三者評価結果 (別添)