

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
①	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市公立保育所の保育理念を明文化し、保護者が見やすい場所に掲示し、保護者や地域の方に伝えるようにしている ・保育所理念を基に保育所の目標を「生涯にわたる生きる力の育成」とし、「健康な心と体を作る力」、「人や物と関わる力」、「言葉で伝えあう力」、「感性豊かに工夫し表現する力」の4つの柱を明文化し掲示している 		
改善できる点／改善方法：		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
②	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・園外研修・所長研修や「ぜんほきょう（全保協）」、「保育士会だより（全社協）」などの専門誌から情報を収集している。 ・保護者アンケートや地域との交流からニーズを把握し、職員会議等で話し合い次年度の事業計画に反映させている。 		
改善できる点／改善方法：		
③	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・消耗品は計画的に購入するなどコストを意識し、改善すべき課題を明確にし職員に周知している。 ・在庫がわかるように整理整頓、在庫管理し、利用できるものは工夫して使うようにしている。 ・JAぎふの協力による夏野菜・枝豆・さつまいもの栽培、FC岐阜によるサッカー教室など地域ボランティアの協力で予算の効率的執行を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		

4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「保育・教育の充実及び職員の資質向上」、「食育の推進」、「地域との連携の推進」、「乳幼児保育の推進」を重点にした計画を策定している。 ・岐阜市公立保育所保育研究会、新保育所保育指針に対応した計画を策定し、保育の質の向上を目指している。 		
改善できる点／改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「生き生きと活動する子ども」をテーマに保育の質の向上を目指した研修及び保育実践計画を策定し実施している。 ・「地域に根ざした保育所」であることを計画化し、具体的な取り組みを策定している。 		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前年度の反省をもとに計画を策定実施し、職員会議、保育打ち合わせの会、回覧等で周知を行っている。実施後には、次年度に反映させるための評価・反省を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画は、全職員には文書を配付し周知を図っている。また、職員会議等で検討し、会議録を回覧し押印にて確認している。 ・保護者には入所式等保護者が集まる機会の説明したり、保育所での掲示、必要に応じて文書で配付し周知を図っている。 		
改善できる点／改善方法：		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PDCA サイクルに基づく自己評価、保育所評価に取り組んでいる。 ・所長は保育の中で見直しが行われているか確認し、必要に応じて助言指導している。 ・年3回人事考課について面談を所長と行い、自己評価を実践している。 		

改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・園内公開保育、岐阜市保育研究会での公開保育に参加し、職員間で評価・課題を検討し保育の質の向上を図っている。 ・異年齢児との交流、地域交流、食育活動等職員間で共通の課題とし、保育実践に努めている。 		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・年度初めに保育方針、保育所運営について説明し、総責任者として対外的な交渉、保育における課題や問題解決に取り組んでいる。 		
改善できる点／改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・積極的に園外研修に参加し、遵守すべき法令を理解するように努め、会議時やレポートなどで職員に周知を図っている。 ・職場内研修において、「公務員倫理」「人権」等遵守すべき法令研修を実施し職員への周知を図っている。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・保育の課題・問題点の解決・改善に向けて職員会議や所内研修で意見を出し合い、共通理解や助言指導をしている。 ・自己評価を行い、保育士自身の保育の見直しを定期的に行っている。 ・所長は保育室の子どもの様子や保育環境を把握し、職員からの保育に関する質問や相談には、解決に向けての具体策などを指導している。 		
改善できる点／改善方法：		

13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員間でコミュニケーションをとりながら、より良い職場作りをめざし、協力しながら業務が遂行できるようにしている。 ・業務の役割分担表を作り、それぞれの職員が責任をもって取り組めるようにし、会議や面談で状況把握をし、必要に応じて改善している。 		
改善できる点/改善方法：		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員配置は、市の基準に従い人員が配置されている。 ・年齢別児童数、障がい児児童数、長時間児童数の状況に対応した配置を行っている。 ・子どもの状況を常に把握し、必要に応じて人員配置を行っている。 ・正規・非正規にかかわらず、職員が意欲的に職務に専念できるように助言指導している。 		
改善できる点/改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市の人事考課マニュアルに沿って人事考課を実施している。 ・職位に合った人事考課票を各自上半期、年間の2回記入し、所長との面談（年3回）を行い職務遂行能力、成果や貢献度等を評価している。 ・面談上職員の意見の中で改善が必要な点は、改善策を検討・実施している。 		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月、職員の休暇取得状況を把握し、保育が円滑にできるようサポート体制を検討するなどして、積極的に休暇を取得できるようにしている。 ・個人のプライバシーに配慮し相談しやすい雰囲気作りに努めている。 ・出退勤表を確認し、職員の就業状況を把握している。 		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職位毎の人事考課票を基に、年3回所長は職員との面談を実施している。 ・一人一人の職員が、自己行動記録書を記入し、自己評価、人事考課につなげている。 ・面談や日々の保育の中で個々の成果を確認すると共に、課題を明確にして意識改革や意欲につなげていくよう助言している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
18	II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職位、担当（年齢）別学習会、担当年齢別部会、他園公開保育への参加を計画的に行っている。 ・園内公開保育、所内研修会を行い必要な知識や技術の習得ができ、各自が資質向上できるよう配慮している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
19	II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間の職員研修計画を明示され、正規職員、嘱託職員、臨時職員の全職員が資質向上、専門性を高めるため受講している。 ・研修受講後報告書にまとめ職員会議で報告、回覧し職員間の共有が図られている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。</p>		
20	II-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実習生受け入れマニュアルに基づき、受け入れを行っている。 ・実習要請に対しては、積極的に受け入れ、養成校と連携をとり実施している。 ・実習生は、事前にオリエンテーションを行い、保育所の特性を理解し、明確な目標をもって実習に取り組めるようにしている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
<p>II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。</p>		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市のホームページ、「入所あんない」等から保育所の概要を閲覧することが出来る。 ・公民館、コミュニティーセンターに保育所の案内（パンフレット）を置いている。 ・第三者評価の受審、苦情・相談の体制（しくみ）等を保育所玄関に掲示し保護者や地域の方が確認できるようにしている。 		

改善できる点／改善方法：		
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㊶・b・c
良い点／工夫されている点： ・年に一度、岐阜市の指導監査を受審している。指摘事項はないが常に問題意識を持ち、改善をしていくようにしている。		
改善できる点／改善方法：		

II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㊶・b・c
良い点／工夫されている点： ・地域の高齢者クラブの協力を得て、野菜の苗植え、さつまいも・枝豆の収穫や「お店やさんごっこ」、花餅作り等と一緒に交流を深めている。 ・地域の食育改善委員によるキッズトントンに年長児が参加している。 ・地域社会福祉協議会の未満児サークルとの交流が行われている。		
改善できる点／改善方法：		
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㊶・b・c
良い点／工夫されている点： ・ボランティア受け入れマニュアルは明文化されている。 ・受け入れの際は、守秘義務等必要な法令について説明し、協力を得るようにしている。 ・ボランティアの受け入れについては、職員会等で受け入れ計画を報告し周知を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㊶・b・c
良い点／工夫されている点： ・定期的に地域の子育て連携会議に参加し、他の保育園・幼稚園、保健センターとの情報交換を行っている。 ・小学校、長森南地区社会福祉協議会、南保健センター、子ども・若者総合支援センター、自治会連合会、嘱託医、恵光学園と連携をとり、情報収集、保護者への情報提供を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	II-4-(3)-① 保育所が有する機能を地域に還元している。	㊶・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長森南社会福祉協議会子育てサークルが来所し、1歳児クラスの子どもたちと一緒に遊ぶ活動を行っている。 ・定期的に地域の子育て連携会議に参加し、地域の保育園・幼稚園、保健センターとの情報交換を行っている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
27	<p>Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主任児童委員、保健師との情報交換や園庭解放、子育て相談、地域子育て支援を通して、地域の子育てニーズの把握に努めている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
<p>Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。</p>		
28	<p>Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人権について研修を行い、「子どもの人権」、「保育士倫理要綱」を保育室に掲示し、全職員が人権や子どもの主体性を尊重した保育を行うようにしている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
29	<p>Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育提供が行われている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報同意書を保護者から提出してもらい、全職員で把握している。 ・虐待防止・プライバシー保護に関するマニュアルを作成し、研修等で周知徹底している。 ・プール遊び・排泄時・着替え等には、カーテンや衝立を利用するなどの配慮をしている。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。</p>		
30	<p>Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市のホームページよりサービスの内容を閲覧することが出来る。 ・保育所の理念・目標などは、わかりやすく掲示し、保護者・見学者が確認できるようにしている。 ・公民館・コミュニティーセンターに保育所の案内を置いている。 ・保育料や重要事項は、岐阜市の保育所入所案内に記載されている。 		

改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入所希望者・見学者には、保育所の目標等記載した保育内容を渡し説明している。 ・入所の手続き・保育料が記載された「保育所入所案内」を説明をし理解を図っている。 ・園庭開放などで来所の際にも保育所の紹介を行っている。 		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市内の保育所（園）への転所の際は、児童票・個別記録表・健康調査票等の書類を送り、サービスの継続に努めている。 ・小学校入学の際に保育児童要録を作成し、保育所から小学校へ子どもの育ちが引き継がれていくようにしている ・転所・就学後も相談窓口として子どもに関する問い合わせを受け入れ、継続性に配慮している。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行事ごとのアンケート、懇談会から保護者の意見を把握して、保育の見直しや改善を行っている。 ・アンケート結果は、集約して職員会議で検討し、見直しや改善策を記載した報告書を保護者に配付している。 ・懇談会や日々の送迎時に保護者の意向を把握し問題がある場合は、職員間で検討し必要に応じて見直しや改善をしている。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玄関に苦情解決のための仕組みを掲示している。また、意見箱と記入用紙、鉛筆を設置し、どのようなことでも気軽に意見を書いてもらえるようにしている。 		
改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時を利用して、保護者への声かけを積極的に行い、相談しやすい雰囲気を作っている。また、職員間で共通理解をし、必要に応じた個別の声かけを行っている。 ・事務室は、入りやすいように入口を開放している。相談内容によっては、保護者に配慮した場の設置（相談室）をしている。 		

改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㊶・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者対応マニュアルを作成し保護者からの意見に対して状況に応じた対応をしている。 ・内容を記録し職員会議等で検討し迅速に対応し、再発防止に努めている。 ・意見に対する回答は、個別なこと保育所全体に関することなど内容に応じてクラス担任・所長が対応している。 		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㊶・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル・安全管理マニュアルを製作し、全職員に周知し、マニュアルに基づいて保育を実施している。 ・各種チェックリストで点検を行い、環境の見直し、改善を行っている。 ・事故防止や安全に対してヒヤリハット事例から、危険個所を把握し改善点や対策を研修会で検討し安全保育ができるようにしている。 ・不審者情報は、保護者にも情報提供している。 		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㊶・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症マニュアルは看護師による研修を行い職員全員周知徹底している。 ・感染症の対応は、個人が特定されないように配慮し、保護者に情報提供している。 ・感染症の発生状況を把握し、予防・対応等について適切な対応ができるよう研修を実施している。 		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的にやっている。	㊶・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災マニュアルに基づき、職員体制を組んでいる。 ・一斉メール配信登録者と電話登録者に分け、連絡を行えるようにしている。 ・災害時における緊急時引き渡し票などを作成し、緊急時の対応を整備している。 ・各クラスの非常持ち出し袋の中身を毎月点検している。 ・保護者参加の避難訓練や消防署と連携した通報訓練を行っている。 ・備蓄品リストを製作し管理している。 		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

	第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。	

40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公立保育所保育研究会で作成したアプローチカリキュラム・年齢に沿った発達の援助とポイントに基づき、指導計画を作成し、保育を実践している。 ・子どもの状況に合わせて内容を検討しながら実態に合わせて進めている。 		
改善できる点/改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年案・月案・日案はそれぞれ評価を行っている。毎月1回提出し、必要に応じて所長・副所長が助言指導を行い、次の保育に活かし実践している。 ・保護者アンケートや送迎時・連絡帳からの意見・要望を職員会議で検討し、反映できるようにしている。 		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭状況調査表・生育歴・心身状況など岐阜市で統一された様式で記録している。 ・入所時面談・個人懇談・連絡帳等で保護者の要望、意向を把握し記録している。 ・作成された記録は、状況に応じて追記、変更、削除を行っている。 		
改善できる点/改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年案・月案・週案は、それぞれ評価反省を行っている。毎月1回提出し所長、副所長が確認をして必要に応じて助言指導を行い、次の保育指導案に活かし保育実践をしている。 ・保護者アンケートや送迎時、連絡帳からの意見・要望を職員会議で検討し、反映できるようにしている。 		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの子どもの発達状況、生活状況や目標など個別指導計画・発達援助の記録に記載している。 ・定期的に所長、副所長が目を通し、記載方法や記録の着眼点を指導している。 ・個別の配慮事項については、職員会議等で情報を共有し、全員に周知している。 		
改善できる点/改善方法：		

45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護や守秘義務の遵守を会議や研修で全職員に周知している。 ・個人情報の管理は、鍵のかかるキャビネット内に保管し、持ち出しは所長・副所長の承諾を得るようにしている。 ・感染症発生の際には、保護者に情報提供を行うが、個人が特定できないよう配慮している。 		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価細目の第三者評価結果
(児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容
Ⅳ-1 保育課程の編成

	第三者評価結果
Ⅳ-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・児童憲章、児童の権利に関する条約、児童福祉法、保育所保育指針などの趣旨を捉えて編成している。	
改善できる点／改善方法：	

Ⅳ-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・保育士間で連携をとりながら、環境を整えている。室内の温度、湿度、換気に気をつけ、快適に生活できるようにしている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・子どもの気持ちに寄り添った保育を行っている。 ・子どもの観察や記録をとりエピソード研修を行っている。 ・ケース会議を行い、職員間で共通理解をもち、子どもの関わりに役立てている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ-2-(3) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・子ども一人一人の発達に応じて、自分で身の回りのことができるようにわかりやすく方法を知らせたり、やりやすい場所に変えたり、基本的な生活習慣が身に付けられるようにしている。 ・生活習慣の大切さや健康に関することは、月一回、なかよし会で知らせている。	
改善できる点／改善方法：	
Ⅳ-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ・子どもたちが自由に遊べる年齢に合ったコーナーを設置し、遊びこめる環境の設定をしている。 ・地域の方々との農業体験、ふれあい活動を定期的に行っている。 ・散歩に出かけ、四季の変化を感じたり小動物などを見つけたりして、身近な自然と触れ合う経験を行っている。 ・友だちや異年齢の友だちとの遊びの中で遊びのルールや協同する気持ちが育つよう配慮している。	
改善できる点／改善方法：	

IV-2-(5) 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一人一人の子どもの家庭状況を把握し、安心できる保育士との関係のもとで過ごさせている。 家庭との連絡帳の記入や送迎時などに様子を伝え合い、共通理解を得ている。 一人一人の生活リズムを把握し、子どものリズムに合わせて安定して生活できるようにしている。 	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(6) 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一人一人の子どもの思いを十分に受け止める保育を行っている。 一人一人の子どもの生活リズムを整え、安定した生活が送れるよう配慮している。 配慮の必要な子には、より丁寧に関わり、安心できる環境の中で、自分を表現できるようにしている。 保育士間の連携をとり、また、保護者との関わりを大切にしている。 	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一人一人の思いを受け止めながら、自ら自主的に身の回りのことや興味のある遊びに取り組みられるような保育を行っている。 3歳、4歳、5歳の育ちを把握し連続性を大切にされた保育を行っている。 	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 階段に手すりをつけたり、玄関の段差にスロープを設置することにより障害に応じた環境整備を行っている。 障害のある子の保育計画を個別に立て、保護者との連携も密にとり、育ちに応じた関わりが行えるよう配慮している。 ケース会議を行い、職員間で共通理解をしている。 エール岐阜、恵光学園との連携により訪問支援や支援教室の情報を保護者に提供し、連携をとって保育している。 	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(9) 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ゆったりとした環境の中で過ごせるよう、0・1・2歳児と以上児と別れて過ごしている。 遅番担当職員は、担任から一日の引き継ぎの連絡事項を確実に保護者に伝えている。 安心して過ごすことが出来るよう、一緒に遊び、気持ちを受け止めている。 家庭的な雰囲気の中で過ごし、子ども達の遊びたい玩具で遊びが行えるようにしている。 	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 就学に向けてアプローチカリキュラムを基に育てたい10の力を研修し、保育を通して確認・見直しを進めている。 小学校の先生が保育所で研修を行ったり、意見交換をするなどの連携を行っている。 	

<ul style="list-style-type: none"> ・幼保小連携会議に参加、情報交換しながら連携を図っている。 ・保育所児童要録を作成し、小学校との連携をとっている。
改善できる点／改善方法：

IV-3 健康管理

	第三者評価結果
IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・看護師が中心となって健康に関するマニュアルの作成をし、職員間で研修を行い対応に役立っている。 ・SIDSの知識を周知するための研修を行っている。 ・子どもの発育、発達状況や気になる事を職員間で把握し、毎日の子どもの状態に合わせて対応できるようにしている。 ・子どもの連絡事項を伝言ノートを利用して確実に保護者に伝えている。 	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・医療機関による健康診断を定期的に行っている。（内科・歯科年2回、耳鼻咽喉科、眼科年1回） ・健康診断結果を家庭に連絡し、受診、治療を進め、健康に過ごせるようにしている。 ・歯科医師による歯みがき指導を年2回行っている。 	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・保育所におけるアレルギー対応ガイドラインを基に子どもの状況に応じた対応を行っている。 ・医師の指示の下、保護者、所長、担任、給食調理員の4名でアレルギー面談を行い、確認をしている。 ・アレルギー児の食事は、他児とは別にし、一人一人のトレーに色の違う食器に配膳している。 ・毎食ごとにアレルギー食品のチェックを事務室、給食室、担任で行い確認をしている。 	
改善できる点／改善方法：	

IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> ・子ども一人一人の体調や喫食状況に合わせて量を加減し、楽しく食べられるようにしている。 ・保育士も一緒に食事をとり、食べる姿や食事のマナーも知らせていくようにしている。 ・ランチデー、クッキングなどで調理の体験や育てた栽培物を使って調理をして、食に関する興味が育つようにしている。 ・毎週火曜日、金曜日には保育所玄関に給食展示を行い、保護者への情報提供をしている。 	
改善できる点／改善方法：	
IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	㊦・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・給食マニュアルの下、安全に食の提供が行えるよう職員間で共通理解し食事の提供を行っている。 ・地産地消、給食展示を行い、保護者へ情報提供をしている。 ・0歳児は、一人一人に応じた離乳食を提供し、家庭と連携を取りながら幼児食へと移行している。 ・毎日の食事の量、味付け、大きさなどを喫食日誌に記入し、調理室と連携をとっている。
<p>改善できる点／改善方法：</p>

評価対象V 子育て支援
V-1 家庭との緊密な連携

	第三者評価結果
V-1- (1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳には、その子の姿や様子を具体的に記入している。 ・保護者に次週の予定表と日報を配布し連携を行っている。 ・以上児は全員、3歳未満児は希望者のみ個別懇談会を行い、子どもの様子を伝え合う機会を持っている。 ・家庭の状況、保護者と情報交換内容を家庭調査表や個別記録表に記載している。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

V-2 保護者等の支援

	第三者評価結果
V-2- (1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの日常のさりげない姿を送迎時に少しずつ伝えてコミュニケーションを図り、信頼関係を築くことができるようにしている。 ・いつでも話を聞くことができるような雰囲気作りをしている。 ・保護者からの相談内容に適切に対応できるよう、経験豊富な職員が助言できる体制を整えている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
V-2- (2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの顔、体にあざができていないか、元気がない、顔色が悪い、衣服の様子など定期的に確認し子どもの状態を全職員共通認識をもち見ていくようにしている。 ・エール岐阜と連携をとり対応している。 ・虐待等の可能性がある職員が感じた場合は、マニュアルに沿って対応をしている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

評価対象VI 保育の質の向上
VI-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）

	第三者評価結果
VI-1- (1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	㊦・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月、自己評価・振り返りを行い、自らの保育について反省し、保育の見直しを行っている。 ・所長より助言を受けた自己評価・振り返りを次への保育へつなげ役立っている。
<p>改善できる点／改善方法：</p>

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）

Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅶ-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域より外部情報が得られるため、内容を掲示するなどして保護者に知らせている。 ・日中は玄関の施錠を行い不審者の侵入防止に努めている。 ・不審者対応訓練を月1回を行い、その時の反省点や問題点を改善し、次の訓練で対応ができるようにしている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入所式の時、年間行事予定を配付し、毎月の保育所たよりで当月の詳しい予定を知らせている。 ・行事に関する詳細は、文書を配付するなどして全員に周知できるよう配慮している。 ・保育参観は、保護者参加型の内容で行っている。 ・参加できなかった保護者には、資料を配付し内容を伝えている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
Ⅶ-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会会長と常に連携をとり、状況を伝え、保育への理解を得ている。 ・保護者には運動会の器具の係を担当してもらっている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	

Ⅶ-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
Ⅶ-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼保小連携会議に参加している。情報交換しながら、連携を図っている。 ・年長児は、就学前に長森南小との交流会に参加、小学校へ無理のない移行ができるようにしている。 	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	